О результатах 2 этапа мониторинга реализации планов мероприятий по устранению недостатков НОКО-2024

Котлярова Александра Александровна,
научный сотрудник
отдела информационно-аналитической работы
ГКУ НСО НИМРО

МОНИТОРИНГ РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНОВ МЕРОПРИЯТИЙ

ПЛАН
по устранению недостатков

МОНИТОРИНГ

1 этап август 2025 г.

2 этап январь 2026 г.

РЕАЛИЗОВАННЫЕ МЕРЫ

5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций

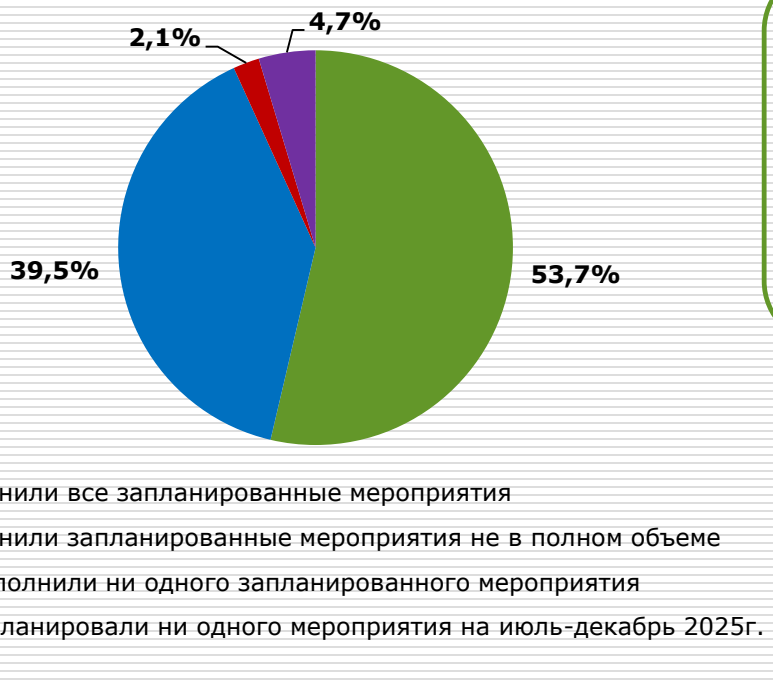
Снижена удовлетворённость графиком работы организации

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией

Провести родительское собрание с родителями (законными представителями) воспитанников, по вопросу режима и графика работы организации

Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия: реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
01.01.2025	Пфайф Анжела Сергеевна, воспитатель	Проведены родительские собрания, индивидуальные беседы	31.05.2025

РЕАЛИЗАЦИЯ ПЛАНОВ МЕРОПРИЯТИЙ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ во II полугодии 2025 года



Информацию предоставили – 559
ДОО – 539 (в т.ч. 9 ЧОУ)
ПОО – 20 (в т.ч. 4 ЧОУ)

Реорганизованы
1п/г – 16
2 п/г - 5

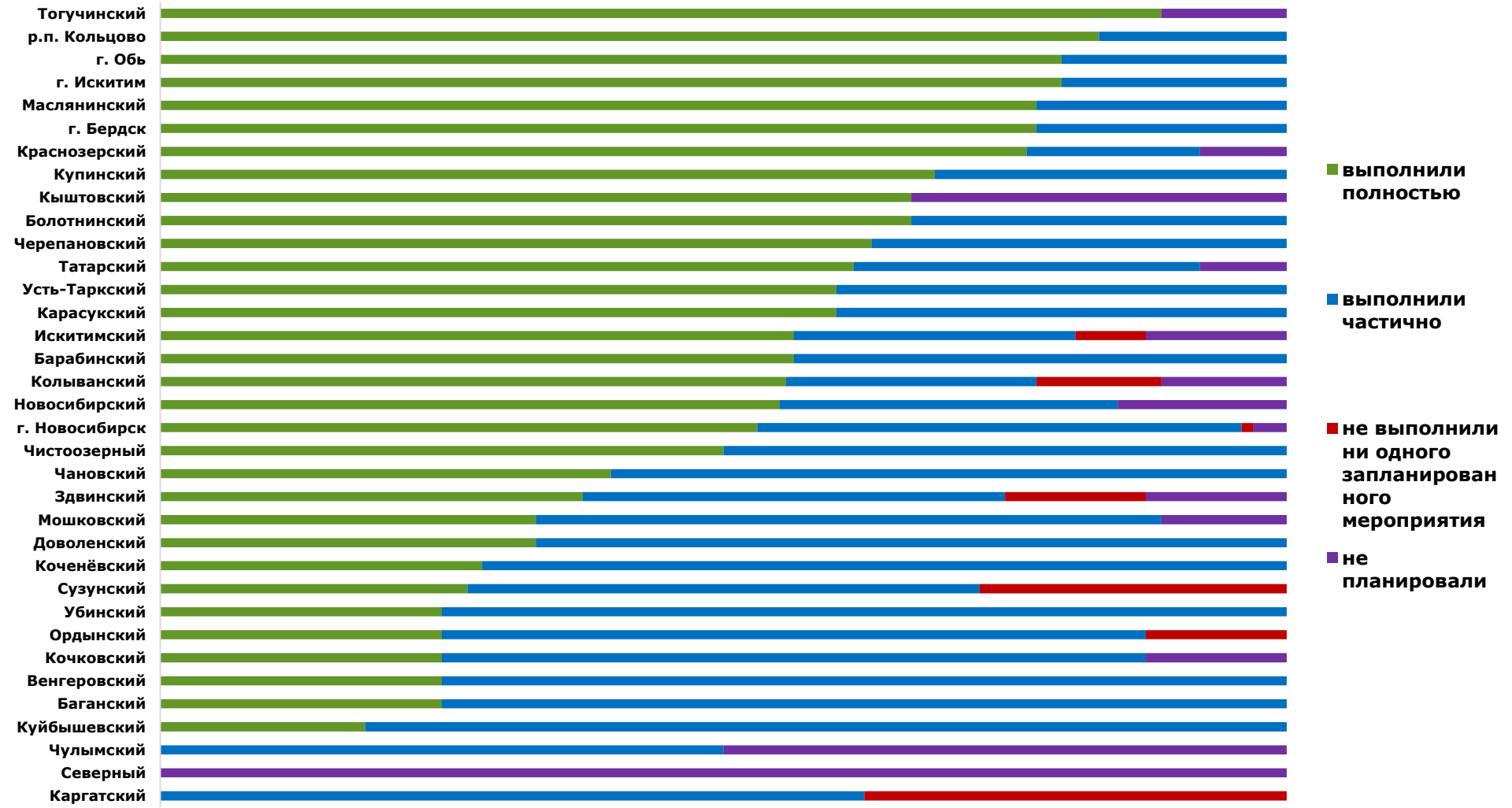
100 баллов по результатам НОКО - 1

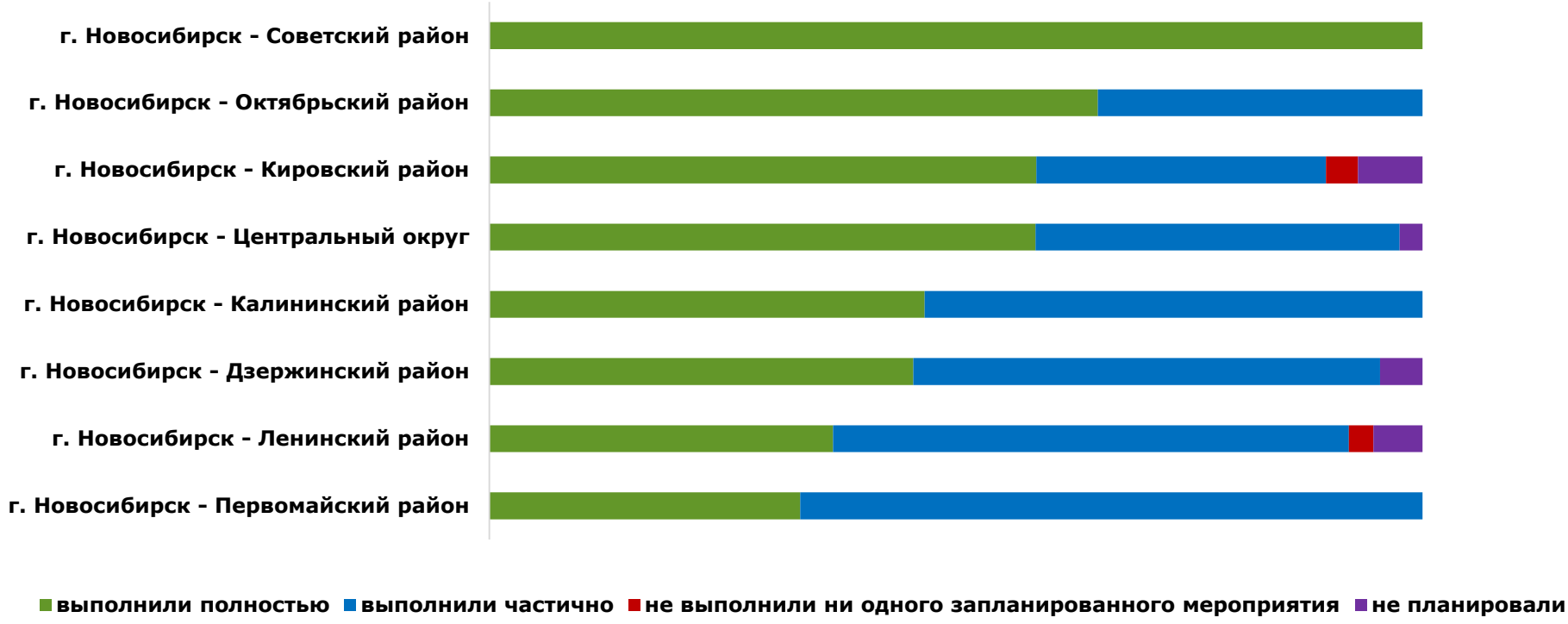
НЕ ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ - 3:

ЧУДО 'Лесенка'

АНО ДО 'Семейный центр образования и здоровья 'Солнечный город'

ДОЧУ 'Центр-Созвездия'


Тогучинский
р.п. Кольцово
г. Обь
г. Искитим
Маслянинский
г. Бердск
Краснозерский
Купинский
Кыштовский
Болотнинский
Черепановский
Татарский
Усть-Таркский
Карасукский
Искитимский
Барабинский
Колыванский
Новосибирский
г. Новосибирск
Чистоозерный
Чановский
Здвинский
Мошковский
Доволенский
Коченёвский
Сузунский
Убинский
Ордынский
Кочковский
Венгеровский
Баганский
Куйбышевский
Чулымский
Северный
Каргатский
выполнили полностью
выполнили частично
не выполнили ни одного запланированного мероприятия
не планировали


г. Новосибирск - Советский район
г. Новосибирск - Октябрьский район
г. Новосибирск - Кировский район
г. Новосибирск - Центральный округ
г. Новосибирск - Калининский район
г. Новосибирск - Дзержинский район
г. Новосибирск - Ленинский район
г. Новосибирск - Первомайский район
выполнили полностью
выполнили частично
не выполнили ни одного запланированного мероприятия
не планировали

РЕАЛИЗАЦИЯ ПЛАНОВ ПО КРИТЕРИЯМ

1 полугодие 2025 г.

3249

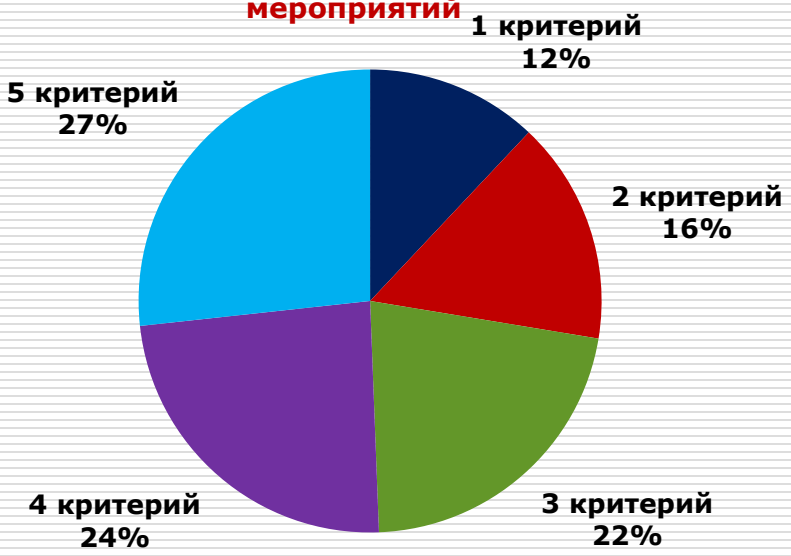
мероприятий



2 полугодие 2025 г.

2047

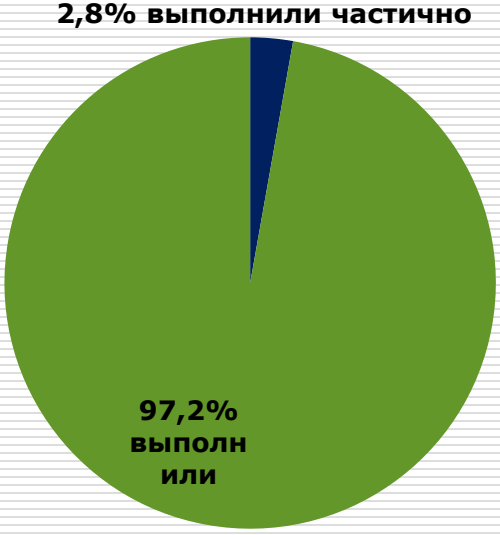
мероприятий



1. Открытость и доступность информации
2. Комфортность условий
3. Доступность условий для инвалидов
4. Доброжелательность и вежливость работников
5. Удовлетворённость условиями

1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИЯХ

198 организаций запланировали мероприятия



Причины частичного выполнения мероприятий:

1. В связи с отсутствием финансовых средств
2. Дизайн стенда разработан и утверждён, но стенд находится на стадии изготовления
3. В связи с отсутствием необходимых финансовых средств для приобретения оборудования (информационный стенд) в период с января 2025 г. по декабрь 2025 г.
4. Обновление информационных стендов происходит поэтапно, до 01.06.2026 г. будет завершено

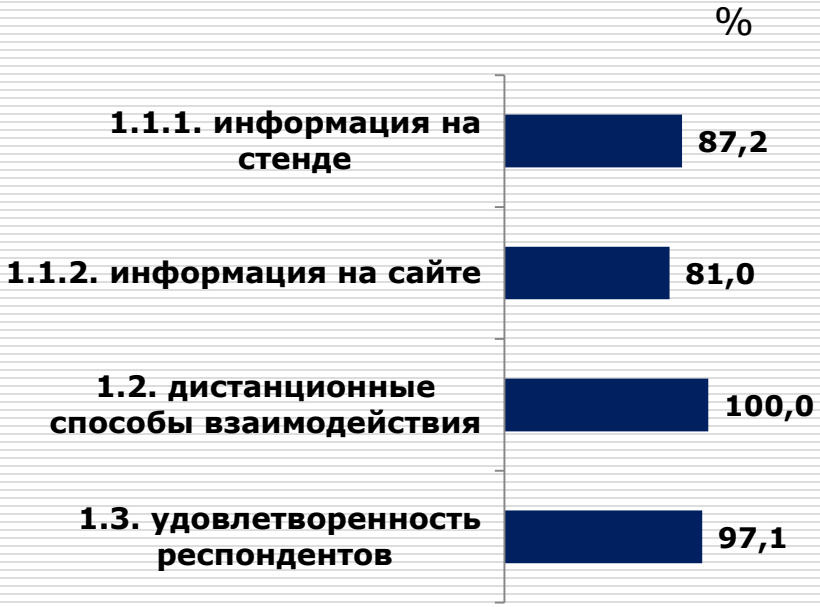
Карасукский МО (1 д/с), г. Бердск (1 д/с), р.п. Кольцово (1 д/с)

г. Новосибирск – Дзержинский р-н (1 д/с)

г. Новосибирск - Ленинский р-н (1 д/с)

г. Новосибирск –Центральный округ (2 д/с)

1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИЯХ



1.1. Информация о деятельности организации размещена в соответствии с НПА:
- на стенде в % помещении ОО – 96 ОО
- на официальном сайте ОО – 89 ОО

1.2. На официальный сайт ОО добавлены дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг – 71 ОО

1.3. Проведены мероприятия по повышению удовлетворенности респондентов открытостью и доступностью информации об организации – 167 ОО

2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ

242 организации запланировали мероприятия



Причины невыполнения/частичного выполнения мероприятий:
- ходатайство
- отсутствие финансирования
- финансирование
- проект навигации по территории образовательного учреждения разработан, оборудование будет установлено до 01.06.2026г.
- недостаток помещений
- нет необходимых помещений
- детский сад 1965 года постройки, типовой. Не подразумевает дополнительные помещения, нет возможности создать зону отдыха полноценно в отдельном помещении. Есть только доступ к питьевой воде

Карасукский МО (2 д/с), Каргатский р-н (1 д/с), Черепановский р-н (1 д/с),

г. Новосибирск - Первомайский р-н (3 д/с)

г. Новосибирск - Центральный округ (1 д/с)

2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ

152 организации запланировали мероприятия



2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для осуществления образовательной деятельности

2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ

2.2. Удовлетворенность респондентов комфортностью условий

	%		%		%
Болотнинский	100	г. Новосибирск - Дзержинский	23	Коченёвский	14
г. Обь	60	Тогучинский	22	Баганский	13
Чулымский	50	г. Новосибирск - Октябрьский	22	Барабинский	13
Колыванский	33	Черепановский	21	Венгеровский	13
Кыштовский	33	г. Новосибирск - Кировский	21	Ордынский	13
г. Новосибирск - Центральный	29	Усть-Таркский	20	Доволенский	11
г. Искитим	27	Чановский	20	Маслянинский	11
Здвинский	25	Купинский	19	Новосибирский	10
Убинский	25	г. Бердск	17	Сузунский	9
г. Новосибирск - Ленинский	24	г. Новосибирск - Советский	17	г. Новосибирск - Первомайский	8
г. Новосибирск - Калининский	23	р.п. Кольцово	17	Карасукский муниципальный	7
Татарский	23	Чистоозерный	17	Искитимский	6

175 организаций запланировали мероприятия

ВЫПОЛНЕНО

98,8%

100 из 173 58%

- не соответствуют критерию;

- не соответствуют мероприятиям плана;

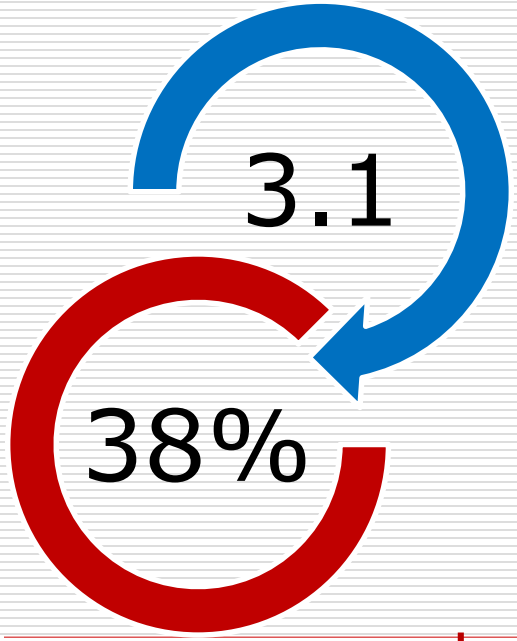
- прочерки вместо описания мер

- общие фразы;

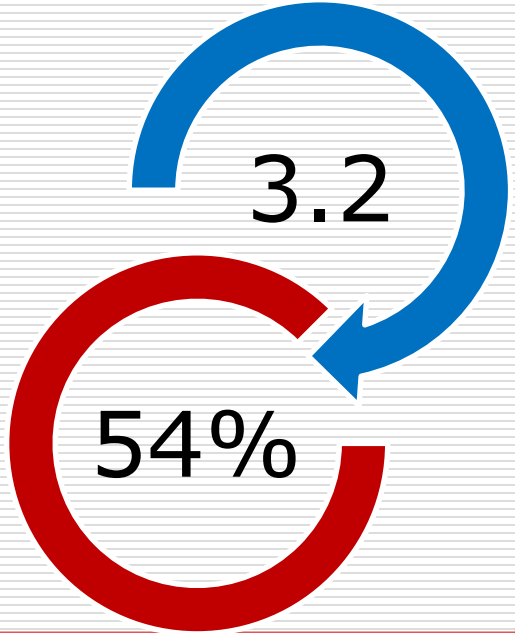
- мероприятия не направлены на устранение выявленного недостатка

3. ДОСТУПНОСТЬ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

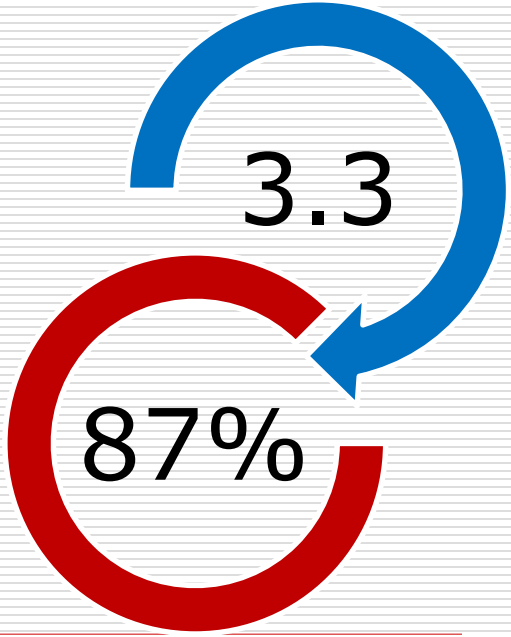
468 организаций
запланировали мероприятия



Оборудование территории и помещений организации с учетом доступности для инвалидов



Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими



Удовлетворенность респондентов доступностью условий для инвалидов

Укажите причины невыполнения/частичного выполнения мероприятий по п. 3.1, возникшие трудности. Опишите какие меры с вашей стороны были приняты для устранения возникающих затруднений:

Отчет	План
проведены работы по адаптированию лифтов	Лифтовая шахта не предусмотрена проектом здания от 1972 г
Данное мероприятие запланировано в соответствии с планом мероприятий «дорожная карта» по повышению значений показателей доступности для инвалидов …на 2016-2030 год	Обеспечить доступность санитарно-гигиенических помещений. Обеспечить наличие поручней в помещении организации.
Согласно Паспорта доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования данный критерий будет реализован в 2030г.	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Заключить договор с социальными партнерами для решения данного недостатка
Проект здания не предусматривает реконструкцию санузлов	Оборудовать поручнями в санитарно-гигиенических помещениях
На запрос о строительстве парковки для инвалидов возле детского сада получен ответ от Председателя ликвидационной комиссии о том, что проектом организации дорожного движения на автомобильных дорогах Тартасского сельсовета для обустройства парковки для инвалидов не предусмотрено	Обговорить с администрацией возможность организовать на прилегающей территории специальные парковочные места для автотранспортных средств инвалидов

Укажите причины невыполнения/частичного выполнения мероприятий по п. 3.1, возникшие трудности. Опишите какие меры с вашей стороны были приняты для устранения возникающих затруднений:

Отчет	План
Будет реализовано по мере финансирования	
Отсутствует финансирование, подана заявка в МКУ "Управление образования"	
Договор не заключен для организации возможности предоставления сменных кресел-колясок (нет необходимости)	
Не получен ответ на обращение в департамент транспорта и дорожного благоустроительства мэрии города Новосибирска с возможностью обустройства парковочного места для инвалидов	
Идет подготовка	
Ждем договор	
Запланировано приобретение кресла-коляски	
В настоящее время детей с нарушением опорно-двигательного аппарата в ДОУ нет. Планируем устранить недостатки….в 2026 году во время проведения ремонтных работ в ДОУ	Одинаковые ответы Здвинский район
Для устранения требуется капитальный ремонт. Составлена дефектная ведомость	По показателю 3.2???
Выполнено	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Новосибирска "Детский сад № 8 "Земляничка"

4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ СОТРУДНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ

249 организаций запланировали мероприятия

4.1. Доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих **ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ** при обращении в организацию (работники секретариата/приемной, вахтеры и прочие)

100%

разработаны и утверждены инструкции ответов при обращениях граждан

организованы тренинги/ семинары по формированию доброжелательных и вежливых отношений участников образовательного процесса

4.2. Доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих **НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ** (воспитатели, педагоги, преподаватели и пр.)

99,4%

проведены практические занятия и ролевые игры по отработке приветствия, передачи информации и взаимодействия с разными категориями посетителей (родители, поставщики, курьеры)

проведены беседы с работниками ДОУ по правилам коммуникации при дистанционных взаимодействиях

4.3. Доброжелательность, вежливость работников организации при использовании **ДИСТАНЦИОННЫХ ФОРМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

98,4%

Не все сотрудники имеют возможность работать дистанционно из-за отсутствия технических средств в детском саду

Стенд "Свод правил общения "Ребенок-родитель-педагог" в стадии изготовления

Будет выполнено в следующем полугодии

5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ

332 организации запланировали мероприятия



5.1	Готовность респондентов рекомендовать организацию родственникам и знакомым	**100%**
5.2	Удовлетворенность респондентов удобством графика работы организации	**96,8%**
5.3	Удовлетворенность респондентов в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	**99,5%**

г. Новосибирск – Кировский р-н (1 д/с), Ленинский р-н (3 д/с), Октябрьский р-н (1 д/с), Центральный округ (1 д/с)

ОШИБКИ
при заполнении мониторинга

- Отмечают информацию по мероприятиям, выполненным в 1 п/г
- Прикрепляют файл не в формате Excel (90 организаций)
- Прикрепленные файлы в нечитаемом виде!!!
- Прикрепляют просто план организации (в PDF), без заполненных колонок.
- Вместо описания принятых мер пишут «выполнено»
- Не заполнены колонки «реализованные меры» и/или «реализованные меры» и «фактическая дата»
- Некорректное предоставление сведений о мероприятиях плана (в отчете есть -в планет нет и наоборот)
- Путают мероприятия по критериям
- Некорректное предоставление информации о мероприятиях
- Информация по выполнению мероприятий есть, дат нет
- В плане мероприятия на 2 п/г (31.12.2025), в 7 гр. меняют дату на 31.03.2025. В мониторинговой форме отмечают, что не выполнили (Каргатский р-н)
- Меняют мероприятия в плане, который был утвержден (г. Бердск)
- Некорректная ссылка на раздел сайта организации "Независимая оценка качества образования (146 организаций)
- Некорректные ИНН

О результатах 2 этапа мониторинга реализации планов мероприятий по устранению недостатков НОКО-2024

Котлярова Александра Александровна,
научный сотрудник
отдела информационно-аналитической работы
ГКУ НСО НИМРО