Новосибирский институт
мониторинга и развития
образования

О результатах 2 этапа мониторинга реализации Планов мероприятий по устранению недостатков НОКО-2023

Котлярова Александра Александровна,
региональный координатор по проведению НОКО
оператор Общественного совета по НОКО

РЕАЛИЗАЦИЯ ПЛАНОВ МЕРОПРИЯТИЙ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ в II полугодии 2024 года

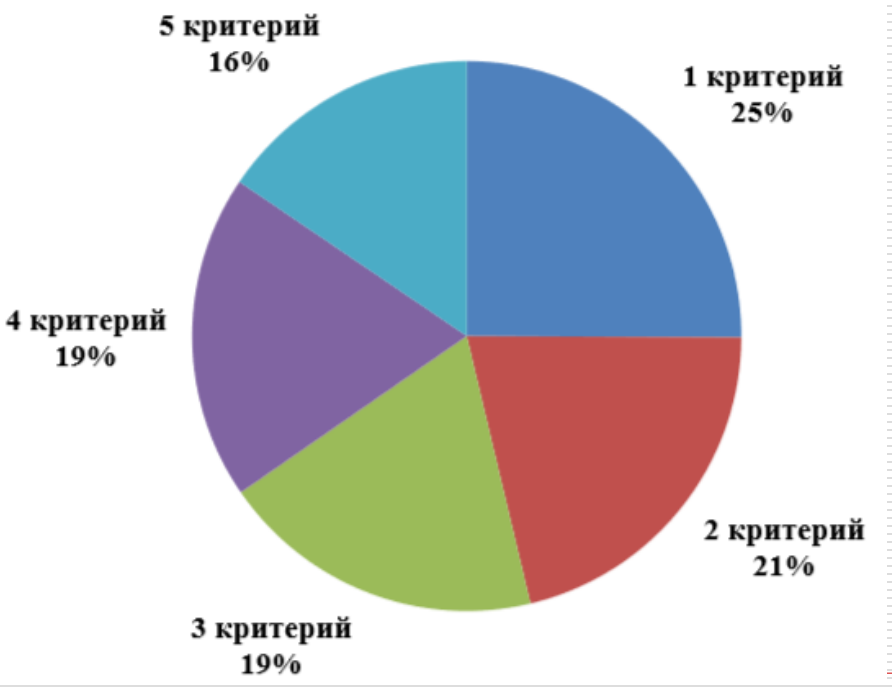
ВСЕГО - 263:
муниципальных - 203
государственных - 54
частных - 6

НЕ ВЫПОЛНИЛИ:

ГБПОУ НСО "Новосибирский речной колледж"
МБУ ДО ДШИ № 27
МБУ ДО ДШИ № 20 "Муза"
МБУ ДО ДШИ № 25
МБУ ДО ДДТ Карасукского района
МБУ ДО ДЮЦ Карасукского района
МБУ ДО ДЮСШ Краснозерского района
МБУ ДО ДЮСШ Чулымского района
ГБУ ДО НСО Куйбышевская ДШИ
МБУ ДО ДШИ с. Барышево
МБОУ ДО Ордынская ДЮСШ
МБОУ ДО ДДТ Ордынского района
МБУ ДО ДЮСШ Татарского района
МКУ ДО Убинская ДЮСШ
МКУ ДО Убинский ДТДиМ
МБУ ДО Усть-Таркская ДЮСШ
ГБПОУ НСО Черепановский политехнический колледж
ГАПОУ НСО Куйбышевский педагогический колледж



РЕАЛИЗАЦИЯ ПЛАНОВ ПО КРИТЕРИЯМ



1. Открытость и доступность информации
2. Комфортность условий
3. Доступность условий для инвалидов
4. Доброжелательность и вежливость работников
5. Удовлетворённость условиями

1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИЯХ

104 организации запланировали мероприятия



Информация о деятельности организации на стенде в помещении ОО размещена в соответствии с НПА – 64 ОО

Информация о деятельности организации на официальном сайте ОО приведена в соответствие с НПА – 64 ОО

На официальный сайт ОО добавлены дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг – 60 ОО

Проведены мероприятия по повышению удовлетворенности респондентов открытостью и доступностью информации об организации – 61 ОО

2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ

98 организаций запланировали мероприятия



2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для осуществления образовательной деятельности

2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ

- Проведены ремонты помещений (комплексный, косметический);
- Обновлена мебель, жалюзи в учебных кабинетах;
- Проведен текущий ремонт помещений, фойе, холла;
- Размещены дополнительные места отдыха в коридорах;
- Оборудованы зоны настольных игр и досуга;
- Улучшена зона ожидания;
- Оборудован доступ к питьевой воде;
- Обеспечена навигация внутри организации;
- Выполнен капитальный ремонт электросистемы;
- Проведена реконструкция места переодевания и ожидания;
- Установлены кондиционеры в спортивном зале, актовом зале;
- Проведен ремонт вытяжного оборудования в «живом уголке»;
- Установлены прожекторы по периметру здания, над входной зоной;
- …

2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ

66 организаций запланировали мероприятия

ВЫПОЛНЕНО

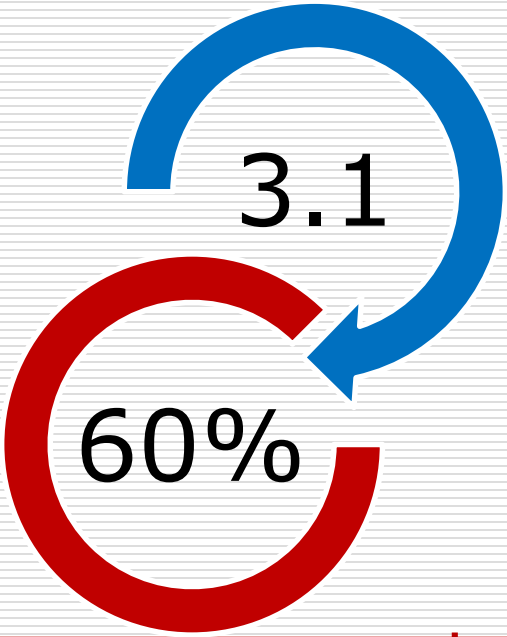
100%

2.2. Удовлетворенность респондентов комфортностью условий

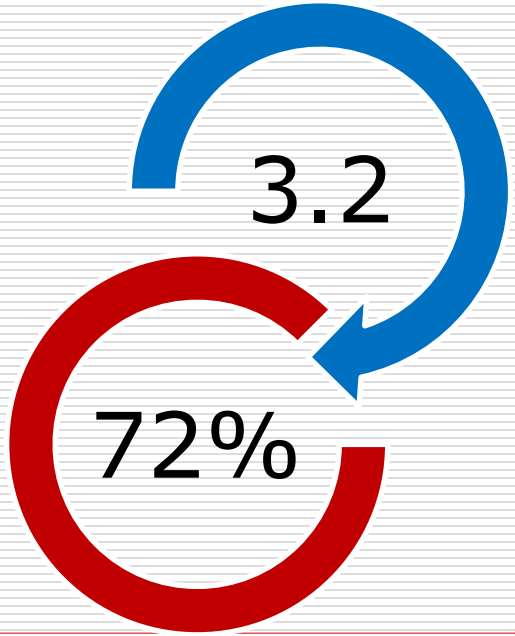
- Анализ удовлетворенности респондентов;
- Анализ отзывов об организации, полученные через электронные сервисы;
- Анкетирование/ сбор мнений родителей и обучающихся по вопросам улучшения комфортности пребывания в организации;
- проведен мониторинг причин неудовлетворенности участников образовательных отношений качеством образовательной деятельности учреждения

3. ДОСТУПНОСТЬ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

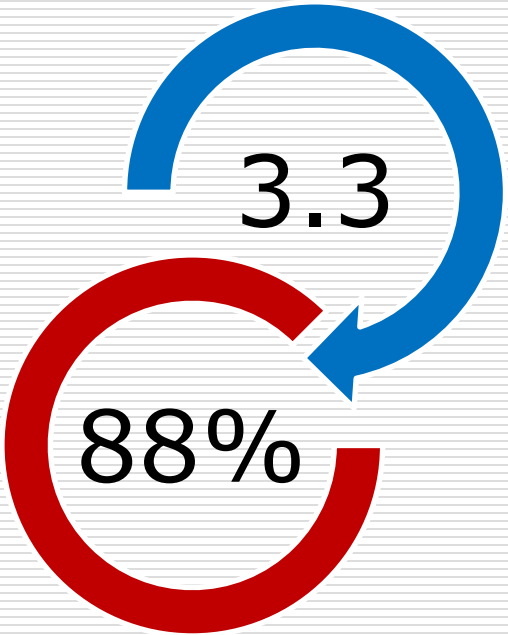
186 организаций запланировали мероприятия



Оборудование территории и помещений организации с учетом доступности для инвалидов



Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими



Удовлетворенность респондентов доступностью условий для инвалидов

4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ СОТРУДНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ

88 организаций запланировали мероприятия

проведена работа по повышению доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих **ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ** при обращении в организацию (работники секретариата/приемной, вахтеры и прочие)

100%

проведена работа по повышению доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих **НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ** (воспитатели, педагоги, преподаватели и пр.)

- тренинги с профессиональным психологом
- семинары по формированию коммуникативных компетенций, бесконфликтного общения и конструктивного взаимодействия
- повышение квалификации преподавателей и персонала по вопросам коммуникации
- Практикумы по соблюдению норм профессиональной этики
- разработка памяток по теме: «Правила поведения и общения участников образовательных отношений»
- индивидуальные беседы и консультации по бесконфликтному общению с посетителями
- инструктажи по профессиональной этике при первичном контакте с обучающимися и родителями

5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ

72 организации запланировали мероприятия



- Проведение мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых услуг и их качества;
- **Проведение дней открытых дверей для родителей;**
- Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности организации;
- **Расширение перечня услуг: языковые курсы онлайн, разговорный клуб с носителем языка, бесплатное тестирование на определение уровня языка, бесплатное пробное занятие в запущенных группах;**
- Реализация новых краткосрочных дополнительных общеразвивающих программ;
- расширение спектра реализуемых программ дополнительного профессионального образования
- ….

ОШИБКИ
при заполнении мониторинга

- **Количество выполненных мероприятий БОЛЬШЕ, чем запланированных в Плане**
- **Путают мероприятия по критериям**
- **Некорректное предоставление информации о мероприятиях**

Принять меры для улучшения материально-технического обеспечения организации;
Продолжается работа;
Вопрос на рассмотрении;
В учреждении специализированные залы для занятий борьбой и боксом. Нет технической возможности создать условия для занятий инвалидам;
Не заключен договор с ГБПОУ НСО "НППК" о предоставлении во временное пользование сменного кресла-коляски ввиду отсутствия необходимости. Договор подготовлен;
Приняты меры согласно плану;
Устранены недостатки

Новосибирский институт
мониторинга и развития
образования

О результатах 2 этапа мониторинга реализации Планов мероприятий по устранению недостатков НОКО-2023

Котлярова Александра Александровна,
региональный координатор по проведению НОКО
оператор Общественного совета по НОКО