

**ПРОТОКОЛ № 7**  
**заседания Общественного совета по проведению независимой оценки**  
**при министерстве образования Новосибирской области**

---

**Дата проведения:** 26 октября 2023 года

**Место проведения:** ГКУ НСО НИМРО, ул. Блюхера, 40, 2 этаж, ауд.213

**Время проведения:** 16:00 – 18:30

**Присутствовали:**

*члены Общественного совета:* Монахова Л.А., Кузнецова Е.В., Маркс Л.А., Урвачев В.А.

*приглашённые:*

очное участие

- Шукин В.Н., заместитель министра образования Новосибирской области;  
- Сутягина В.И., начальник управления общего и дополнительного образования департамента образования мэрии г. Новосибирска;

- Ярославцева Н. В., директор Государственного казенного учреждения Новосибирской области «Новосибирский институт мониторинга и развития образования» (далее - ГКУ НСО НИМРО);

- представители ГКУ НСО НИМРО;

- Еранская Наталья Викторовна, директор МБУ ДО ДШИ «Гармония»;

- Третьякова Любовь Васильевна, директор МБУДО г.Новосибирска «Дом детского творчества им.В.Дубинина»;

- Буймова Любовь Геннадьевна. МБУ ДО г.Новосибирска «ДЮ(Ф)Ц «СТАРТ»;

- Синькевич Оксана Ростиславовна, детская музыкальная школа р.п.Краснообск;

- Первухин Владимир Николаевич, заведующий отделением электронной техники ГБПОУ НСО «Новосибирский колледж электроники и вычислительной техники»

дистанционное участие (179 подключений)

- представители департамента культуры, спорта и молодежной политики мэрии г. Новосибирска;

- представители министерства культуры Новосибирской области, представители министерства здравоохранения Новосибирской области, представители министерства физической культуры и спорта Новосибирской области;

- руководители (специалисты) муниципальных органов управления образованием муниципальных районов и городских округов;

- руководители организаций Новосибирской области, подлежащих НОКО в 2023 году.

---

Открыла заседание *Монахова Людмила Аркадьевна*, председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области (далее – Общественный совет по проведению независимой оценки). Она внесла предложения о

**Повестке дня:**

1) О результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году

*Ярославцева Наталья Васильевна, директор ГКУ НСО НИМРО*

2) О реализации Планов мероприятий, направленных на устранение недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО-2022 в общеобразовательных организациях Новосибирской области  
2.1. Итоги 1 этапа мониторинга реализации Планов мероприятий, направленных на устранение недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО-2022

*Котлярова Александра Александровна, руководитель группы «Аналитика» отдела информационно-аналитической работы ГКУ НСО НИМРО*

2.2. Опыт муниципального района по реализации Планов мероприятий по устранению недостатков по результатам НОКО-2022

*Толстова Анна Александровна, начальник управления образования администрации Колыванского района*

2.3. Опыт общеобразовательной организации по реализации мероприятий по устранению недостатков по результатам НОКО-2022

*Екимова Тамара Дмитриевна, директор МБОУ СОШ № 105 Купинского района*

3) О популяризации раздела сайта bus.gov.ru, в котором размещается информация о независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, и увеличению его посещаемости

*Котлярова Александра Александровна, руководитель группы «Аналитика» отдела информационно-аналитической работы ГКУ НСО НИМРО*

4) Об утверждении перечня образовательных организаций, реализующих программы дошкольного, среднего профессионального образования, для проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

*Монахова Людмила Аркадьевна, председатель Общественного совета по независимой оценке*

#### **Голосовали:**

За проведение заседания в соответствии с повесткой - «за» 4 человека, единогласно.

С приветственным словом выступил *Щукин В.Н.*, заместитель министра образования Новосибирской области. Владимир Николаевич отметил, что проведение независимой оценки и работа с ее результатами являются важным шагом на пути к достижению отличных результатов в работе организации. Независимая оценка качества позволяет увидеть проблемы и искать пути их решения, а также обеспечивает постоянное развитие и улучшение качества образования.

#### **По первому вопросу слушали:**

*Ярославцеву Наталью Васильевну, директора ГКУ НСО НИМРО.*

В 2023 году для прохождения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности всего в перечень были включены 295 организаций дополнительного образования, дополнительного профессионального образования, среднего профессионального образования Новосибирской области, включая муниципальные, государственные и частные. В оценке приняли участие 282 организации. Не приняли участие 13 организаций (11 частные, 1 лагерь, 1 ИМЦ).

В целом, независимая оценка качества образовательной деятельности показала высокие результаты. Большая часть организаций (**97 %**) получили от 81 до 100 баллов по интегральному показателю, что соответствует оценке **«отлично»**. Оставшиеся 2,8% показали результаты, соответствующие оценке «хорошо». Общий средний балл по всем критериям составил в регионе 90,3. Самый высокий результат независимой оценки получен по критерию, характеризующему доброжелательность и вежливость работников организаций (96,9 баллов), чуть ниже значения получены по критерию, характеризующему удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности – 96,5 баллов. Результаты по критериям, характеризующим открытость/ доступность и комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, составили 94-95 баллов. Низкое значение фиксируется по критерию «доступности услуг для инвалидов» -68,2 балла. Отмечено, что по всем муниципалитетам средний результат независимой оценки характеризуется как высокий. Лидерами итогового рейтинга среди муниципалитетов Новосибирской области стали Северный, Краснозерский и Татарский районы.

Лучшими, по результатам независимой оценки стали организации дополнительного образования детей и дополнительного профессионального образования, набравшие от 99,1 до 99,5 итоговых баллов МБУ ДО «Коченевская Детская музыкальная школа» - 99,54, ГБУ

Новосибирской области - центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям «Областной центр диагностики и консультирования» - 99,16, ГБПОУ Новосибирской области «Искитимский центр профессионального обучения» – 98,82, МАОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» Чистоозерного района - 99,22, ЧУ ДО Лингвистический центр «Кембридж» - 95,06.

В целом динамика результатов независимой оценки по муниципальным районам Новосибирской области в большинстве муниципалитетов положительная. По критериям наибольший прирост отмечен по показателю доступности условий образовательной деятельности для обучающихся с ОВЗ. Отрицательная динамика по всем районам (за исключением Карасукского и Тогучинского) отмечается по показателю «Открытость и доступность».

### **Выступили:**

*Члены Общественного совета (Маркс Л.А., Урвачев В.А., Кузнецова Е.В.)* с информацией о посещении организаций. Результаты обследования стендов и территории совпадают с результатами обследования эксперта от организации-оператора.

*Монахова Людмила Аркадьевна*, председатель Общественного совета, подчеркнула, что процедура независимой оценки в 2023 году была проведена на высоком уровне, результаты НОКО по организациям объективны, оператор провел качественную работу по процедуре НОКО.

### **Решили**

1.1. Отметить положительную динамику в регионе по повышению качества доступности услуг для инвалидов в сфере дополнительного, среднего профессионального и дополнительного профессионального образования за три года от предыдущей НОКО.

#### **рекомендовать:**

*министерству образования Новосибирской области:*

1.2. Довести информацию о результатах независимой оценки и предложения Общественного совета по проведению независимой оценки при министерстве образования Новосибирской области до руководителей органов управления образованием муниципальных районов Новосибирской области, учредителей организаций других министерств Новосибирской области для принятия управленческих решений.

1.3. Поставить под особый контроль образовательные организации, получившие худшие результаты независимой оценки и учитывать их при организации контрольно-надзорной деятельности.

1.4. Разработать Региональный план по устранению недостатков качества условий осуществления образовательной деятельности, выявленных в ходе проведения независимой оценки в подведомственных учреждениях в срок до 25 декабря 2023 года.

1.5. Направить информацию Общественного совета в министерства и ведомства, предложив поощрить лидеров и разработать планы устранения недостатков по итогам НОКО-2023 г. в срок до 25 декабря 2023г.

1.6. Отметить положительную работу по устранению недостатков и лидерство в рейтинге НОКО-2023г и предложить поощрить: Северный, Краснозерский и Татарский районы.

*органам управления образования муниципальных районов (городских округов) и городских округов Новосибирской области:*

1.7. Организовать обсуждение результатов независимой оценки на совете руководителей образовательных организаций в срок до 1 декабря 2023 года.

1.8. Обратить особое внимание на улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности организациями для инвалидов и обучающихся с ОВЗ. Решить с Учредителем вопрос о формировании и утверждении Планов мероприятий организаций, осуществляющих образовательную деятельность, выявленных в ходе проведения независимой

оценки, с разделом финансового обеспечения их реализации в части доступности услуг для инвалидов в срок до 25 декабря 2023 году

1.9. Обратить особое внимание руководителей организаций на снижение показателя «Открытость и доступность информации об организации» (состояние сайтов, обратная связь с потребителями услуг, информирование о деятельности организации и т. д.)

*организациям, осуществляющим образовательную деятельность:*

1.10. Разработать План мероприятий по устранению недостатков качества условий осуществления образовательной деятельности, выявленных в ходе проведения независимой оценки, на 2024 год и разместить его сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка» в срок до 20 января 2024 года.

1.11. Организовать обсуждение результатов независимой оценки на родительских собраниях, заседаниях и советах

#### **Голосовали:**

За принятие решения по 1 вопросу - «за» 4 человека, единогласно.

#### **По второму вопросу слушали:**

*Котлярову Александру Александровну, руководителя группы «Аналитика» отдела информационно-аналитической работы ГКУ НСО НИМРО, об итогах 1 этапа мониторинга реализации Планов мероприятий, направленных на устранение недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО-2022;*

*Толстову Анну Александровну, начальника управления образования администрации Колыванского района, об опыте муниципального района по реализации Планов мероприятий по устранению недостатков по результатам НОКО-2022;*

*Екимову Тамару Дмитриевну, директора МБОУ СОШ № 105 Купинского района, об опыте общеобразовательной организации по реализации мероприятий по устранению недостатков по результатам НОКО-2022.*

#### **Выступили:**

*Монахова Людмила Аркадьевна, с комментарием об удовлетворительной работе НИМРО по сбору и обобщению информации о реализации Планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки.*

#### **Решили рекомендовать:**

*органам управления образования муниципальных районов и городских округов Новосибирской области:*

2.1. Принять к сведению информацию о ходе исполнения принятых мер и планов организаций по устранению недостатков, выявленных в независимой оценке качества в 2022 году.

2.2. Провести разъяснительно-консультационную работу, оказать технологическую и методическую помощь образовательным организациям:

- по вопросам наполняемости и структуре официальных сайтов и стендов;
- по повышению комфортности в образовательных организациях;
- по созданию условий доступности образовательных услуг для детей с ОВЗ и инвалидов.

*организациям, осуществляющим образовательную деятельность:*

2.3. Своевременно обновлять и размещать на своих официальных сайтах в разделе «Независимая оценка» информацию о выполненных мероприятиях, которые были внесены в План.

2.4. Организовать участие работников образовательных организаций в семинарах, практикумах, вебинарах, тренингах, курсах повышения квалификации, в том числе направленных на развитие профессиональной этики и коммуникации с обучающимися и их родителями (законными представителями).

#### **Голосовали:**

За принятие решения по 2 вопросу - «за» 4 человека, единогласно.

**По третьему вопросу слушали:**

*Котлярову Александру Александровну, руководителя группы «Аналитика» отдела информационно-аналитической работы ГКУ НСО НИМРО, о популяризации раздела сайта bus.gov.ru, в котором размещается информация о независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, и увеличению его посещаемости.*

**Решили:**

3.1. Принять к сведению информацию о проводимой в Новосибирской области работе по популяризации официального сайта [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)

**рекомендовать:**

*органам управления образования муниципальных районов и городских округов Новосибирской области:*

3.2. Провести информирование подведомственных муниципальных общеобразовательных организаций о мерах по популяризации официального сайта [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) и увеличению его посещаемости.

3.3. Обеспечить размещение на официальных сайтах образовательных организаций, подлежащих НОКО в 2024 году, на главной странице QR-кодов, а в разделе «Независимая оценка» необходимую информацию для популяризации официального сайта [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) в срок до 30 января 2024 года.

**Голосовали:**

За принятие решения по 3 вопросу - «за» 4 человека, единогласно.

**По четвертому вопросу слушали:**

*Монахову Людмилу Аркадьевну, председателя Общественного совета по независимой оценке, об утверждении перечня образовательных организаций, реализующих программы дошкольного, среднего профессионального образования, для проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.*

Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году планируется в 607 организациях, реализующих программы дошкольного и среднего профессионального образования Новосибирской области. Это:

584 организации дошкольного, включая 18 частных организаций;

23 организаций среднего профессионального образования, включая 7 частных организаций.

Ранее часть этих организаций проходили независимую оценку в 2021 году.

**Выступили:**

*Монахова Людмила Аркадьевна, с предложением объединить список организаций среднего профессионального образования (участники НОКО в 2023 и 2024 годах) для прохождения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в один календарный год (2026 год).*

**Решили:**

4.1. Утвердить перечень из 607 образовательных организаций для проведения независимой оценки в 2024 году.

*поручить Общественному совету совместно с ГКУ НСО НИМРО:*

4.2. Разработать Техническое задание на оказание услуг по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных

организаций в 2024 году (для проведения конкурсных процедур по выбору организации-оператора) до 28 февраля 2024 года.

4.3. Для организаций среднего профессионального образования-участников НОКО в 2023 и 2024 гг., провести следующую процедуру НОКО в 2026 году.

**Голосовали:**

За принятие решения по 4 вопросу - «за» 4 человека, единогласно.

Председатель Общественного совета по  
проведению независимой оценки при  
министерстве образования Новосибирской  
области



Монахова Л.А