Новосибирский институт мониторинга и развития образования

О результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2025 году

Ярославцева Наталья Васильевна,
директор ГКУ НСО НИМРО

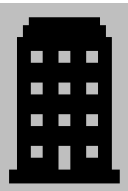
http://nimro.ru/ https://vk.com/gku_nso_nimro

Критерии НОКО

К1	Открытость и доступность информации об организации
К2	Комфортность условий предоставления услуг
К3	Доступность услуг для инвалидов
К4	Доброжелательность, вежливость, работников организации
К5	Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организации

!!! ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕХ ТИПОВ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

СТАТИСТИКА НОКО-2025



905 Общеобразовательных организаций



35 Муниципальных образований



6 ОО ГОУ



882 ОО муниципальные



18 ОО ЧОУ

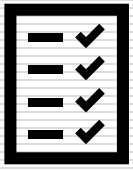


169 652 опрошено респондентов в рамках НОКО-2025

Организация-оператор - ООО ИЦ «НОВИ» (г. Орел)

Мероприятия в рамках НОКО

с 1 июня по 30 августа
проводилась независимая оценка



анкетирование



обследование сайтов



обследование организаций

Источники информации о качестве условий

✓**официальные сайты общеобразовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационные стенды в помещениях указанных организаций**

✓**результаты изучения условий оказания услуг общеобразовательными организациями, включающие обеспечение комфортных условий предоставления услуг и доступности услуг для инвалидов**

✓**мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворённости граждан условиями оказания услуг**

Средний балл НОКО-2025

91,1
средний балл по региону

Средние баллы по формам собственности

92,4
Государственные общеобразовательные организации

91,1
Муниципальные общеобразовательные организации

91,24
Негосударственные общеобразовательные организации

Динамика НОКО-2022/НОКО-2025

86,7

Средний итоговый балл НОКО-2022

Отклонение от нормативного показателя

-13,3 балла

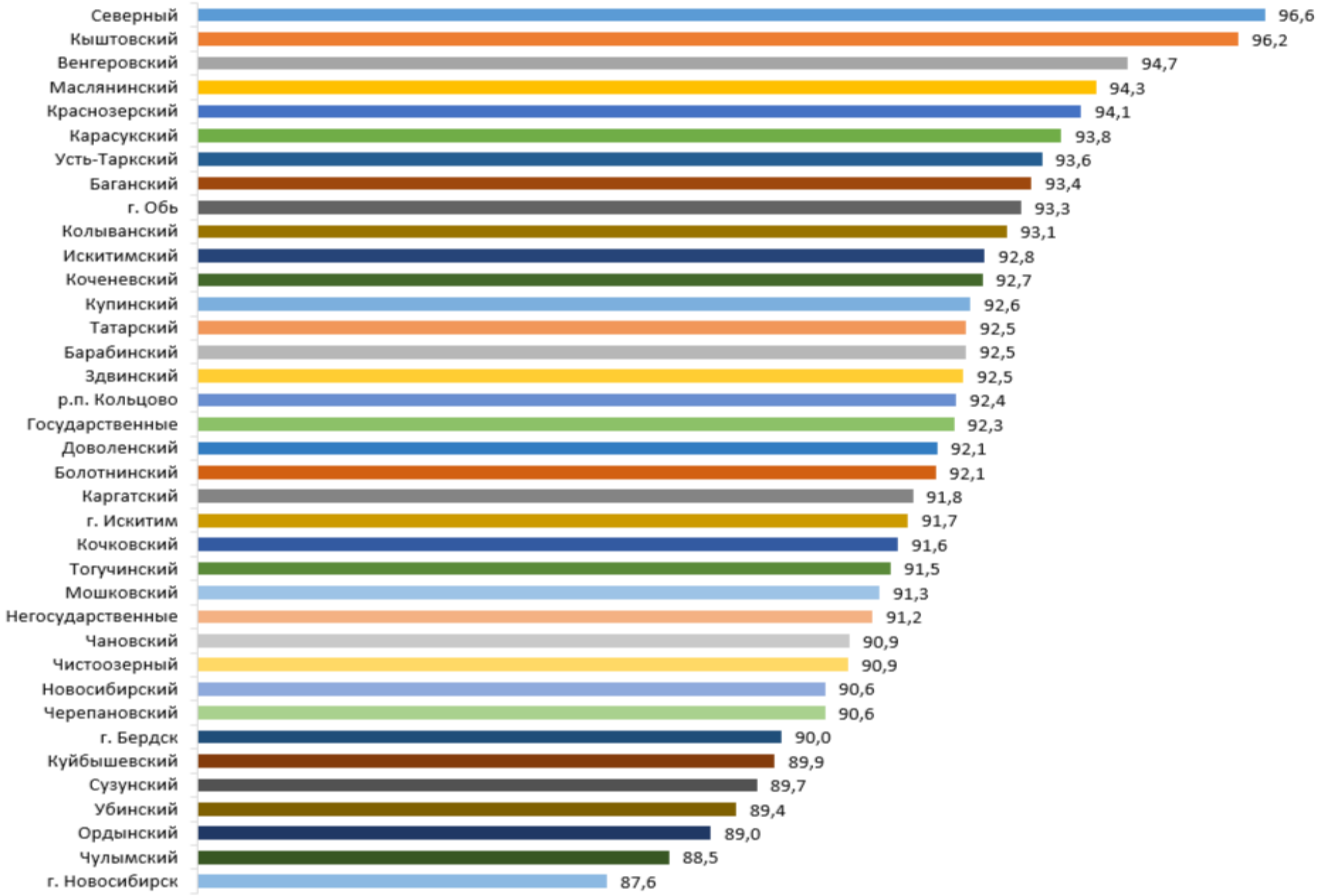
91,1

Средний итоговый балл НОКО-2024

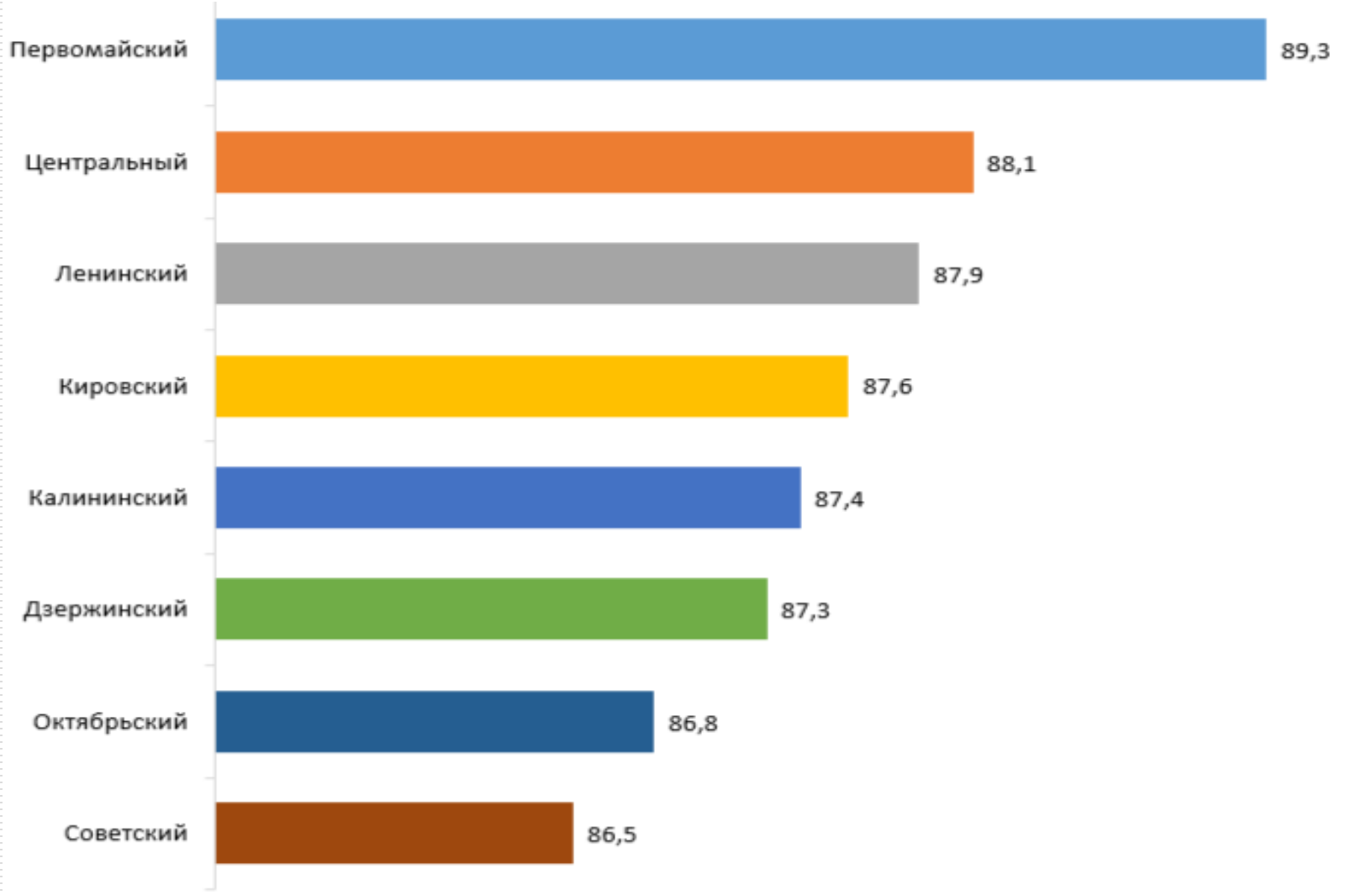
Отклонение от нормативного показателя

-8,9 баллов

Результаты НОКО-2025 по муниципалитетам

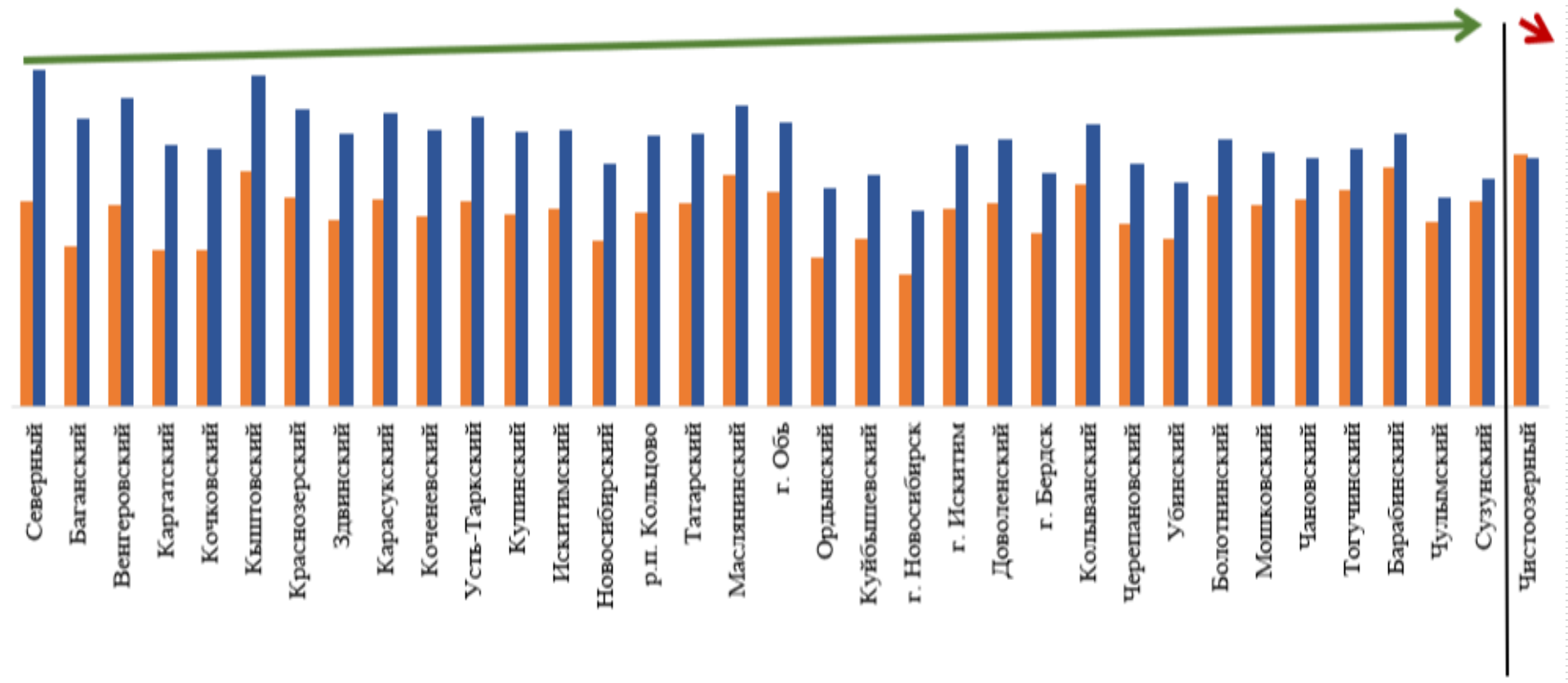


Результаты НОКО-2025 по административным районам (округу) г. Новосибирска



Динамика результатов НОКО по муниципалитетам

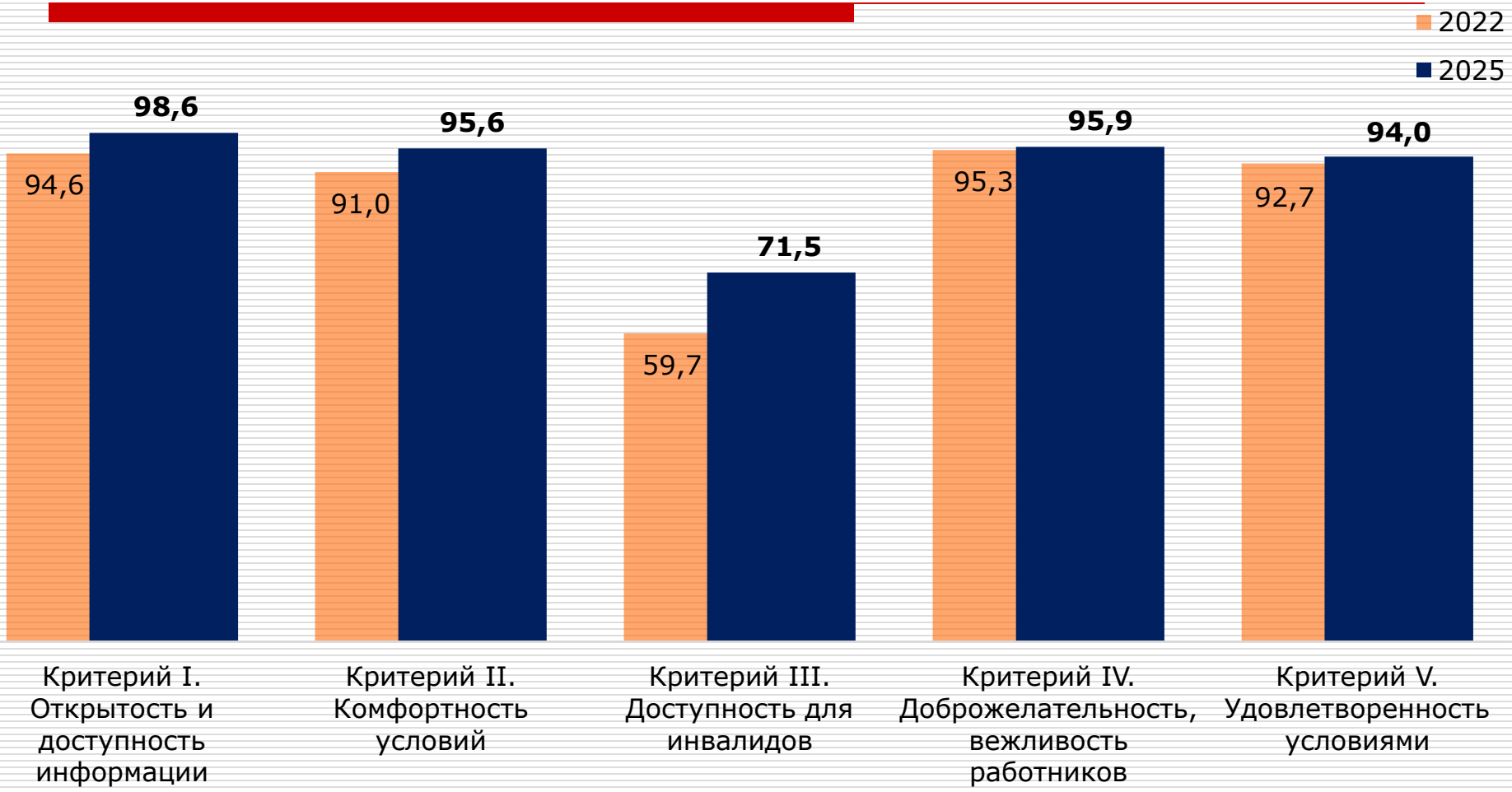
2022г
2025г



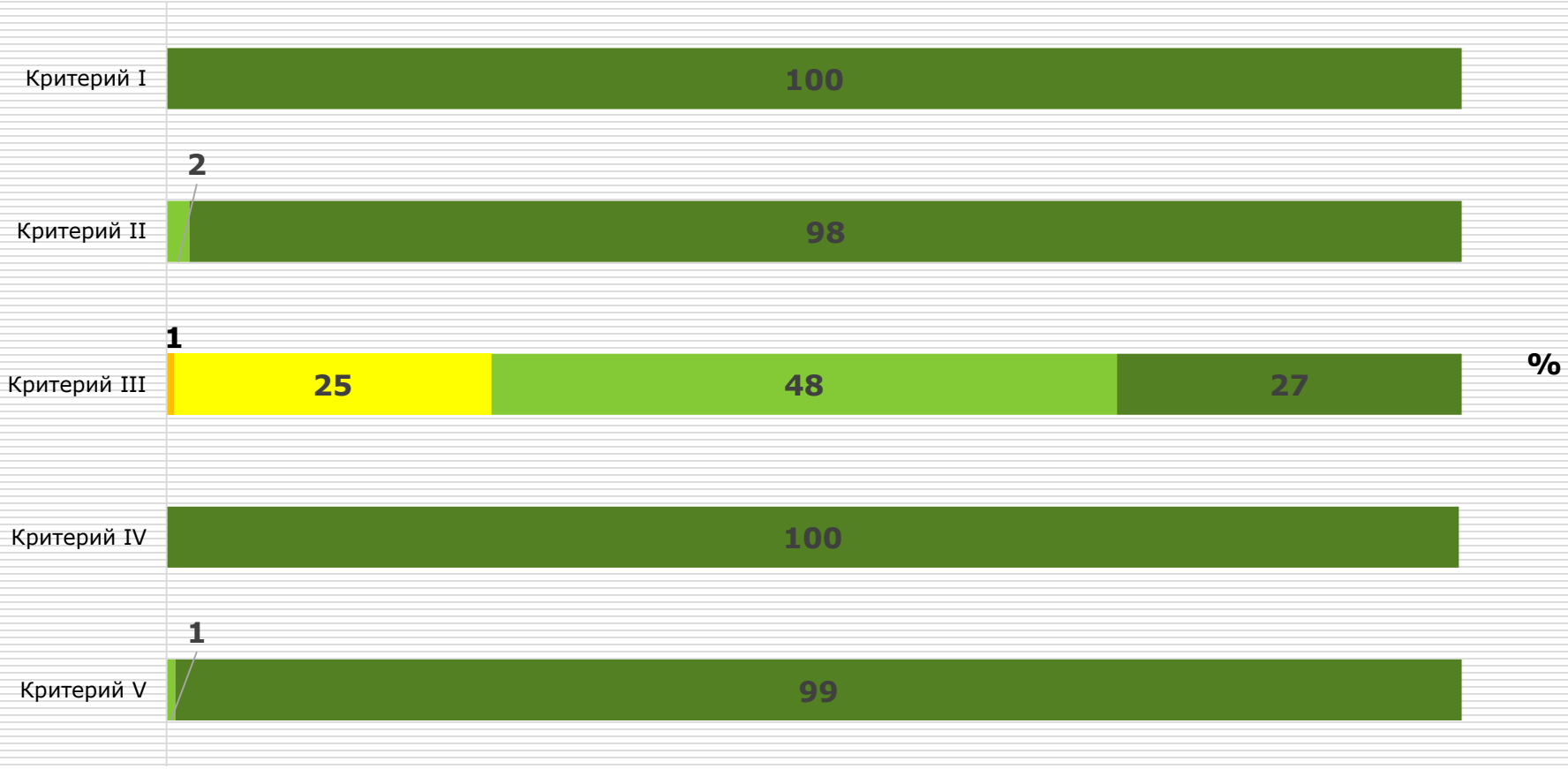
Средние баллы по критериям НОКО-2025

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	**98,6**
Критерий 2. Комфортность условий	**95,6**
Критерий 3. Доступность для инвалидов	**71,5**
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников	**95,9**
Критерий 5. Удовлетворенность условиями осуществления ОД	**94,0**

Динамика НОКО-2022/НОКО-2025 по критериям



Значения показателей в соответствии с градацией на портале bus.gov.ru



0-19 неудовлетворительно	20-39 ниже среднего	40-60 удовлетворительно	61-80 хорошо	81-100 отлично

Средние баллы по критериям НОКО-2025

по формам собственности

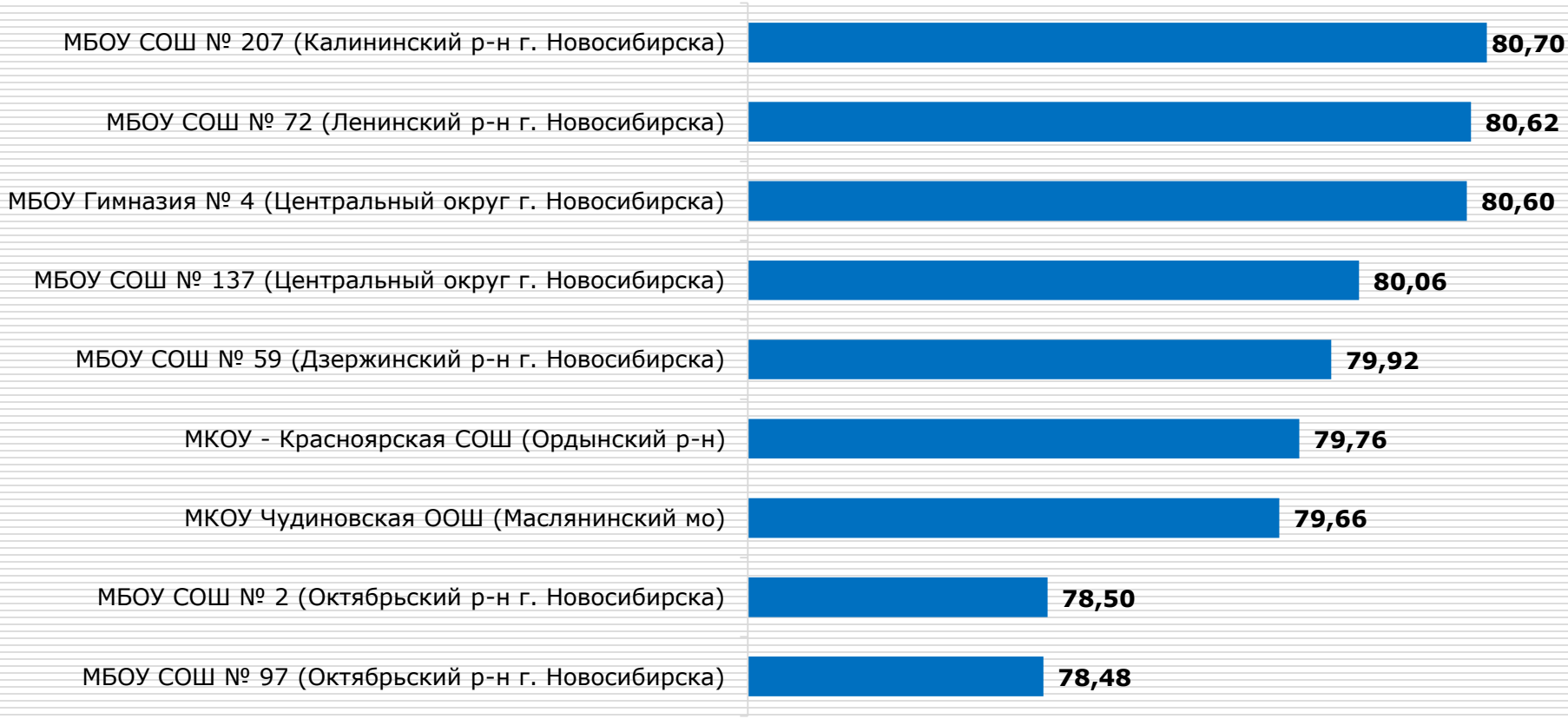
Наименование критерия	**МОО**	**ГОО**	**НОО**
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	**98,7**	**99,0**	**97,8**
Критерий 2. Комфортность условий	**95,5**	**96,6**	**97,1**
Критерий 3. Доступность для инвалидов	**71,6**	**73,3**	**65,6**
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	**95,8**	**96,8**	**98,4**
Критерий 5. Удовлетворенность условиями	**93,3**	**96,1**	**97,4**
Итоговый балл	**91,1**	**92,4**	**91,2**

Общий итоговый рейтинг образовательных организаций



ОО, набравшие НАИБОЛЬШЕЕ количество баллов

Общий итоговый рейтинг образовательных организаций



ОО, набравшие НАИМЕНЬШЕЕ количество баллов

Систематизация основных проблем деятельности ОО, выявленных в ходе НОКО-2025

1 Недостаточное оснащение помещений организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов

Зафиксированы оценки «удовлетворительно» и «ниже среднего» у 227 школ.

Самые трудновыполнимые параметры критерия:

1. Обеспечение выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
2. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.
3. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

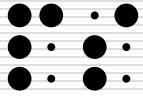
Обращаем внимание:

- Альтернативой для установки опорных поручней может являться покупка опор-ходунков.

27% организаций полностью соответствуют требованиям доступности для инвалидов





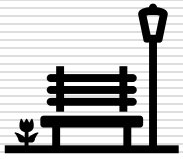


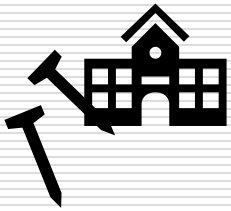
Систематизация основных проблем деятельности ОО, выявленных в ходе НОКО-2025

2

В части размещения обеспечения комфортных условий в ОО:

- не обеспечена комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованная соответствующей мебелью;
- нет наличия и доступности питьевой воды;
- наличие и понятность навигации внутри образовательной организации











3

Среди замечаний об открытости и доступности информации об организации, размещенной на стенде ОО:

- частично представлена информация о персональном составе педагогических работников;
- частично представлены локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности;
- не представлена информация об условиях питания обучающихся и охраны здоровья обучающихся

Новосибирский институт мониторинга и развития образования

О результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2025 году

Ярославцева Наталья Васильевна,
директор ГКУ НСО НИМРО

http://nimro.ru/ https://vk.com/gku_nso_nimro