Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования

Санкт-Петербургский институт усовершенствования врачей-экспертов

Федеральный ресурсный (информационно-методический) центр по формированию доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения

ДОСТУПНАЯ СРЕДА ДЛЯ ИНВАЛИДОВ: СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ И РЕШЕНИЯ

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ

Санкт-Петербург
2022

УДК 364.1+364.7+364.25
ББК 60.94+60.99

Доступная среда для инвалидов: современные подходы и решения: методическое пособие / В.А. Ковалёв, О.А. Мирошниченко, В.Б. Осиновская, О.С. Кудря, А.В. Штепа, Я.Д. Курганова; под редакцией О.Н. Владимировой. – Санкт-Петербург: СПбИУВЭК, ООО «ЦИАЦАН», – 2022. – 152 с.

ISBN 978-5-6049270-0-7

Настоящее методическое пособие предназначено для специалистов органов исполнительной власти, органов местного самоуправления и организаций различной ведомственной принадлежности.

Под редакцией:

Владимировой Оксаны Николаевны – доктора медицинских наук, ректора ФГБУ ДПО «Санкт-Петербургский институт усовершенствования врачей-экспертов» Минтруда России, международного консультанта ООН и ЮНИСЭФ по вопросам инвалидности и реабилитации

Рецензенты:

Логинова Екатерина Тофиковна – доктор педагогических наук, профессор, проректор по учебной и научной работе ФГБУ ДПО «Санкт-Петербургский институт усовершенствования врачей-экспертов» Минтруда России

Алексеенко Андрей Александрович – директор Санкт-Петербургского государственного бюджетного стационарного учреждения социального обслуживания «Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 4»

Авторский коллектив Федерального ресурсного (информационно-методического) центра по формированию доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения:

Ковалёв Виталий Александрович – директор

Мирошниченко Оксана Анатольевна – кандидат психологических наук, начальник научно-методологического отдела

Кудря Ольга Сергеевна – эксперт по вопросам формирования доступной среды научно-методологического отдела

Курганова Яна Дмитриевна – консультант научно-методологического отдела «

Штепа Алёна Владимировна – начальник информационно-аналитического отдела

Осиновская Вера Борисовна – заместитель начальника отдела контроля за соблюдением требований доступности для инвалидов объектов и услуг ГБУ «Ресурсный центр для инвалидов» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы

Утверждено
Учебно-методическим советом ФГБУ ДПО СПбИУВЭК
Минтруда России от 16 ноября 2022 г., протокол № 9

ISBN 978-5-6049270-0-7)

© ФГБУ ДПО СПбИУВЭК Минтруда России
© Коллектив авторов
© ООО «ЦИАЦАН»

Оглавление

Обращение **5**

Предисловие **6**

1. Основные понятия и термины **7**

2. Нормативные правовые акты в сфере обеспечения доступности объектов и услуг **10**

3. Средовые барьеры для инвалидов на объектах социальной инфраструктуры **25**

3.1. Барьеры и пути их устранения (преодоления) для всех категорий инвалидов (независимо от видов нарушений функций организма) Ошибка! Закладка не определена.

3.2. Барьеры и пути их устранения (преодоления) для инвалидов, передвигающихся на креслах-коляскахОшибка! Закладка не определена.

3.3. Барьеры и пути их устранения (преодоления) при нарушениях функций нижних конечностей **41**

3.4. Барьеры и пути их устранения (преодоления) при нарушениях функций верхних конечностей ..... Ошибка! Закладка не определена.

3.5. Барьеры и пути их устранения (преодоления) при полной потере функций зрения (слепота) **46**

3.6. Барьеры и пути их устранения (преодоления) при частичном нарушении функций зрения (слабовидение) **53**

3.7. Барьеры и пути их устранения (преодоления) при нарушениях функций слуха (глухота) **56**

3.8. Барьеры и пути их устранения (преодоления) при частичном нарушении функций слуха (тугоухость) **57**

3.9. Барьеры и пути их устранения (преодоления) для инвалидов с нарушениями ментальных функций **58**

4. Организационные вопросы деятельности по обеспечению доступности объектов и услуг **59**

5. Организация помощи и сопровождения инвалидов на объекте **72**

5.1. Рекомендации по взаимодействию и оказанию помощи инвалидам всех категорий (независимо от видов нарушений функций организма)……75

5.2. Рекомендации по взаимодействию и оказанию помощи инвалидам, передвигающимся на креслах-колясках 77

5.3. Рекомендации по взаимодействию и оказанию помощи инвалидам при нарушениях функций нижних конечностей 79

5.4. Рекомендации по взаимодействию и оказанию помощи инвалидам при нарушениях функций верхних конечностей..... 80

5.5. Рекомендации по взаимодействию и оказанию помощи инвалидам – при полной потере функций зрения (слепота) 81

5.6. Рекомендации по взаимодействию и оказанию помощи инвалидам при частичном нарушении функций зрения (слабовидение) 83

5.7. Рекомендации по взаимодействию и оказанию помощи инвалидам при полной потере функций слуха (глухота)..... 84

5.8. Рекомендации по взаимодействию и оказанию помощи инвалидам при частичном нарушении функций слуха (тугоухость)..... 85

5.9 Рекомендации по взаимодействию и оказанию помощи инвалидам при нарушениях ментальных функций..... 86

Приложение 1. Федеральные нормативные правовые документы по вопросам формирования доступной среды (с комментариями)..... 88

Приложение 2. Нормативно-технические документы в проектировании и строительстве (с комментариями) 105

Приложение 3. Локальные документы организации по вопросам обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов (примерные формы)..... 114

Приложение 4. Требования к доступности территории для инвалидов и иных маломобильных групп населения..... 136

Список литературы..... 161

ОБРАЩЕНИЕ К СПЕЦИАЛИСТАМ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ, ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ И ОРГАНИЗАЦИЙ РАЗЛИЧНОЙ ВЕДОМСТВЕННОЙ ПРИНАДЛЕЖНОСТИ

Уважаемые коллеги!

Отношение к людям с инвалидностью всегда было основным приоритетом в формировании социальной политики Российской Федерации, которая направлена на предоставление им равных с другими гражданами возможностей в реализации экономических, социальных, культурных, личных и политических прав, предусмотренных Конституцией Российской Федерации.

Конвенцией о правах инвалидов, принятой Генеральной Ассамблеей ООН 13 декабря 2006 года и ратифицированной Российской Федерацией в 2012 году, предусматривается, что государства выявляют и ликвидируют препятствия и барьеры, обеспечивают доступ инвалидов к физическому окружению, транспорту, другим объектам, включая школы, жилые дома, медицинские учреждения и рабочие места, а также доступ к услугам, предоставляемым для населения в городских и сельских поселениях. Устранение этих ограничений позволяют людям с инвалидностью реализовать себя в социальной политической, спортивной жизни нашей страны, достигая успехов и независимости.

В настоящее время социальная политика в отношении инвалидов – это деятельность государства, политических и социальных институтов, направленная на эффективное развитие социальной сферы и совершенствование условий и качества жизни граждан с ограниченными возможностями здоровья. Объединяя усилия государственных и общественных организаций и структур, поэтапно решаются важнейшие вопросы создания равных условий для лиц с инвалидностью, вовлечение их в решение социальных вопросов, устраняются дискриминационные барьеры в общественном сознании. Важную роль в реализации этих задач играет правильный профессиональный подход специалистов, работающих в данной сфере. Настоящее учебно-методическое пособие позволит выполнить их наиболее эффективно, а также поможет создать основу для понимания, что самое главной в нашей стране – это человек!

С уважением,

Директор Департамента по делам
инвалидов Минтруда России Д.В. Лигомина

ПРЕДИСЛОВИЕ

Основные приоритеты и цели государственной политики в отношении инвалидов и других маломобильных групп населения включают в себя создание инвалидам условий для беспрепятственного доступа к общему имуществу в многоквартирных домах, обеспечение приспособленности жилых помещений для использования инвалидами, а также условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам инженерной, транспортной и социальной инфраструктур.

В целях информационно-методического обеспечения управления системой формирования и развития доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 3 октября 2019 г. № 656 создан и с 2020 года действует «Федеральный ресурсный (информационно-методический) центр по формированию доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения» в структуре ФГБУ ДПО «Санкт-Петербургский институт усовершенствования врачей-экспертов» Минтруда России (далее – Федеральный ресурсный центр).

Настоящее учебно-методическое пособие подготовлено специалистами Федерального ресурсного центра и отражает современные подходы и решения в сфере формирования доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения.

В учебно-методическом пособии представлены актуальные изменения в законодательстве Российской Федерации, основные положения, определяющие государственную политику по вопросам создания доступной среды жизнедеятельности для инвалидов, а также вопросы реализации нормативно-правовых требований в обеспечении доступности услуг и объектов для инвалидов и маломобильных групп населения.

Пособие включает структурированную информацию о средовых барьерах, мешающих доступности объектов и услуг для инвалидов с различной нозологией, с рекомендуемыми управленческими решениями по их устранению; рекомендации по организации работы и документообороту с примерными формами локальных документов по вопросам обеспечения доступности объектов и услуг; рекомендации персоналу организаций по порядку оказания инвалидам необходимой помощи в преодолении барьеров на объектах.

Авторским коллективом Федерального ресурсного центра подготовлены иллюстрированные материалы требований доступности территории для инвалидов и иных маломобильных групп населения.

1. Основные понятия и термины

Инвалид: Лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

Маломобильные группы населения (МГН): Люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве. К маломобильным группам населения для целей настоящего пособия здесь отнесены: инвалиды, люди с временным нарушением здоровья, люди с нарушением интеллекта, люди старших возрастов, беременные женщины, люди с детскими колясками, с малолетними детьми, тележками, багажом и т.д.

Ограничение жизнедеятельности: Полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью.

Пандус: Сооружение, предназначенное для сопряжения поверхностей пешеходных путей на разных уровнях, состоящее из одного или нескольких маршей, имеющих наклонную поверхность с продольным уклоном и, при необходимости, горизонтальные поверхности.

Пандус бордюрный: Элемент обустройства пешеходного пути, предназначенный для сопряжения поверхности тротуара или пешеходной дорожки с поверхностью проезжей части.

Пандус инвентарный: Устройство временного или эпизодического использования (сборно-разборный, откидной, выдвижной, приставной, перекатный), используемый для преодоления дверных порогов, кабелей, перепадов высот.

Пешеходные пути: Сооружения или их элементы, в том числе в составе объектов транспортной инфраструктуры, предназначенные для движения пешеходов, включая МГН, на которых не допускается движение транспорта, за исключением специального, обслуживающего эту территорию.

Платформа подъемная: Стационарная грузоподъемная машина периодического действия для подъема и спуска пользователей, размещающихся на платформе.

Простой (ясный, доступный) язык: Язык с упрощенными формулировками для легкого понимания, доступный людям, испытывающим трудности в чтении и (или) понимании текста, предполагающий, как правило, использование упрощенной структуры высказываний, наиболее часто встречающихся общеупотребительных слов без специальной лексики, иностранных заимствований и слов в переносном значении, а также специальных приемов (расположение текста на странице, размер и иные особенности шрифта и др.).

Прохожая часть: Продольный элемент пешеходных путей, предназначенный для беспрепятственного и безопасного движения пешеходов, без мест размещения опор мачт освещения и дорожных знаков, элементов благоустройства, с учетом зазоров для безопасного примыкания к стенам зданий, ограждениям или к краю проезжей части.

Разумное приспособление: Внесение, когда это нужно в конкретном случае, необходимых и подходящих модификаций и корректив, не становящихся несоразмерным или неоправданным бременем, в целях обеспечения реализации или осуществления инвалидами наравне с другими всех прав человека и основных свобод.

Системы обеспечения разборчивости звуковой информации: Оборудование, обеспечивающее передачу звука и речи непосредственно в слуховые аппараты или кохлеарные импланты, используемые слабослышащими людьми, с необходимым им уровнем качества (индукционные системы, FM-системы и др.).

Специализированное место стоянки (парковки) транспортных средств инвалидов: Машино-место, выделяемое на стоянке (парковке) для транспортных средств, управляемых инвалидами или перевозящих инвалидов, и имеющее увеличенные габаритные размеры для беспрепятственного доступа инвалидов, в том числе инвалидов на кресле-коляске, к автомобилю, посадки и высадки из него.

Средства информации тактильные: Носители информации, предназначенные для чтения людьми с нарушением зрения посредством прикосновения к источнику информации.

Универсальная кабина уборной: Кабина уборной (для мужчин и женщин) с автономным входом из общих путей движения, доступная по

габаритам для инвалида на кресле-коляске с сопровождающим, а по оборудованию - для всех групп инвалидов.

Универсальный проект (дизайн): Проект (дизайн) предметов, обстановок, программ и услуг, призванный сделать их в максимально возможной степени пригодными к пользованию для всех людей без необходимости адаптации или специального дизайна. Универсальный проект (дизайн) не исключает ассистивные (специализированные) устройства для конкретных групп инвалидов, где это необходимо.

2. Нормативные правовые акты в сфере обеспечения доступности объектов и услуг

На современном этапе требования к доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (далее – МГН) и порядку их реализации в Российской Федерации установлены:

1) нормативными правовыми документами (официальные документы установленной формы, принятые уполномоченными органами для обязательного исполнения);

2) нормативно-техническими документами в проектировании и строительстве (для обязательного и добровольного применения).

Указанные документы являются основой в работе органов власти всех уровней и организаций различной ведомственной принадлежности и форм собственности по формированию доступной среды для инвалидов и МГН, а также для осуществления государственного контроля (надзора) в части обеспечения доступности объектов и услуг.

Основные нормативные правовые документы:

1.1. федеральные и региональные законы;

1.2. федеральные нормативные правовые, отраслевые федеральные нормативные правовые акты, региональные и муниципальные нормативные правовые акты;

1.3. подзаконные акты:

отраслевые порядки обеспечения доступности объектов и услуг, утверждённые приказами федеральных отраслевых органов власти;

планы мероприятий («дорожные карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг, утверждённые как федеральными, так и региональными органами власти и органами местного самоуправления.

Конвенцией о правах инвалидов, принятой 13 декабря 2006 года Генеральной Ассамблеей ООН (далее – Конвенция), предусмотрено создание для инвалидов условий для беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, к местам отдыха и к предоставляемым в них услугам, обеспечение возможностей для реализации ими гражданских, экономических, политических и других прав и свобод.

Цель данной Конвенции заключается в поощрении, защите и обеспечении полного и равного осуществления всеми инвалидами всех прав человека и основных свобод, а также в поощрении уважения присущего им достоинства. Согласно статье 9 Конвенции инвалиды имеют право всесторонне участвовать во всех аспектах жизни, включая доступ наравне с другими к физическому окружению, к транспорту, к информации и связи, а также к другим объектам и услугам, открытым для населения.

С учетом положений Конвенции и Международной классификации функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья доступная среда определяется как физическое окружение, объекты транспорта, информации и связи, дооборудованные с целью устранения препятствий и барьеров, возникающих у индивида или группы людей с учетом их особых потребностей. Доступность среды определяется уровнем ее возможного использования соответствующей группой населения.

В 2012 году Российская Федерация ратифицировала Конвенцию (Федеральный закон от 3 мая 2012 г. № 46-ФЗ), в рамках которой внесены изменения в ряд нормативных правовых актов, в том числе по вопросам обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов.

После ратификации Конвенции законодательство Российской Федерации в части обеспечения инвалидам условий беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемым на них услугам существенно дополнено и затрагивает права инвалидов практически во всех сферах деятельности.

Сформирован комплекс правовых механизмов, которые реализуются на федеральном, региональном и муниципальном уровнях.

В соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2024 года» и от 21 июля 2020 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» определены стратегические приоритеты Правительства Российской Федерации по достижению национальных целей развития и целевых показателей, характеризующих их достижение.

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 1 октября 2021 г. № 2765-р «Единый план по достижению национальных целей развития Российской Федерации на период до 2024 года и на плановый период до 2030 года» последовательно утверждены конкретные действия по достижению национальных целей развития, сформирована последовательность мероприятий и этапы, в том числе поддержка лиц с

ограниченными возможностями и инвалидов в части обеспечения доступных приоритетных объектов социальной, транспортной, инженерной инфраструктур (пункт 1.2.5).

Основополагающим документом, направленным на обеспечение инвалидам равных с другими гражданами возможностей в реализации гражданских, экономических, политических и других прав и свобод, предусмотренных Конституцией Российской Федерации, а также в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права и международными договорами Российской Федерации, в том числе в части обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых в них услуг, является Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 181-ФЗ).

Согласно части 1 статьи 15 Федерального закона № 181-ФЗ (с изменениями, внесёнными Федеральным законом от 1 декабря 2014 г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов») (далее – Федеральный закон № 419-ФЗ) федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления (в сфере установленных полномочий), организации независимо от их организационно-правовых форм обеспечивают инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников):

1) условия для беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур (жилым, общественным и производственным зданиям, строениям и сооружениям, включая те, в которых расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации), к местам отдыха и к предоставляемым в них услугам;

2) условия для беспрепятственного пользования железнодорожным, воздушным, водным транспортом, автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в городском, пригородном, междугородном сообщении, средствами связи и информации (включая средства, обеспечивающие дублирование звуковыми сигналами световых сигналов светофоров и устройств, регулирующих движение пешеходов через транспортные коммуникации);

3) возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;

4) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур;

5) надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и к услугам с учётом ограничений их жизнедеятельности;

6) дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

7) допуск на объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего её специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения;

8) оказание работниками организаций, предоставляющих услуги населению, помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

Согласно пункту 3 статьи 26 Федерального закона № 419-ФЗ положения части 1 статьи 15 Федерального закона № 181-ФЗ в части обеспечения доступности для инвалидов объектов связи, социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, транспортных средств, а также установленные СП 59.13330 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения», применяются с 1 июля 2016 года исключительно ко вновь вводимым в эксплуатацию или прошедшим реконструкцию, модернизацию указанным объектам и средствам.

В соответствии с частью 4 статьи 15 Федерального закона № 181-ФЗ относительно действующих объектов (до их реконструкции или

капитального ремонта) регламентирован следующий путь решения вопросов доступности объектов и услуг.

Если существующие объекты невозможно полностью приспособить с учётом потребностей инвалидов собственники объектов до реконструкции или капитального ремонта:

1) принимают согласованные с одним из общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории поселения, муниципального района, городского округа, меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги (самостоятельно либо с помощью персонала организаций, предоставляющих услуги на этих объектах);

2) обеспечивают, при наличии возможности, предоставление необходимых услуг по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме.

Часть 3 статьи 15 Федерального закона № 181-ФЗ устанавливает обязательство органов власти всех уровней и организаций, предоставляющих услуги населению, осуществлять инструктирование или обучение специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и услуг.

Органами власти всех уровней принимаются согласно их полномочиям правовые, организационно-распорядительные и методические документы (федерального, регионального, муниципального уровня), которые подлежат исполнению подведомственными структурами в соответствии со статусом документа.

Федеральными органами государственной власти (в сфере установленных полномочий) на основании указанных норм Федерального закона № 181-ФЗ утверждены отраслевые порядки[1] обеспечения условий доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи. Документы являются обязательными к применению органами власти и организациями, находящимися в ведении соответствующих органов власти или осуществляющими деятельность в сферах регулирования этими органами власти.

В целях ~~поэтапного~~ обеспечения для инвалидов условий доступности объектов и услуг, определенных статьей 15 Федерального закона № 181-ФЗ, иными федеральными законами, законами субъектов Российской

[1] Перечень отраслевых порядков с комментариями представлен в приложении 1 к настоящему пособию (пункты 1.7.1. – 1.7.19)

Федерации, муниципальными правовыми актами, федеральными органами государственной власти, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления (в сфере установленных полномочий), формируются планы мероприятий («дорожные карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг, предусматривающие сроки их реализации и ответственных исполнителей; осуществляется их ежегодный мониторинг.

Начиная с 2011 года, в рамках государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» (далее – Госпрограмма) поэтапно реализуются мероприятия по формированию комплексного подхода к созданию равных условий жизнедеятельности инвалидов, последовательно и системно обеспечивая достижение целей и задач.

С целью нивелирования сложностей у инвалидов с доступом к ранее построенным объектам, а также для обеспечения единообразного подхода при реализации комплекса мероприятий, направленных на устранение существующих препятствий и барьеров, Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации была сформирована примерная программа субъекта Российской Федерации по обеспечению доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения. Под приоритетными объектами понимаются наиболее посещаемые инвалидами объекты, отбираемые с учетом мнения самих инвалидов в сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения (социальная защита, занятость, спорт и физическая культура, образование, здравоохранение, культура, транспортная и пешеходная инфраструктура, информация и связь).

Таким образом, заложен основной принцип, который, с одной стороны, направлен на формирование поступательного подхода к развитию доступной среды для инвалидов, с другой стороны, – на устранение межведомственных и межотраслевых противоречий и формирование единообразных правовых процедур, позволяющих в дальнейшем создать бесшовное правовое пространство с эффективными законодательными механизмами реализации.

Отраслевой порядок и «дорожная карта» органа исполнительной власти – основа для организации работы по практическому решению вопросов доступности объектов и услуг, в том числе по их обследованию и паспортизации, по разработке управленческих решений, направленных на

поэтапное повышение уровня доступности объектов и услуг. Результаты такой работы являются основанием для корректировки «дорожных карт».

Эта взаимосвязь документов является основой организационной работы в части исполнения обязательных требований обеспечения доступности объектов и услуг (рис. 1.1).



Рис. 1.1. Взаимосвязь основных документов в решении вопросов доступности объектов и услуг

В соответствии с правовыми положениями современного федерального законодательства принципиально различно решаются проблемы обеспечения доступности:

– новых объектов, введённых в результате проектирования и строительства, а также их реконструкции (после 1 июля 2016 года);

– действующих объектов (до их капитального ремонта и реконструкции).

В первом случае (в отношении «новых» объектов) применяются требования обязательных к исполнению нормативно-технических

документов в проектировании и строительстве[2] в соответствии с принципами «универсального дизайна»[3]. При реконструкции и капитальном ремонте возможна реализация мероприятий по доступности в рамках «разумного приспособления».

Во втором случае (в отношении действующих объектов) обеспечение доступности предоставляемых услуг на существующем объекте организуется с учётом принципа «разумного приспособления»[4] путём:

- организации безбарьерного доступа инвалидов к месту предоставления услуги;

- предоставления необходимых услуг по месту жительства инвалида (в ином месте его пребывания);

- предоставления услуг в дистанционном режиме (при возможности).

Меры, обеспечивающие доступ инвалидов к месту предоставления услуги (самостоятельное с незначительными затруднениями либо с помощью персонала), должны быть согласованы с полномочными представителями общественных объединений инвалидов (далее – ООИ)[5].

Для обеспечения участия представителей ООИ в паспортизации объектов (по согласованию с ООИ) и, если необходимо, в согласовании управленческих решений, направленных на обеспечение доступа инвалидов к месту (местам) предоставления услуги (услуг) в субъекте Российской Федерации должен быть установлен порядок определения статуса полномочных представителей ООИ и организации их работы, с которым должны быть ознакомлены территориальные ООИ, органы власти и организации, вовлечённые в решение вопросов доступности для инвалидов объектов и услуг. Это может быть решение регионального совещательного органа (координационного совета) с участием ООИ, которым определен порядок, а также перечень (реестр) ООИ, направляющих своих полномочных представителей для этой деятельности; примерные формы документов, в частности, акта согласования с полномочным представителем

---

[2] См. пункт 38 Перечня, утверждённого постановлением Правительства Российской Федерации 28.05.2021 № 815.

[3] Универсальный дизайн - дизайн предметов, обстановок, программ и услуг, призванный их сделать в максимально возможной степени пригодными к использованию для всех людей; универсальный дизайн не исключает ассистивные устройства для конкретных групп инвалидов, где это необходимо (ст. 2 Конвенции
о правах инвалидов)

[4] Разумное приспособление - внесение, когда это нужно в конкретном случае, необходимых и подходящих модификаций и коррективов, не становящихся несоразмерным и неоправданным бременем - в целях обеспечения реализации инвалидами наравне с другими всех прав человека и основных свобод (ст. 2 Конвенции о правах инвалидов).

[5] Согласно части 4 статьи 15 и части 3 статьи 33 Федерального закона № 181-ФЗ.

ООИ[6] мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги.

Нормативно-технические документы

Положениями Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации» определено два вида нормативных документов: свод правил (СП) и национальный стандарт (ГОСТ).

Применение документов по стандартизации для целей технического регулирования устанавливается в соответствии с Федеральным законом от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании» (далее – Федеральный закон № 184-ФЗ).

В соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2009 г. № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений» (далее – Федеральный закон № 384-ФЗ) разрабатываются, актуализируются нормативно-технические документы в проектировании и строительстве (СП, ГОСТы и т.п.[7]), в том числе содержащие требования к доступности объектов.

В действующих механизмах стандартизации не существует прямой иерархии между сводами правил и национальными стандартами. В первую очередь соблюдаются положения частей документов, которые входят в «обязательные» перечни, во вторую очередь – входящих в «добровольные» перечни, в третью очередь – положения всех остальных документов (рис. 1.2).

«Обязательные» и «добровольные» перечни утверждаются в рамках технических регламентов.

[6] В приложении 3 настоящего пособия представлена примерная форма Акта (п. 3.8).

[7] В приложении 2 настоящего пособия приведены нормативно-технические документы в проектировании и строительстве (с комментариями).

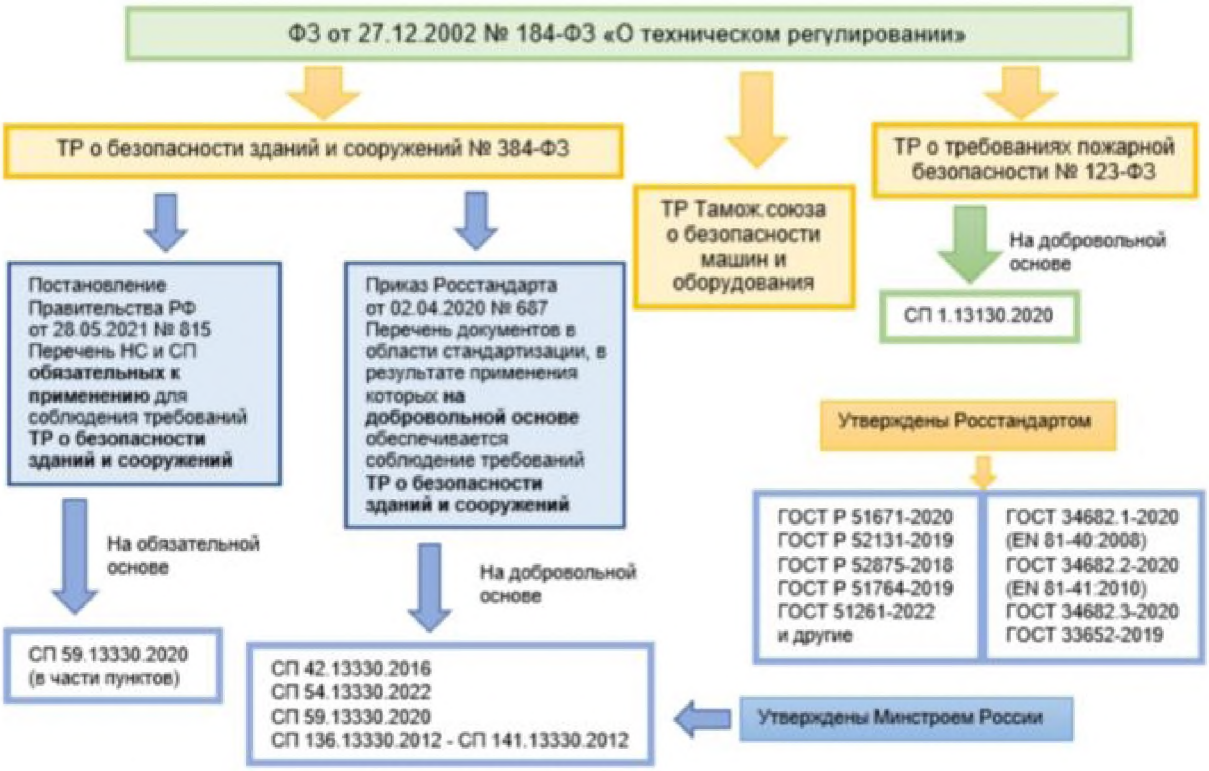


Рис. 1.2. Система нормативно-технических требований в сфере доступной среды

При проектировании зданий и сооружений следует учитывать, что:

приоритет имеют требования документа обязательного исполнения (это СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» в части пунктов «обязательного» перечня (далее – СП 59.13330.2020);

требования нормативов добровольного исполнения могут выполняться альтернативным образом при получении одинакового конечного результата (это СП 59.13330.2020 в части пунктов, не вошедших в обязательный перечень, СП 42.13330.2016, СП 54.13330.2022, СП 82.13330.2016, СП 136.13330.2012 – СП 140.13330.2012 и др.);

документ, имеющий характер рекомендательного исполнения (национальный стандарт и свод правил), становится обязательным при включении его в задание на проектирование объекта.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 28 мая 2021 г. № 815[8] утверждены к обязательному применению большинство

8 Постановление Правительства Российской Федерации от 28.05.2021 № 815 «Об утверждении перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», и о признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 июля 2020 г. № 985»

требований
СП 59.13330.2020.

Приказом Росстандарта от 2 апреля 2020 г. № 687 «Об утверждении перечня документов в области стандартизации, в результате применения которых на добровольной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона от 30 декабря 2009 г. № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений» внесены в «добровольный» перечень своды правил в сфере доступности:

СП 42.13330.2016 «СНиП 2.07.01-89 Градостроительство. Планировка и застройка городских и сельских поселений»;

СП 54.13330.2022 «СНиП 31-01-2003 Здания жилые многоквартирные»;

СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»;

СП 82.13330.2016 «СНиП III-10-75 Благоустройство территорий»;

СП 136.13330.2012 «Здания и сооружения. Общие положения проектирования с учетом доступности для маломобильных групп населения» (с изменением № 1);

СП 137.13330.2012 «Жилая среда с планировочными элементами, доступными инвалидам. Правила проектирования» (с изменением № 1);

СП 138.13330.2012 «Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным группам населения. Правила проектирования» (с изменением
№ 1);

СП 139.13330.2012 «Здания и помещения с местами труда для инвалидов. Правила проектирования» (с изменением № 1);

СП 140.13330.2012 «Городская среда. Правила проектирования для маломобильных групп населения» (с изменением № 1).

Кроме сводов правил, нормативы доступности содержит ряд национальных стандартов, носящих рекомендательный характер:

ГОСТ Р 51261–2022 Устройства опорные стационарные реабилитационные. Типы и общие технические требования;

ГОСТ Р 51671–2021 Средства связи и информации технические общего пользования, доступные для инвалидов. Классификация. Требования доступности и безопасности;

ГОСТ Р 52131–2019 Средства отображения информации знаковые для инвалидов. Технические требования;

ГОСТ Р 52875–2018 Указатели тактильные наземные для инвалидов по зрению. Технические требования;

и другие.

При этом следует учитывать, что вступили в действие новые стандарты: ГОСТ 34682.1-2020 Платформы подъемные для инвалидов и других маломобильных групп населения. Требования безопасности к устройству и установке. Часть 1. Платформы лестничные и с наклонным перемещением; ГОСТ 34682.2-2020 Платформы подъемные для инвалидов и других маломобильных групп населения. Требования безопасности к устройству и установке. Часть 2. Платформы с вертикальным перемещением. На момент написания учебно-методического пособия указанные ГОСТы не были внесены в Технический регламент «О безопасности машин и оборудования».

Требования СП 59.13330.2020, содержащего правила по проектированию, застройке жилой среды, зданий и помещений с местами труда для инвалидов, а также по реконструкции городской застройки с учетом доступности для инвалидов, подлежат выполнению при проектировании новых, реконструкции существующих, а также подлежащих капитальному ремонту и приспособлению зданий и сооружений. В случае невозможности при реконструкции, капитальном ремонте зданий и сооружений полного приспособления объекта для нужд МГН следует осуществлять проектирование архитектурно-строительных, инженерно-технических решений и организационные мероприятия по адаптации объектов в рамках «разумного приспособления».

При реконструкции, капитальном ремонте и приспособлении существующих зданий для МГН в проекте должны быть предусмотрены доступность и удобства для МГН. В зависимости от объёмно-планировочных решений здания, расчётного числа маломобильных посетителей, функциональной организации учреждения обслуживания в проекте следует предусматривать один из двух вариантов форм обслуживания:

– **вариант «А» (универсальный проект)** – доступность для инвалидов любого места в здании, а именно – общих путей движения и мест обслуживания - не менее 5% общего числа таких мест, предназначенных для обслуживания;

– **вариант «Б» (разумное приспособление)** – при невозможности доступного оборудования всего здания выделение в уровне входа специальных помещений, зон или блоков, приспособленных для

обслуживания инвалидов, с обеспечением всех видов услуг, имеющихся в данном здании.

Как показано на рисунке 1.3 при реконструкции, капитальном ремонте и приспособлении существующих общественных зданий предлагается возможность выбора одного из вариантов форм обслуживания.

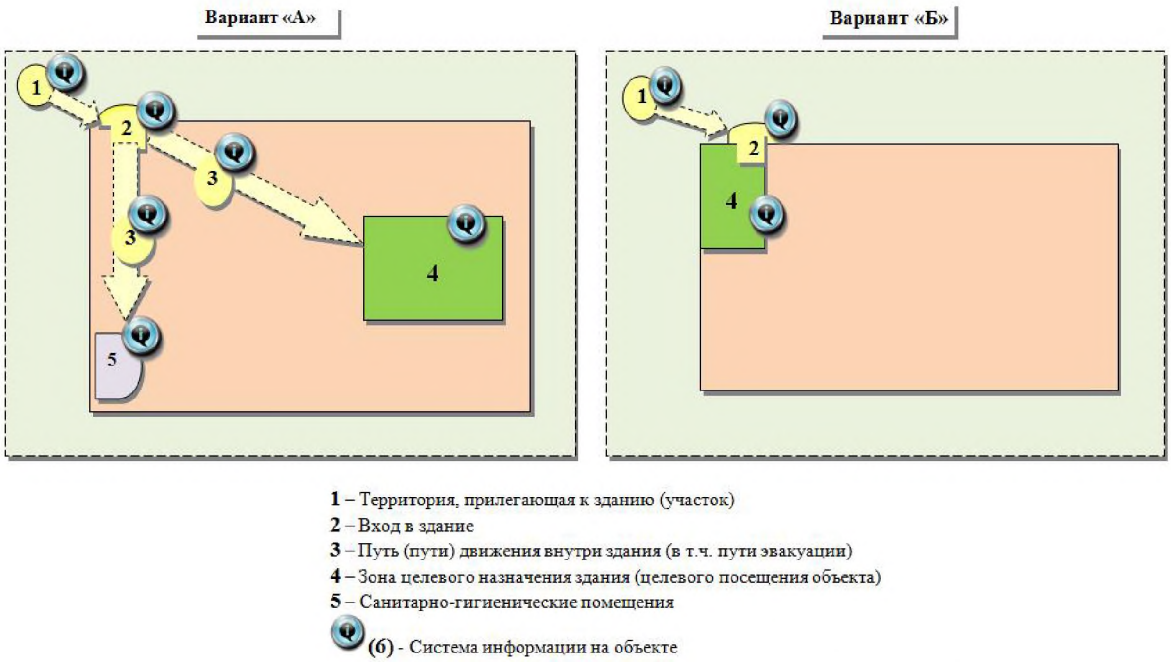


Рис. 1.3. Варианты форм обслуживания на объекте согласно СП 59.13330.2020

На действующем объекте можно организовать доступ для инвалидов и МГН к месту предоставления услуги (услуг) одним из описанных вариантов («А» или «Б»), и в каждом случае (с учётом имеющихся нарушений функций организма и наличия барьеров на пути движения МГН на объекте) необходимо решать вопрос о возможности самостоятельного передвижения либо о передвижении с помощью персонала (с согласованием этих решений с полномочными представителями ООИ).

Чаще всего на действующем объекте (до его реконструкции или капитального ремонта) не удаётся выполнить все требования СП 59.13330.2020.

Если на пути движения маломобильных граждан существующие технические решения имеют отклонения от обязательных требований, но при этом, они не нарушают требований досягаемости и безопасности[9], и

[9] Согласно Федеральному закону № 384-ФЗ (ч. 7 ст. 30), проектные решения зданий и сооружений в целях обеспечения доступности зданий и сооружений для инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями передвижения должны обеспечивать:

инвалид может двигаться беспрепятственно по маршруту к месту (местам) предоставления услуги (услуг) самостоятельно, то с полномочным представителем ООИ согласовывается решение об обеспечении самостоятельного доступа инвалида на объект (с подтверждением выполнения требований досягаемости и безопасности).

Если имеющиеся отклонения от обязательных требований нормативно-технических документов более выражены, из-за чего инвалид не может преодолеть имеющиеся барьеры на пути движения самостоятельно, и безопасность и/или досягаемость могут быть обеспечены только с посторонней помощью, то должны быть приняты меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги (услуг) с помощью персонала – путём оказания им помощи в преодолении барьеров на объекте при получении услуг.

В этом случае согласование решения с полномочным представителем ООИ должно подтвердить, что помощь персоналом организована правильно – и не только с точки зрения правильного документационного оформления этого решения, но и то, что участие персонала компетентное, этически выдержано, отсутствуют «отношенческие» (коммуникативные) барьеры.

В случае, если требования досягаемости и безопасности не могут быть выполнены на объекте (в том числе с помощью персонала), руководством организации может быть принято решение о предоставлении услуг на дому или дистанционно (если такие услуги могут предоставляться в таких форматах).

Отраслевыми порядками определена ответственность руководителей организаций за исполнение основных положений и требований, установленных законодательными и иными нормативными правовыми актами. При этом, конкретные задачи по созданию безбарьерной среды решаются собственниками (правообладателями) или пользователями объектов (во взаимодействии с собственниками).

Учитывая, что доступность объекта – это ответственность собственника объекта, то архитектурно-планировочные решения согласовываются с собственником, арендодателем (решения об адаптации объекта включаются в договора аренды или дополнительные соглашения к ним).

---

1) **досягаемость** ими мест посещения и беспрепятственность перемещения внутри зданий и сооружений;
2) **безопасность** путей движения (в том числе эвакуационных), а также мест проживания, мест обслуживания и мест приложения труда указанных групп населения

За доступность услуг ответственность несет руководитель организации, расположенной на объекте, обеспечивая разработку, принятие и реализацию решений, обеспечивающих либо доступ к услуге на объекте, в том числе с помощью персонала (включая обучение и/или инструктирование персонала), либо предоставление услуг на дому, либо дистанционно. При этом возможны сочетания этих решений или различный их выбор для определённых категорий инвалидов.

3. Средовые барьеры для инвалидов на объектах социальной инфраструктуры

Существенными (значимыми с точки зрения устранения препятствий для досягаемого и безопасного получения услуг) барьерами окружающей среды (средовые барьеры) для инвалидов, МГН, требующими их выявления и устранения на объектах, могут быть:

1) физические (архитектурно-планировочные);

2) информационные (с учётом психофизиологических возможностей инвалидов по скорости и способу восприятия информации);

3) организационные (в отношении доступности получения услуги, компетентности персонала), в том числе «отношенческие» (коммуникативные).

Основными путями преодоления выявленных средовых барьеров являются:

архитектурно-планировочные решения (в результате выполнения мероприятий в рамках реконструкции, капитального или текущего ремонта, приспособления);

применение технических средств для адаптации (индивидуального и коллективного пользования), ассистивные (вспомогательные) устройства;

помощь персонала – сопровождение, преодоление барьеров, иная необходимая помощь.

Барьеры устраняются на нескольких этапах:

1 этап – мероприятия, направленные на обеспечение безопасности инвалидов на объекте и минимизации возможного причинения вреда, в том числе:

осуществление доступа к месту предоставления услуги на объекте с помощью персонала (с предварительной организацией обучения по оказанию помощи с учетом психофизических особенностей инвалидов);

обеспечение организации предоставления услуг по месту жительства (на дому или в ином месте пребывания);

обеспечение организации предоставления услуг дистанционно.

2 этап – мероприятия, требующие предварительного планирования и предусматривающие условия для самостоятельного или с помощью

персонала передвижения по объекту к месту предоставления услуг (по варианту «А» / «Б»):

приобретение технических средств адаптации, в том числе средств информации;

работы по адаптации объекта в рамках текущего ремонта и эксплуатации здания.

3 этап – итоговые мероприятия, направленные на создание условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объекту и предоставляемым на нём услугам (по варианту «А» / «Б») путём:

разработки проектно-сметной документации (для реконструкции/ капитального ремонта объекта);

осуществления реконструкции/ капитального ремонта или строительство нового объекта.

Сроки исполнения указанных этапов устанавливаются исходя из конкретной ситуации в регионе, на объекте (с учётом реальных организационных, технических, финансовых возможностей).

Ряд средовых барьеров являются существенными (значимыми) с точки зрения ограничения возможности посещения объектов и получения услуг (обеспечение досягаемости, безопасности, информативности и комфортности) – для всех категорий инвалидов.

Как показано на рисунке 2.1, барьеры определяются для 8 категорий инвалидов.

Символ	Наименование категории инвалидов	Буквенное обозначение
	Инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках	**К**
	Инвалиды с нарушениями функций нижних конечностей	**О-н**
	Инвалиды с нарушениями функций верхних конечностей	**О-в**
	Инвалиды с полной потерей функций зрения (слепота)	**С-п**
	Инвалиды с частичной потерей функций зрения (слабовидение)	**С-ч**
	Инвалиды с полной потерей слуха (глухота)	**Г-п**
	Инвалиды с частичной потерей слуха (тугоухость)	**Г-ч**
	Инвалиды с нарушениями ментальных функций	**У**

Рис. 2.1. Категории инвалидов

Барьеры выявляются в ходе проведения натурного обследования объектов по маршруту движения инвалидов и МГН к зоне предоставления услуги, начиная от путей к объекту социальной инфраструктуры от остановки транспорта (рис. 2.2).

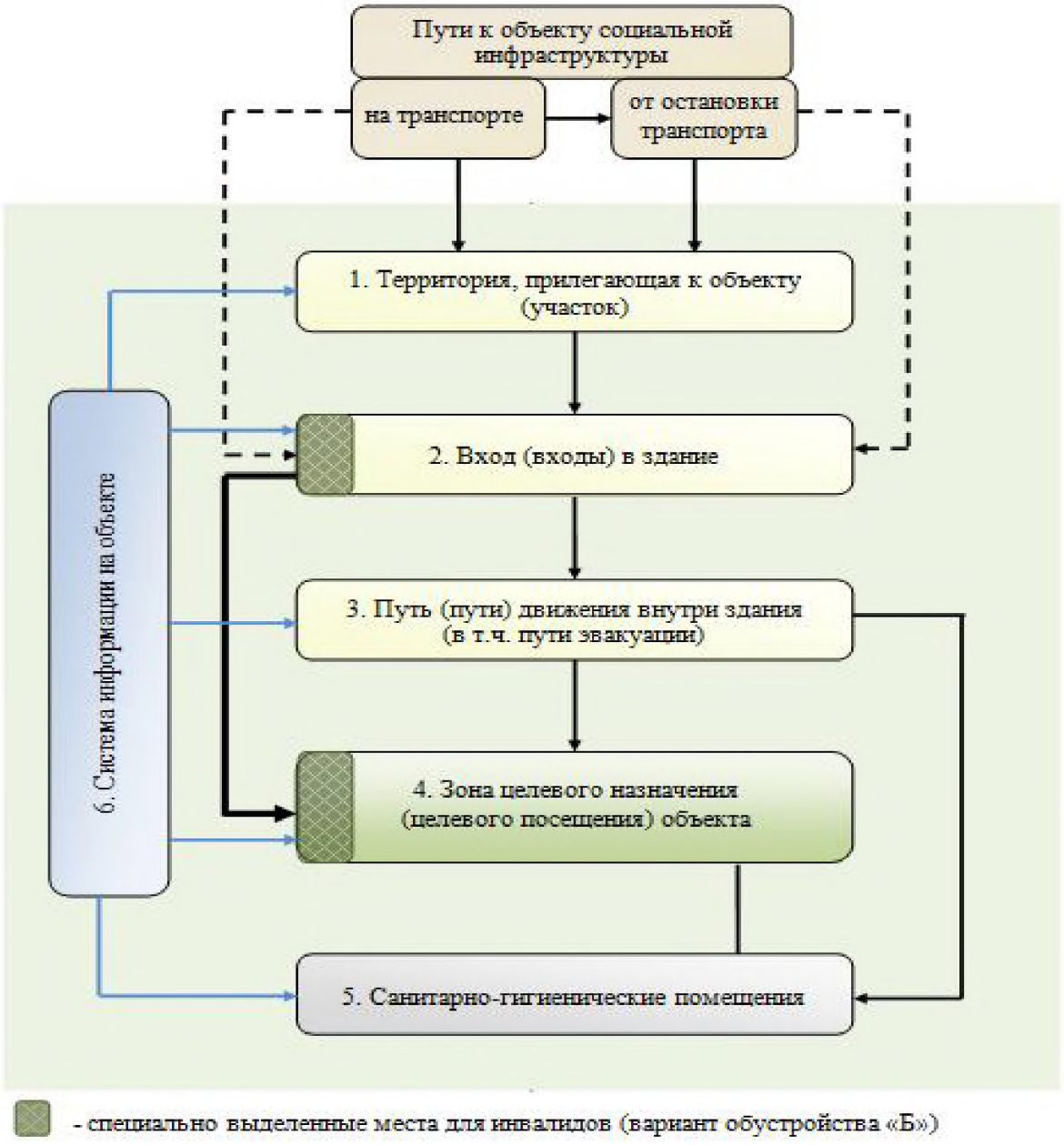
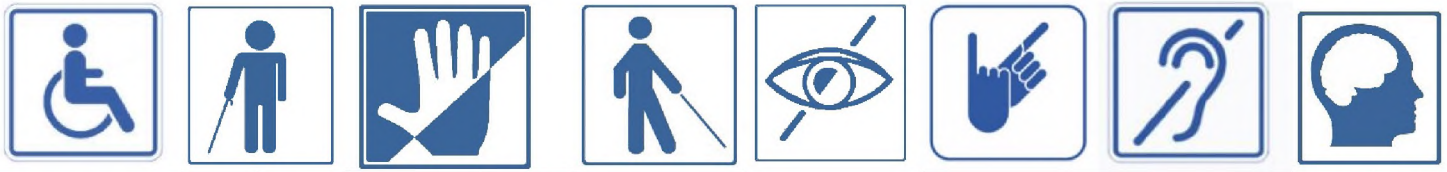


Рис. 2.2. Основные зоны для построения маршрута проведения обследования

В таблицах ниже представлены существенные (значимые) барьеры для всех категорий инвалидов на основных структурно-функциональных зонах объекта, а также основные пути их преодоления.

3.1. Барьеры и пути их устранения (преодоления) для всех категорий инвалидов (независимо от видов нарушений функций организма)



Барьеры	Зона появления	Пути устранения [10]	Вид работ [11]	Этап работ (рекомен-дация)
Отсутствие (нарушение требований) информации и навигации на объекте для МГН – указателей доступных помещений и путей движения	Все зоны	Разместить информационные табло, знаки и пиктограммы, обеспечивающие непрерывность информации, своевременное ориентирование и однозначное опознание объектов и мест посещения с учётом особенностей восприятия различных категорий инвалидов *СП 59.13330.2020. Раздел 6.5. Технические средства связи, информации и сигнализации, доступные для МГН.* *СП 136.13330.2012. Раздел 10. Информационные и сигнальные устройства, средства и их системы.* *ГОСТ Р 51671-2020. Средства связи и информации технические общего пользования, доступные для инвалидов классификация. Требования доступности и безопасности.*	ТС ОМ РР	1 этап

[10] При описании путей устранения барьеров архитектурно-планировочными решениями, приведены требования СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»

[11] В аналогичных таблицах указаны виды путей устранения барьеров: РР – ремонтные работы, в том числе реконструкция/капитальный ремонт, ТС - технические средства для адаптации, ПП - помощь персонала; ОМ – иные организационные мероприятия

		ГОСТ Р 59431-2021. Система радиоинформирования и звукового ориентирования для инвалидов по зрению и других маломобильных групп населения. Технические требования. Методы испытаний. *ГОСТ Р 59602-2021. Тактильно-визуальные средства информирования и навигации для инвалидов по зрению.* *ГОСТ Р 52131-2019. Средства отображения информации знаковые для инвалидов. Технические требования.*		
Нарушение требований освещённости мест и путей движения	Все зоны	Установить (отрегулировать) освещение на путях эвакуации, пандусах и лестницах не менее 100 лк, у лифтов и платформ подъемных не менее 50 лк, у средств информации не менее 300 лк, на местах отдыха не менее 20 лк *(п. п. 5.1.17, 5.3.1, 5.4.10, 6.2.32, 6.5.4, 8.4.24, 8.6.11 СП 59.13330.2020)*	ТС РР	1-2 этап
Отсутствие информации (на сайте и информационных носителях на объекте) о порядке обслуживания и оказания помощи инвалидам и МГН	Вход в здание, пути движения внутри здания, зона целевого назначения, сайт организации	Разместить информацию на сайте учреждения, на информационных стендах, в памятках, выдаваемых инвалиду, об организации доступности объекта и предоставляемых услуг *ГОСТ Р 52872-2019. Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.* *ГОСТ Р 51671-2020. Средства связи и информации технические общего пользования, доступные для инвалидов классификация. Требования доступности и безопасности* *ГОСТ Р 70176-2022 Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Файлы формата PDF. Требования доступности для людей с*	ТС ОМ	1 этап

		инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности		
Неорганизованность путей эвакуации и информации для инвалидов и МГН о чрезвычайных ситуациях и оповещения в экстренных случаях	Вход в здание, пути движения внутри здания, зона целевого назначения, санитарно-гигиенические помещения	Организовать пути эвакуации и безопасные зоны (при необходимости) *(п. п. 6.2.19-6.2.32 СП 59.13330.2020)* *СП 1.13130.2020. Раздел 9. Пожарная безопасность маломобильных групп населения* *СП 3.13130.2009. Системы противопожарной защиты. Система оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре* Разместить информацию о расположении путей эвакуации и пожаробезопасных зон, организовать предупреждение об опасности и о чрезвычайных ситуациях с учётом особенностей восприятия различных категорий инвалидов *(п. п. 6.5.1-6.5.6 СП 59.13330.2020)* *ГОСТ Р 51671-2020. Средства связи и информации технические общего пользования, доступные для инвалидов классификация. Требования доступности и безопасности (п. п. 6.2.1.7 – 6.2.1.13).*	ТС ОМ	1-3 этап

Отсутствие устройств (кнопок) вызова персонала в закрытых помещениях и необеспеченность помощи инвалидам и МГН со стороны сотрудников	Входная группа, пути движения внутри здания, зона целевого назначения, санитарно-гигиенические помещения	Установить системы двусторонней связи с диспетчером или дежурным в закрытых помещениях, где инвалид может оказаться один (в лифтах, санитарно-гигиенических помещениях, примерочных, в местах стационарного пребывания и т.п.), снабженной звуковыми и визуальными аварийными сигнальными устройствами *(п. п. 6.3.6, 6.5.8 СП 59.13330.2020)* *ГОСТ Р 51671-2020. Раздел 7. Требования к системам и техническим средствам связи.* Обустроить системы закрывания дверей в помещениях, где инвалид может оказаться один, позволяющие открывать двери снаружи в экстренной ситуации *(п. 6.3.9 СП 59.13330.2020)* Организовать помощь со стороны персонала при поступлении сигнала о помощи	ТС ПП	1 этап
		Следует предусмотреть снаружи над дверью закрытых помещений, где инвалид может оказаться один, комбинированное устройство звуковой и визуальной (прерывистой световой) аварийной сигнализации. *(п. п. 6.5.8, 6.5.10 СП 59.13330.2020)* Предусмотреть аварийное освещение *(п. 6.2.32 СП 59.13330.2020)*	ТС РР	2 этап
Некомпетентность персонала по вопросам общения и оказания помощи инвалидам и МГН	Все зоны объекта	Организовать и систематически (раз в полгода), в т.ч. при приеме на работу, проводить инструктаж персонала (коллективный и индивидуальный)	ОМ ПП	1 этап



3.2. Барьеры и пути их устранения (преодоления) для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках[12]

Барьеры	Зона появления	Пути устранения	Вид работ	Этап работ (рекомен-дация)
Недостаточная ширина пути движения в чистоте (в свету) (в т.ч. узкий коридор, проход, проезд, дверной проём)	Все зоны объекта	Организовать помощь со стороны персонала	ПП	1 этап
		Обеспечить на объекте наличие сменных кресел-колясок, позволяющих преодолевать узкие дверные проёмы и проходы	ТС ПП	1 этап
		Убрать (перенести) предметы, уменьшающие ширину пути движения	ОМ	1 этап
		Организовать горизонтальные площадки («карманы») для разъезда кресел-колясок каждые 25 м (в зоне прямой видимости) *(п. п. 5.1.7, 6.2.1 СП 59.13330.2020)*	РР	2-3 этап
		Расширить дверные проёмы и проезды *(п. п. 6.1.5, 6.2.1 СП 59.13330.2020)*	РР	2-3 этап
Неровное покрытие, насыпная поверхность, большой уклон путей движения	Прилегающая территория, вход в здание	Организовать помощь со стороны персонала	ПП	1 этап
		Отремонтировать пути движения (выровнять покрытие) *(п. п. 5.1.7-5.1.9, 5.1.11-5.1.19, 5.2.3-5.2.5, 6.1.4 СП 59.13330.2020)* Заменить (при необходимости) в помещениях, доступных инвалидам, ковры с высотой ворса не более 0,013 м *(п. 6.2.7 СП 59.13330.2020)*	РР	1-2 этап

[12] Здесь и далее в разделах 3.2 – 3.9 представлены значимые барьеры для отдельных категорий инвалидов - дополнительно к тем, что описаны выше

Отсутствие дублирования лестниц пандусами или подъёмными устройствами	Прилегающая территория, вход в здание, пути движения внутри здания	Приобрести инвентарный пандус или мобильный лестничный подъёмник и организовать помощь со стороны персонала *(п. п. 6.1.3, 6.2.9, 8.6.7 СП 59.13330.2020)*	ТС ПП	1 этап
		Установить нормативный пандус, подъёмное устройство *(п. п. 5.1.14-5.1.16 СП 59.13330.2020 – для прилегающей территории, п. п. 6.1.2-6.1.4 – для входа, п. п. 6.2.9-6.2.12 – для путей движения внутри здания)*	РР ТС	2-3 этап
Ненормативный перепад высот (порог, одиночная ступень, бортовой камень) на путях движения	Все зоны объекта	Организовать помощь со стороны персонала	ПП	1 этап
		Обустроить перепад высот поверхностей пешеходных путей бордюрными пандусами, понизить бортовой камень (бордюр) вдоль газонов и озелененных площадок для выхода на нее на кресле-коляске *(п. п. 5.1.8, 5.1.9 СП 59.13330.2020)* Обустроить пороги в проёмах дверей, доступных для МГН, не выше 1,4 см путем замены дверных коробок или с помощью придверных пандусов *(п. п. 6.1.5, 6.2.4 СП 59.13330.2020)*	РР ТС	2 этап
Ненормативный пандус (уклон, ширина, поверхность, отсутствует горизонтальная площадка между маршами пандуса)	Все зоны объекта	Организовать помощь со стороны персонала	ПП	1 этап
		Обустроить пандус: – из твёрдых материалов, с ровным, шероховатым покрытием, предотвращающим скольжение, контрастным относительно прилегающей поверхности (покрытие из рыхлых материалов, в том числе песка и гравия, не допускается); – марши пандуса с продольным уклоном не более 8% (1:12,5); в стесненных условиях – не более 10% при длине наклонных плоскостей пандуса до 5,0 м; – ширина между поручнями ограждений пандуса - от 0,9 до 1 м; – горизонтальные площадки должны быть с размерами прохожей части, не менее: на общих путях движения с встречным	РР	2 (3) этап

		движением - 1,5×1,8 м, при каждом изменении направления пандуса - 1,8×1,8 м; при движении в одном направлении - 1,5 м×1,5 м, при каждом изменении направления пандуса - 1,5×1,5 м; – в верхней и нижней частях пандуса свободное пространство – не менее 1,5×1,5 м, на общих путях движения не менее 1,8×1,8 м; – бортики по продольным краям высотой не менее 0,05 см; – двухстороннее ограждение с поручнями на высоте 0,9 и 0,7 м; – входная площадка (ширина × глубина) с пандусом должны быть не менее 2,2×2,2 м *(п. п. 5.1.14-5.1.17 СП 59.13330.2020 – для прилегающей территории, п. п. 6.1.2-6.1.4 – для входа, п. п. 6.2.9-6.2.12 – для путей движения внутри здания)*		
Отсутствие (нарушение требований) поручней на пандусах	Все зоны объекта	Установить (заменить) поручни: – непрерывные с двух сторон; – на высоте 0,9 м и 0,7 м; – с диаметром округлого сечения от 0,04 до 0,05 м (для детей - 0,03 м); – горизонтальные части поручня длиннее марша на 0,3 м с травмобезопасным завершением; – расстояние между поручнями – от 0,9 до 1 м; – расстояние в свету между поручнем и стеной – не менее 0,045 м (стена вдоль поручня – гладкая) (в здании); – расстояние любой прилегающей поверхности до поручней в свету - не менее 0,06 м (на территории); (в размерах ограждений и поручней (высоты, длины завершающих их горизонтальных частей) допускается отклонение в пределах ± 0,03 м) *(п. п. 5.1.13, 5.1.16, 6.2.8, 6.2.11-6.2.12 СП 59.13330.2020.)*	ТС РР	2 этап

		ГОСТ Р 51261-2022. Устройства опорные стационарные для маломобильных групп населения. Типы и общие технические требования.		
Отсутствие (нарушение требований) выделенных парковочных мест для транспорта инвалидов	Прилегающая территория	Выделить не менее 10% машино-мест (но не менее 1) для транспорта инвалидов. Обеспечить: –доступный пешеходный подход от парковочного места к основным пешеходным коммуникациям (ровная поверхность, ширина не менее 1,2 м, бордюрные пандусы); –габариты парковочного места для транспорта инвалидов на кресле-коляске размером 6,0×3,6 м; –обозначение специальными знаками на поверхности покрытия стоянки и на вертикальной поверхности (стене, столбе, стойке и т.п.); –в местах высадки инвалидов продольный и поперечный уклоны поверхности не более 2% (1:50) и ровное нескользкое покрытие;	ТС ОМ РР ПП	1-2 этап

		–парковочное место следует разместить не далее 50 м от доступного для инвалидов входа в учреждение, не далее 100 м от входа в жилое здание, при сложной конфигурации участка допустимо увеличение расстояния до 200 м *(п. п. 5.2.1-5.2.5 СП 59.13330.2020)* Оказание помощи персонала для преодоления перепадов высот и повышенных уклонов		
Отсутствие помощи инвалиду при посадке в транспортное средство и высадке из него	Прилегающая территория	Разместить номер телефона, по которому можно связаться с сотрудником учреждения с целью получения помощи Провести инструктаж персонала по оказанию помощи инвалиду при посадке в транспортное средство и высадке из него	ТС ПП	1 этап
Небольшие габариты тамбура	Вход в здание	Организовать помощь со стороны персонала	ПП	1 этап
		Провести ремонтные работы, обеспечив: – глубину тамбура – не менее 2,45 м, ширину – не менее 1,6 м; – свободное пространство у двери со стороны ручки: при открывании от себя - не менее 0,3 м, при открывании к себе - не менее 0,6 м; – минимальное свободное пространство для разворота между дверями вне зоны открывания дверей диаметром не мене 1,4 м *(п. п. 6.1.8, 6.2.1 СП 59.13330.2020)*	РР	2 (3) этап
Ненормативная кабина лифта, отсутствие лифта	Пути движения внутри здания (вертикальные)	Обустроить лифт: – ширина дверного проёма 0,9 м и более, – точность остановки на уровне этажа в пределах ± 0,01 м, – габариты кабины 1,1×1,4 м (ширина х глубина) *(п. п. 6.2.13-6.2.15 СП 59.13330.2020)*	РР	2 (3) этап

Высокое и неудобное расположение информации, устройств, прилавков	Все зоны объекта	Разместить: – информацию: на высоте не менее 1,5 м и не более 4,5 м от уровня пола на контрастном фоне с размерами знаков, соответствующими расстоянию распознавания; обеспечить высоту свободного пространства от поверхности пути движения до нижнего края навесного элемента визуальной информации не менее 2,2 м; – приборы для открывания и закрытия дверей, горизонтальные поручни, ручки, рычаги, краны и кнопки различных аппаратов, других систем контроля, терминалы и рабочие дисплеи и пр.: на высоте 0,85-1,1 м от уровня пола, на расстоянии не менее 0,6 м от боковой стены помещения; – выключатели и электророзетки: на высоте от 0,4 м до 0,8 м от уровня пола (или применить датчик движения для включения света) – поверхность мест обслуживания, используемых посетителями - на высоте не более 0,80-0,85 м над уровнем пола (ширина и высота проема для ног - не менее 0,75 м, глубина - не менее 0,5 м; ширина рабочего фронта поверхности места получения услуги - не менее 1 м) *(п. п. 6.4.2, 6.5.4, 8.1.7 СП 59.13330.2020)*	ТС РР ПП	2 этап
Неадаптированные контрольно-пропускные устройства и турникеты	Прилегающая территория, вход в здание, пути движения внутри здания, зона целевого назначения	Организовать помощь со стороны персонала	ПП	1 этап
		Заменить турникеты с шириной в свету не менее 0,95 м на приспособленные для пропуска инвалидов на креслах-колясках Дополнительно следует предусмотреть боковой проход для обеспечения эвакуации инвалидов на креслах-колясках и других категорий МГН *(п. 6.1.9 СП 59.13330.2020)*	ТС РР	2 этап

Отсутствие выделенных мест в залах со стационарными местами	Зона целевого назначения	Выделить в зрительных залах со стационарными местами места для инвалидов на кресле-коляске при условии возможности эвакуации. Места могут быть трансформируемыми. Выделенная площадка для размещения кресла-коляски: – горизонтальная, уклон не более 1,5%; – размеры каждого места не менее 0,9×1,4 м (предусмотреть место для сопровождающего лица) *(п. п. 8.1.5-8.1.6 СП 59.13330.2020)* Следует предусмотреть в аудиториях, зрительных и лекционных залах с амфитеатром у мест или зон для зрителей на креслах-колясках меры безопасности (ограду, буферную полосу и т.п.) *(п. 8.1.8 СП 59.13330.2020)*	ОМ РР	1-3 этап
Отсутствие выхода на сцену из зала	Зона целевого назначения	Предусмотреть для подъема на сцену стационарный или инвентарный пандус или подъемное устройство (при условии обеспечения путей эвакуации инвалидов на кресле-коляске со сцены). Стационарный пандус с бортиками должен быть оборудован по бокам поручнями (ширина – не менее 0,9 м с уклоном 8% (1:12) и ограждением с одной стороны с двойными поручнями на высоте 0,7-0,9 м. *(п. 8.6.7 СП 59.13330.2020)*	РР ТС	2 этап
		Организовать помощь со стороны персонала	ПП	1 этап

Отсутствие специально оборудованных для инвалидов доступных кабин в санитарно-бытовых помещениях	Санитарно-бытовое помещение	Предусмотреть специально оборудованные для инвалидов универсальные и доступные кабины в уборных: - выделить доступные кабины внутри туалетных блоков из расчета 5% общего числа кабин уборных (в дополнение к универсальным кабинам); - обеспечить, как минимум, 1 универсальную кабину уборной на расстоянии не более 40 м от основной зоны оказания услуг на объекте В случае невозможности выделить доступную кабину для инвалида в туалетном блоке следует предусмотреть не менее 1 универсальной кабины. Следует предусмотреть в помещениях душевых не менее 1 доступной кабины (при доступных спортзалах, бассейнах и пр.). *(п. п. 6.3.1, 6.3.2, 6.3.4 СП 59.13330.2020)*	РР	1-3 этап
Недостаточные габариты кабины уборной в блоках мужских и женских кабин с отдельным входом	Доступная кабина уборной	Оборудовать кабину: – ширина – 1,65 м, глубина – 2,2 м; – допустимо 1,5×1,5 м (без учета разворота на кресле-коляске) при сохранении свободной зоны сбоку от унитаза шириной не менее 0,75 м; Обеспечить открытие дверей – наружу *(п. п. 6.3.3, 6.3.6 СП 59.13330.2020)*	РР	2 (3) этап
Отсутствие (недостаточность) свободного пространства рядом с унитазом	Доступная кабина уборной	Предусмотреть свободное пространство сбоку от унитаза не менее 0,75-0,8 м (для размещения коляски) со стороны откидного поручня *(п. п. 6.3.3, 6.3.6 СП 59.13330.2020)*	РР	2 (3) этап
Отсутствие поручней рядом с унитазом	Доступная кабина уборной	Установить стационарные и откидные опорные поручни *(п. 6.3.3 СП 59.13330.2020)*	ТС РР	1 этап

Ненормативное расположение санитарно-технического оборудования	Доступная кабина уборной	Установить имеющие опору для спины унитазы: высотой - 0,45-0,5 м (от уровня пола до поверхности сиденья), длиной - 0,7 м Расположить один из писсуаров (при их наличии) на высоте от пола не более 0,4 м *(п. 6.3.3 СП 59.13330.2020)*	РР ТС	2 (3) этап



3.3. Барьеры и пути их устранения (преодоления) при нарушениях функций нижних конечностей

Барьеры	Зона появления	Пути устранения	Вид работ	Этап работ (рекомен-дация)
Ненормативные узкие двери	Все зоны объекта	Организовать помощь со стороны персонала	ПП	1 этап
		Обустроить дверные проемы шириной в свету не менее 0,8 м *(п. п. 6.1.5, 6.2.4 СП 59.13330.2020)*	РР	2 этап
Ненормативный пандус (уклон, ширина, поверхность)	Прилегающая территория, вход в здание, пути движения внутри здания, зона целевого назначения	Организовать помощь со стороны персонала при уклоне не более 1/6 (16%)	ПП	1 этап
		Обустроить пандус: – из твёрдых материалов, с ровным, шероховатым покрытием, предотвращающим скольжение, контрастным относительно прилегающей поверхности (покрытие из рыхлых материалов не допускается); – не допускаются марши пандуса с продольным уклоном более 8% (1:12,5); в стесненных условиях – не более 10% при длине наклонных плоскостей пандуса до 5,0 м;	РР	2 (3) этап

		– двухстороннее ограждение с поручнями на высоте 0,9; – бортики по продольным краям высотой не менее 0,05 см *(п. п. 5.1.14-5.1.17 СП 59.13330.2020 – для прилегающей территории, п. п. 6.1.2-6.1.4 – для входа, п. п. 6.2.9-6.2.12 – для путей движения внутри здания)*		
Ненормативная лестница (уклон, высота ступеней)	Прилегающая территория, вход в здание, пути движения внутри здания, зона целевого назначения	Обустроить лестницу с подступенками, ровными ступенями без выступов и с шероховатой поверхностью, с бортиками у ступеней, не примыкающим к стенам, высотой не менее 0,02 м (выровнять высоту всех ступеней лестниц в пределах одного марша - одинаковыми по форме в плане, по размерам ширины проступи и высоты подъема ступеней): для прилегающей территории и входа в здание: – от 3 до 12 ступеней (недопустимы одиночные ступени); – ширина проступей - от 0,35 до 0,4 м (или кратно этим значениям); – высота подступенка – от 0,12 до 0,15 м; для путей движения внутри здания: – ширина проступей – 0,3 м (допускается от 0,28 до 0,35 м); – высота подступенка – 0,15 м (допускается от 0,13 до 0,17 м) *(п. п. 5.1.12, 6.2.8, 6.2.24 СП 59.13330.2020)*	РР	2 этап

Отсутствие (нарушение нормативов) поручней на лестнице	Прилегающая территория, вход в здание, пути движения внутри здания, зона целевого назначения	Установить (заменить) поручни: – непрерывные с двух сторон на открытой лестнице; – на высоте 0,9 м; – с диаметром округлого сечения от 0,04 до 0,05 м (для детей - 0,03 м); – горизонтальные части поручня длиннее марша на 0,3 м с травмобезопасным завершением; – в здании расстояние в свету между поручнем и стеной – не менее 0,045 м (стена вдоль поручня – гладкая) (в здании); – на территории расстояние любой прилегающей поверхности до поручней в свету - не менее 0,06 м (на территории); – при ширине прохожей части от 4 м – предусмотреть центральные двусторонние поручни (в размерах ограждений и поручней (высоты, длины завершающих их горизонтальных частей) допускается отклонение в пределах ± 0,03 м) *(п. п. 5.1.13, 5.1.16, 6.2.8, 6.2.11-6.2.12 СП 59.13330.2020)*	ТС РР	2 этап
Отсутствие (нарушение требований) выделенных парковочных мест для транспорта инвалидов	Прилегающая территория	Выделить не менее 10% машино-мест (но не менее 1) Обеспечить: – обозначение специальными знаками на поверхности покрытия стоянки и на вертикальной поверхности (стене, столбе, стойке и т.п.); – парковочное место следует разместить не далее 50 м от входа в учреждение, доступного для инвалидов, не далее 100 м от входа в жилое здание, при сложной конфигурации участка допустимо увеличение расстояния до 200 м *(п. п. 5.2.1-5.2.5 СП 59.13330.2020)*	ТС ОМ РР	1 этап
Отсутствие мест отдыха	Прилегающая территория, пути движения внутри здания	Организовать места отдыха: – на территории: не менее чем через 100-150 м, оборудованные навесами, скамьями с опорой для спины и подлокотником, указателями, светильниками и т.п. (элементы устанавливаются заданием на проектирование);	ТС РР	1-2 этап

		– в здании: на каждом этаже, где ожидаются посетители, на 2-3 места; при большой длине этажа - через 25-30 м *(п. п. 5.3.1, 6.2.5 СП 59.13330.2020)*		
Отсутствие выхода на сцену из зала (либо имеется лестница без поручней)	Зрительный зал	Установить поручни к лестнице, оборудовать с одной стороны ограждением с двойными поручнями на высоте 0,7-0,9 м *(п. 8.6.7 СП 59.13330.2020)*	ТС РР	1-2 этап
		Организовать помощь со стороны персонала	ПП	1 этап
Отсутствие крючков для костылей и тростей в санитарно-бытовых помещениях	Санитарно-бытовое помещение, уборная, душевая	Установить крючки (держатели) для костылей и тростей *(п. 6.3.3 СП 59.13330.2020)*	ТС РР	1 этап
Отсутствие поручней в санитарно-бытовое помещениях	Санитарно-бытовое помещение, уборная, душевая	Установить стационарные опорные поручни (в душевой кабине – настенные поручни) *(п. п. 6.3.3, 6.3.5 СП 59.13330.2020)*	ТС РР	2 этап



3.4. Барьеры и пути их устранения (преодоления) при нарушениях функций верхних конечностей

Барьеры	Зона появления	Пути устранения	Вид работ	Этап работ (рекомен-дация)
Отсутствие помощи на объекте при необходи-мости действий руками	Все зоны объекта	Организовать помощь со стороны персонала		1 этап
Отсутствие помощи при необходимости написания текстов, подписании документов	Зона целевого назначения	Организовать помощь со стороны персонала	ПП	1 этап
Наличие не адаптированных, трудноуправляемых (круглых) ручек на дверях	Все зоны объекта	Применить автоматические распашные или раздвижные двери (с учетом соблюдения требований к путям эвакуации) на доступных входах *СП 1.13130.2020. Приложение А* Заменить ручки на форму, позволяющую управлять ими одной рукой и не требующую применения значительных физических усилий, ориентируясь на легко управляемые приборы и механизмы, а также С- и П-образные ручки *(п. п. 6.1.7, 6.4.3 СП 59.13330.2020)*	ТС РР	2 этап
Наличие неадаптиро-ванных ручек кранов в санитарно-гигиенических помещениях (округлые)	Санитарно-гигиеническое помещение	Установить водопроводные краны с рычажной рукояткой и термостатом, а при возможности - с автоматическими и сенсорными кранами бесконтактного типа *(п. 6.3.9 СП 59.13330.2020)*	ТС РР	2 этап



3.5. Барьеры и пути их устранения (преодоления) при полной потере функций зрения (слепота)

Барьеры	Зона появления	Пути устранения	Вид работ	Этап работ (рекомен-дация)
Отсутствие тактильной информации, выполняющей информирующую, направляющую и предупреждающую функции на путях движения	Прилегающая территория, вход в здание, пути движения внутри здания	Организовать помощь со стороны персонала	ПП	1 этап
		Следует обеспечить информацию для инвалидов с нарушениями зрения о приближении их к зонам повышенной опасности устройством тактильно-контрастных наземных указателей по ГОСТ Р 52875 или изменением фактуры поверхности пешеходного пути с подобными характеристиками. *(п. 5.1.10 СП 59.13330.2020)* Применить тактильные наземные указатели у тактильных схем и/или кнопках вызова помощи. *(п. 5.3.3 СП 59.13330.2020)* Предусмотреть тактильно-контрастные наземные указатели перед пересечением пешеходных путей с транспортными (не применяются на пандусах бордюрных и перед ними, за исключением случаев, когда пандус бордюрный выполняется по всей ширине пересечения пешеходного пути с транспортными). *(п. п. 5.4.7, 6.2.10 СП 59.13330.2020)* Допустимо отсутствие тактильных указателей: в тамбурах, на входных площадках и крыльцах при соответствии размеров и	ТС ОМ РР	1-2 этап

		размещения грязесборных решеток по размерам и расположению тактильных указателей ГОСТ Р 52875; на наружных входных площадках и тамбурах эвакуационных выходов. *(п. 6.1.8 СП 59.13330.2020)* Следует предусмотреть предупреждающие тактильные напольные указатели по ГОСТ Р 52875 в общественных зданиях на этажах с числом посетителей более 50 человек на участках пола на основных путях движения перед дверными проемами в помещения по ходу движения, открытыми входами на лестничные клетки, открытыми лестничными маршами. *(п. 6.2.3 СП 59.13330.2020)* Обустроить открытую лестницу (если включает в себя несколько маршей) предупреждающей тактильной полосой только перед верхней ступенью верхнего марша и нижней ступенью нижнего марша *(п. 6.2.8 СП 59.13330.2020)* Предусмотреть при необходимости установку тактильно-визуальных схем в вестибюлях общественных зданий с учетом их функционального назначения *(п. 6.5.7 СП 59.13330.2020)* Разместить информирующие тактильные таблички (в том числе тактильно-звуковые) для идентификации помещений с использованием рельефно-линейного шрифта, а также рельефно-точечного шрифта Брайля рядом с дверью со стороны дверной ручки на высоте от 1,2 до 1,6 м от уровня пола и на расстоянии 0,1 м от края таблички до края дверного проема:		

		– перед входами во внутренние помещения, в которых оказываются услуги, с указанием назначения помещения; – перед входами в универсальные кабины уборных и блоки общественных уборных; – рядом с устройствами вызова помощи, в том числе в универсальных и доступных кабинах. *(п. 6.5.9 СП 59.13330.2020)* Следует установить в зданиях с массовым пребыванием людей тактильные или тактильно-звуковые схемы, отображающие информацию о размещении и назначении помещений в здании; расположить в вестибюле вблизи входа по возможности с правой стороны по ходу движения на расстоянии не более 4 м от входа в здание. Предусмотреть в задании на проектирование зданий с массовым пребыванием людей направляющие тактильные напольные указатели для обозначения основных путей безопасного передвижения при их ширине более 4 м и длине более 70 м к месту обслуживания, если отсутствуют иные направляющие ориентиры. *(п. 6.5.12 СП 59.13330.2020)* Обеспечить на входах в медицинские организации тактильное, радио- или звуковое информирование с указанием групп помещений (отделений), в которые можно попасть через данный вход). *(п. 8.3.3 СП 59.13330.2020)* Использовать тактильные указатели для акцентирования внимания покупателей с нарушением зрения на необходимой информации.		

		(п. 8.4.3 СП 59.13330.2020) В специализированных бассейнах для инвалидов по зрению установить специальные тактильные полосы для информации и ориентации на основных маршрутах движения и обходных дорожках: ширина полос ориентации для открытых ванн - не менее 0,3 м. *(п. 8.5.8 СП 59.13330.2020)* Разместить объемные модели экспонируемых объектов, рельефно-графические изображения, тактильных мнемосхем со звуковой поддержкой, а также требование к возможности использования аудиогидов (в учреждениях культуры). *(п. 8.6.9 СП 59.13330.2020)* Важно: применение тактильных напольных указателей в памятниках архитектурного, культурного и исторического наследия, в музеях, театрально-зрелищных и аналогичных зданиях устанавливается заданием на проектирование *(п. 6.2.3 СП 59.13330.2020)*		

Отсутствие (нарушение нормативных требований) поручней на лестнице, пандусе; отсутствие тактильного обозначения этажей	Прилегающая территория, вход в здание, пути движения внутри здания, зона целевого назначения	Установить (заменить) поручни: – непрерывные с двух сторон; – на высоте 0,9 м, для пандусов – дополнительно 0,7 м; – с диаметром округлого сечения от 0,04 до 0,05 м (для детей - 0,03 м); – горизонтальные части поручня длиннее марша на 0,3 м с травмобезопасным завершением; – расстояние на пандусе между поручнями – от 0,9 до 1 м; – расстояние между поручнем и стеной – не менее 0,045 м (стена вдоль поручня – гладкая) (в здании); – на территории расстояние любой прилегающей поверхности до поручней в свету – не менее 0,06 м (на территории); – при ширине лестниц 4 м и более – дополнительные разделительные двусторонние поручни; – на боковой, внешней по отношению к маршу, поверхности поручней межэтажных лестниц общественных зданий - рельефные обозначения этажей (в размерах ограждений и поручней (высоты, длины завершающих их горизонтальных частей) допускается отклонение в пределах ± 0,03 м) *(п. п. 5.1.13, 5.1.16, 6.2.8, 6.2.11-6.2.12, 6.2.16 СП 59.13330.2020)*	ТС РР	2 этап
		Организовать помощь со стороны персонала	ПП	1 этап
Отсутствие на информационных вывесках, табло, схемах, стендах, обозначениях, кнопках в лифтах дублирования рельефными знаками	Все зоны объекта	Установить информационные обозначения с дублированием рельефными знаками рядом с дверью со стороны дверной ручки на высоте от 1,2 до 1,6 м от уровня пола и на расстоянии 0,1 м от края таблички до края дверного проема *(п. п. 6.3.6, 6.5.9 СП 59.13330.2020)*	ТС РР ОМ	2 этап

Отсутствие звукового дублирования визуальной аварийной сигнализации	Все зоны объекта	Установить звуковые системы оповещения и управления эвакуацией с учетом особенностей восприятия МГН с пониженным слухом и (или) зрением, в том числе оборудовать замкнутые пространства зданий системой двусторонней связи *(п. п. 6.5.6, 6.5.8, 6.5.10 СП 59.13330.2020)*		
Отсутствие доступа на объект и место ожидания собаки-проводника	Все зоны объекта	Организовать места для выгула/отдыха собаки-проводника (временная зона, выгородка, помещение) *(п. 8.5.2 СП 59.13330.2020)*	ОМ ПП	1 этап
Отсутствие информации о расположении помещений	Все зоны объекта	Информирующие тактильные таблички (в том числе тактильно-звуковые) для идентификации помещений с использованием рельефно-линейного шрифта, а также рельефно-точечного шрифта Брайля для людей с нарушением зрения должны размещаться рядом с дверью со стороны дверной ручки на высоте от 1,2 до 1,6 м от уровня пола и на расстоянии 0,1 м от края таблички до края дверного проема: – перед входами во внутренние помещения, в которых оказываются услуги, с указанием назначения помещения; – перед входами в универсальные кабины уборных и блоки общественных уборных; – рядом с устройствами вызова помощи, в том числе в универсальных и доступных кабинах. Предусмотреть места для размещения объемных моделей экспонируемых объектов, рельефно-графических изображений, тактильных мнемосхем со звуковой поддержкой, а также требование к возможности использования аудиогидов (в учреждениях культуры) *(п. п. 6.3.6, 6.5.9, 6.5.12, 8.6.9 СП 59.13330.2020)*	ТС ОМ	2 этап

Отсутствие крючков для тростей	Санитарно-гигиеническое помещение	Установить крючки для тростей *(п. 6.3.6 СП 59.13330.2020)*	ТС ОМ	2 этап
Отсутствие помощи при необходимости чтения и подписания документов (в том числе при отсутствии их копий, выполненных шрифтом Брайля)	Зона целевого назначения	Организовать помощь со стороны персонала	ПП	1 этап
		Обеспечить наличие копий документов, выполненных шрифтом Брайля	ОМ ТС	2 этап
Недостаточность звуковой информации в зрительных залах, на трибунах спортивно-зрелищных сооружений и других зрелищных объектах	Зона целевого назначения	Выделить 4% мест в зоне действия системы тифлокомментирования *(п. п. 8.1.5, 8.1.10 СП 59.13330.2020)*	ПП ОМ	2 этап



3.6. Барьеры и пути их устранения (преодоления)при частичном нарушении функций зрения (слабовидение)

Барьеры	Зона появления	Пути устранения	Вид работ	Этап работ (рекомен-дация)
Отсутствие (нарушение требований) контрастной маркировки препятствий, появляющихся на путях движения (ступени лестниц, прозрачное полотно двери и т.п.), а также оборудования	Все зоны объекта	Разместить контрастную маркировку на прозрачных полотнах дверей и ограждениях (перегородках) в форме прямоугольника высотой не менее 0,1 м и шириной не менее 0,2 м или в форме круга диаметром от 0,1 до 0,2 м на двух уровнях: 0,9-1 м и 1,3-1,4 м от поверхности пешеходного пути *(п. п. 6.1.6, 8.4.23 СП 59.13330.2020)* Нанести на проступи краевых ступеней лестничных маршей одну или несколько противоскользящих полос, контрастных с поверхностью ступени, как правило, желтого цвета, общей шириной 0,08-0,1 м. Расстояние между краем контрастной полосы и краем проступи ступени - не более 0,04 м Не допускается применение ступеней, выполненных из прозрачных и полированных материалов	ТС РР	1-2 этап

		Обеспечить контраст поручней лестниц на путях эвакуации в общественных зданиях и сооружениях должны с окружающей средой (в том числе в условиях темноты) *(п. п. 6.2.8, 6.2.29 СП 59.13330.2020)* В тамбурах, лестничных клетках и у эвакуационных выходов не допускается применять зеркальные стены (поверхности), а в дверях – зеркальные стекла. *(п. 6.1.8 СП 59.13330.2020)* Полотно двери на путях эвакуации должно иметь цвет, который с учетом характера поверхности, освещенности при применении аварийного освещения и пр. будет обеспечивать контраст не менее 0,7 (70%) относительно цвета стены *(п. 6.2.23 СП 59.13330.2020)* Использовать контрастные сочетания цветов в применяемом оборудовании (дверь - стена, ручка; санитарный прибор - пол, стена; стена - выключатели, средства визуальной информации и т.п.) *(п. п. 6.4.1-6.4.2, 6.4.4-.6.4.5 СП 59.13330.2020)*		
		Организовать помощь со стороны персонала	ПП	1 этап
Отсутствие (нарушение нормативных требований) поручней на лестнице; ступени разной геометрии	Прилегающая территория, вход в здание, пути движения внутри здания, зона целевого назначения	Установить (заменить) поручни: – непрерывные; – с двух сторон; – на высоте 0,9 м (в дошкольных учреждениях на высоте 0,5-0,7 м); – с диаметром округлого сечения от 0,04 до 0,05 м (для детей - 0,03 м); – горизонтальные части поручня длиннее марша на 0,3 м с травмобезопасным завершением;	ТС РР	1-2 этап

		– расстояние между поручнем и гладкой стеной – не менее 0,045 м (стена вдоль поручня – гладкая) (в здании); – при ширине лестниц 4 м и более – дополнительные разделительные двусторонние поручни; (в размерах ограждений и поручней (высоты, длины завершающих их горизонтальных частей) допускается отклонение в пределах ± 0,03 м) *(п. п. 5.1.13, 5.1.16, 6.2.8, 6.2.11-6.2.12 СП 59.13330.2020)*		
		Организовать помощь со стороны персонала	ПП	1 этап
Недостаточность звуковой информации в залах, на трибунах спортивно-зрелищных сооружений и других	Зона целевого назначения	Выделить 4% мест в зоне действия системы тифлокомментирования *(п. 8.1.5 СП 59.13330.2020)*	ПП ОМ	2 этап
На информационных вывесках, табло, схемах, обозначениях – использование знаков недостаточных размеров, недостаточной контрастности, освещённости	Все зоны объекта	Расположить информацию на контрастном фоне с размерами знаков, соответствующими расстоянию распознавания, на высоте не менее 1,5 м и не более 4,5 м от уровня пола Обеспечить уровень освещенности для отображения визуальной информации от 100 до 300 лк, а также значение коэффициента контрастности $K_к$ - не менее 40%, для информации о потенциальной опасности относительно поверхности, на которую информация нанесена, - не менее 70%. *(п. п. 5.1.17, 5.4.10, 6.2.16, 6.2.32, 6.4.1-6.4.2, 6.5.4, 6.5.11, 8.4.3 СП 59.13330.2020)*	ТС РР	2 этап
		Организовать помощь со стороны персонала	ПП	1 этап



3.7. Барьеры и пути их устранения (преодоления) при нарушениях функций слуха (глухота)

Барьеры	Зона появления	Пути устранения	Вид работ	Этап работ (рекомен-дация)
Недостаточность (отсутствие) зрительной информации	Все зоны объекта	Подготовить и разместить информацию в объёме, обеспечивающем возможность самостоятельного получения сведений о предоставляемых услугах, о размещении и назначении функциональных помещений, о расположении путей эвакуации и т.п.	ТС ОМ	1 этап
Неорганизованность (при необходимости) сурдоперевода, тифлосурдоперевода или допуска сурдо-, тифлосурдопереводчика при оказании услуг	Зона целевого назначения	Организовать сурдоперевод, допуск сурдопереводчика; в зале дополнительно - предусмотреть место размещения сурдопереводчика и освещение зоны его расположения - при необходимости *(п. п. 8.1.5, 8.1.10, 8.6.6, 8.7.2 СП 59.13330.2020)*	ПП ОМ	1 этап
Отсутствие визуального (в том числе светового) дублирования звуковой информации	Все зоны объекта	Обеспечить дублирование звуковой информации визуальной (в том числе световой для оповещения)	ТС РР	2 этап
Отсутствие дублирования звуковой информации	Зоны приема	Обеспечить возможность обмена информации текстовым способом, в том числе с помощью электронных коммуникативных устройств (компьютеров, планшетов, текстофонов и пр.)	ТС	1 этап



3.8. Барьеры и пути их устранения (преодоления) при частичном нарушении функций слуха (тугоухость)

Барьеры	Зона появления	Пути устранения	Вид работ	Этап работ (рекомен-дация)
Недостаточность зрительной информации	Все зоны объекта	Подготовить и разместить информацию в объёме, обеспечивающем возможность самостоятельного получения сведений о предоставляемых услугах, о размещении и назначении функциональных помещений, расположении путей эвакуации и т.д.	ТС ОМ	1 этап
Наличие помех для людей, пользующихся слуховыми аппаратами (посторонних шумов, радио- и электро-магнитных)	Пути движения внутри здания, зона целевого назначения	Оборудовать места для людей с нарушением слуха при оказании индивидуальных услуг системой обеспечения разборчивости звуковой информации *(п. 8.1.10 СП 59.13330.2020)* Устранить электромагнитные помехи	ТС РР	2 этап
		Выделить 4% мест в зоне действия системы обеспечения разборчивости звуковой информации, а также по заданию на проектирование в зоне видимости «бегущей строки», телемонитора или зоны для размещения сурдопереводчика Организовать размещение лиц с нарушениями слуха в зале на расстоянии не более 2 м от источника звука *(п. п. 8.1.5, 8.1.10 СП 59.13330.2020)*	ПП ОМ	1 этап
Отсутствие визуального (в том числе светового) дублирования звуковой информации	Все зоны объекта	Обеспечить дублирование звуковой информации визуальной (в том числе световой для оповещения); при необходимости – на специальных экранах, бегущей строкой и т.п.	ТС ОМ	1 этап



3.9. Барьеры и пути их устранения (преодоления) для инвалидов с нарушениями ментальных функций

Барьеры	Зона появления	Пути устранения	Вид работ	Этап работ (рекомен-дация)
Отсутствие (недостаточность) понятной информации, информации на простом языке; трудности ориентации при неоднозначности информации	Все зоны объекты	Подготовить и разместить информацию в объёме, обеспечивающем возможность самостоятельного получения сведений о предоставляемых услугах, размещении и назначении функциональных помещений, расположении путей эвакуации и т.п. – на простом (ясном) языке	ТС ОМ	2 этап
		При необходимости – организовать помощь со стороны персонала	ПП	1 этап
Отсутствие ограждений опасных мест; отсутствие (при необходимости) сопровождения персоналом	Все зоны объекты	Оградить опасные участки, обозначить места, непредусмотренные к доступу посетителям	ТС ОМ РР	1 этап
		При необходимости – организовать помощь со стороны персонала	ПП	1 этап

4. Организационные вопросы деятельности по обеспечению доступности объектов и услуг

Деятельность организации (учреждения) по формированию условий доступности объектов и услуг вне зависимости от ведомственной подчиненности и формы собственности осуществляется в соответствии с отраслевым приказом, утверждающим порядок (далее – отраслевой порядок) обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и услуг с учётом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения[13].

Для обеспечения практического исполнения требований отраслевых порядков в организации (учреждении) приказом руководителя назначается сотрудник, ответственный за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг. В должностные обязанности включаются следующие задачи:

обеспечивает разработку проектов соответствующих локальных актов;

осуществляет руководство комиссией по обследованию и паспортизации объекта и предоставляемых услуг;

организовывает инструктаж персонала по вопросам доступности; при этом, он может сам проводить инструктаж или приглашать специалистов, в том числе экспертов со стороны ООИ;

осуществляет взаимодействие с внешними структурами, в том числе с контролирующими, проектными, ремонтными организациями, поставщиками средств обеспечения доступности.

Для организации работы по обеспечению доступности объектов и услуг на действующем объекте предлагается следующая последовательность действий по подготовке соответствующих документов организации (учреждения)[14].

1. Подготовка и утверждение Приказа о назначении ответственных работников за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг. В небольшой организации это может быть один человек – должностное лицо, ответственное за все направления работы по

[13] См. Приложение 1 (пункты 1.7.1–1.7.19).
[14] В Приложении 3 представлены примерные формы документов

обеспечению доступности объекта и предоставляемых услуг инвалидам и МГН. В организации (учреждении), имеющей несколько объектов и структурные подразделения, рекомендуется несколько ответственных – по каждому объекту, по каждому подразделению. Также, могут быть назначены ответственные сотрудники по различным видам работ: адаптации и оснащению объекта, оказанию помощи инвалидам и МГН персоналом организации (учреждения), сопровождению на объекте и прочее.

2. Внесение изменений в установленном порядке в должностные инструкции сотрудников организации (учреждения), назначенных ответственными за конкретные аспекты работы по обеспечению доступности объектов и услуг; согласование изменений с работниками организации и утверждение.

3. Формирование комиссии по проведению обследования и паспортизации объекта и предоставляемых на нём услуг (далее – Комиссия), утверждение приказом её состава, плана-графика проведения обследования и паспортизации.

Возглавляет Комиссию специалист, ответственный за организацию работы по созданию условий доступности объекта и услуг для инвалидов.

В состав Комиссии включаются руководители структурных подразделений и ответственные лица за обеспечение доступности объектов и услуг на различных объектах организации (учреждения) или структурных подразделений – при их наличии. Также в состав Комиссии могут быть включены представители инженерно-технических служб организации (учреждения), отвечающие за ремонт, материально-техническое обеспечение, технику безопасности.

По согласованию, в состав Комиссии могут быть включены:

представители собственника объекта (арендодателя) – для согласования возможных архитектурно-планировочных решений на объекте, особенно если такое согласование предусмотрено в документах, определяющих право пользования объектом;

представители ООИ, осуществляющих свою деятельность на территории поселения, муниципального района, городского округа, где расположен объект, на котором планируется проведение обследования и паспортизации.

В графике работы Комиссии могут быть предусмотрены этапы:

подготовка к обследованию;

комиссионное обследование;

оформление Паспорта доступности;

разработка и согласование управленческих решений;

утверждение Паспорта доступности (руководителем организации (учреждения);

представление Паспорта доступности (копии его) в орган власти по подведомственности;

размещение актуальных сведений на информационных ресурсах.

4. Обследование объекта (объектов) организации (учреждения). Формирование Паспорта доступности. Порядок паспортизации и форма паспорта определяются в соответствии с отраслевым порядком, а также на основании соответствующих нормативных правовых и методических документов в субъекте Российской Федерации. Согласование паспорта и управленческих решений с вышестоящей организацией (в большинстве отраслевых порядков предусмотрена процедура направления утверждённого паспорта доступности в вышестоящую организацию – по принадлежности в десятидневный срок), а также с уполномоченными органами. При решении вопроса об обеспечении доступа к месту (местам) предоставления услуги (услуг) путём обеспечения самостоятельного передвижения или с помощью персонала оформляется Акт согласования с полномочным представителем ООИ. Полномочия представителя должны быть подтверждены по каждой категории инвалидности наличием документа (доверенности и/или удостоверения).

Региональными правовыми актами субъектов Российской Федерации урегулирована организация работы по паспортизации и классификации объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и МГН.

Паспортизация объектов и услуг является основанием для разработки и реализации управленческих решений не только на уровне конкретного объекта, но и на территориальном уровне (муниципальном, региональном, федеральном), в том числе при разработке планов мероприятий по поэтапному повышению показателей доступности объектов и услуг («дорожных карт»), а также их «финансового инструмента» - программ, нацеленных на повышение показателей доступности объектов и услуг.

Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры - основной учетный документ, содержащий информацию о состоянии доступности объекта социальной инфраструктуры и доступности оказываемых им услуг, формируемый организациями как по данным поставщиков услуг (руководителей организаций, расположенных на объектах социальной

инфраструктуры), так и по результатам экспертной оценки состояния доступности, проводимой при обследовании соответствующего объекта.

Общий свод информации на соответствующей территории формируется в «Реестр объектов социальной инфраструктуры и услуг».

Реестр формируется на основании паспортов доступности объектов, в котором представлена оценочная информация по результатам определения потребностей инвалидов - для определения приоритетов действий по адаптации объектов и обеспечению доступности услуг.

Исполнителями указанных мероприятий являются региональные органы исполнительной власти по компетенции и подведомственные организации (учреждения). Уполномоченный орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации представляет в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации отчетные формы:

«Информация о состоянии доступности приоритетных объектов в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения»;

«Результаты мониторинга исполнения Планов мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объектов и предоставляемых ими услуг («дорожных карт») в приоритетных сферах».

Решение вопроса паспортизации как одного из межотраслевых правовых регуляторов не ограничивается сферой социальной защиты населения, что обуславливает потребность принятия ведомственных нормативных актов в отношении организаций (учреждений) по сферам и соответствующим полномочиям.

С учетом общих подходов проведения паспортизации следует выделить отраслевой признак и соответственно необходимость разработки отраслевых порядков в следующих отраслях: социальная защита населения, труд и занятость; здравоохранение; образование; культура; физическая культура и спорт; сфера, регулируемая Министерством промышленности и торговли Российской Федерации; транспорт; информация и связь; сфера, регулируемая Министерством юстиции Российской Федерации; суды; банки.

Основанием для начала проведения паспортизации является формирование Комиссии по проведению обследования и паспортизации объекта и услуг (далее - Комиссия), которая утверждается приказом руководителя организации (учреждения). Приказ включает порядок работы, состав и план-график работы (для комплекса объектов) или сроки, в случае обследования одного объекта (здание, группы помещений). Работу

Комиссии возглавляет ответственный специалист, который в соответствии с должностной инструкцией является ответственным за организацию работы этого объекта по созданию условий доступности как самого здания, так и услуг, которые этот объект предоставляет. Это может быть как руководитель организации (учреждения) или заместитель руководителя. В состав комиссии включаются следующие сотрудники организации (учреждения): работник инженерно-технических служб, отвечающего за ремонт, материально-техническое обеспечение, технику безопасности; работники иных структурных подразделений, в которых предоставляются услуги населению (при наличии таких подразделений в органе или организации (учреждении).

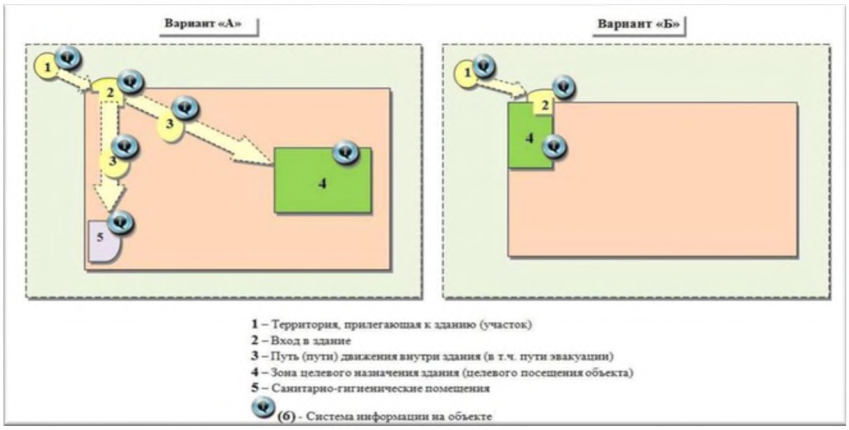
По согласованию в состав Комиссии включаются: представители ООИ, которые действуют на территории, на котором функционирует организация, представитель собственника арендуемого помещения/здания или ТС.

В план-график проведения обследования организации, который также утверждается приказом руководителя, включается ряд мероприятий.

Примерный перечень и последовательность мероприятий:

№ п/п	Мероприятия	Содержание
1.	Подготовка к обследованию	На этапе подготовки к обследованию организации (учреждения) изучаются документы: • план участка; • планы поэтажные комплекса зданий (одного здания или его части); • маршруты движения граждан с инвалидностью на объекте к основным зонам целевого назначения и пути эвакуации 
2.	Комиссионное обследование	Комиссионное обследование объекта (паспортизация объекта и выявление барьеров на нем) производится с

		учетом мнений разных специалистов, т.е. принимается коллегиальное решение
3.	Оформление Паспорта доступности	Оформляется Паспорт доступности объекта и предоставляемых услуг, состоящий из следующих разделов: • характеристика объекта и предоставляемых услуг; • оценка доступности объекта для основных категорий МГН; • оценка доступности услуг для МГН; • управленческое решение по видам, объемам и срокам работ для обеспечения доступности объекта и услуг для основных категорий МГН – «дорожная карта», которые предусматривают 3 этапа выполнения работ. К Паспорту доступности прилагается Акт согласования с полномочным представителем ООИ мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги. (в соответствии с ч. 4 ст. 15 Федерального закона № 181-ФЗ). В ситуации, когда на действующем объекте до его реконструкции или капитального ремонта невозможно выполнить все требования доступности, с представителем ООИ осуществляется согласование мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги
4.	Разработка и согласование управленчес-ких решений	На данном этапе разрабатываются и согласовываются управленческие решения («дорожная карта») по повышению доступности объектов и услуг. Реализация разработанных управленческих решений, включенных в Паспорт доступности, может подтверждаться включением этих мероприятий в план развития, график оснащения, задание на проектирование, проектно-сметную документацию (далее – ПСД), смету текущего ремонта. В качестве контрольных документов могут быть: • договор с техническим заданием на выполнение текущих ремонтных работ с решением вопросов доступности (со ссылками на нормативно-технические документы и акты приемки); • ПСД, проекты, сметы на работы (на капитальный ремонт, реконструкцию);

		• Журнал технического обслуживания используемых технических средств адаптации. Для 8-ми категорий лиц с инвалидностью выявляются барьеры и предлагаются управленческие решения по устранению этих барьеров с целю создания условий доступности. На этом этапе определяется форма обслуживания, т.е. способ предоставления услуг гражданам с инвалидностью. Для каждой категории инвалидности может быть организована своя форма обслуживания с учетом тех возможностей, которые на данный момент имеются на объекте. Услуги могут предоставляться: • на объекте по варианту «А» (гражданин движется по всему учреждению наравне с другими гражданами); • на объекте по варианту «Б» (выделяется специальное помещение для обслуживания лиц с инвалидностью); • на дому или ином месте пребывания гражданина (всем категориям либо отдельным категориям); • в дистанционном режиме 
5.	Утверждение Паспорта	Утверждение руководителем организации (учреждения) Паспорта в соответствии с установленным в организации порядком
6.	Представление Паспорта доступности в орган власти по подведомст-венности	В течение 10 рабочих дней после утверждения согласно отраслевым порядкам необходимо направить Паспорт (его копию) в вышестоящую организацию, т.е. в орган власти по подведомственности в соответствии со сроком, указанным в плане-графике проведения

		обследования, и в соответствии с отраслевым порядком доступности
7.	Размещение актуальных данных на информационных ресурсах	Размещение информации о состоянии доступности и порядке предоставления услуг на следующих информационных ресурса: • официальный сайт организации; • стенд на территории организации; • индивидуальные документы (памятка, инструкция для граждан с нарушениями зрения, дублированная шрифтом Брайля) • иные информационные ресурсы, которые работают в муниципальном образовании или в субъекте. Оформляемая информация должна соответствовать требованиям нормативных документов к сайтам
8.	Проведение контрольных обследований объекта	После каждого этапа реализации управленческого решения необходимо обеспечить контроль исполнения работ, провести оценку эффекта влияния такой работы на доступность объекта (например, изменилось состояние доступности объекта: объект был временно недоступным, но после проведения работ объект стал доступным условно при помощи персонала). После проведения контрольных обследований необходима актуализация Паспорта доступности. По итогам 1 и 2 этапа выполнения работ при проведении паспортизации изменения могут быть оформлены в виде вкладышей. После 3 этапа (т.е. более значимых изменений) должен быть составлен новый Паспорт доступности. Периодичность актуализации Паспорта определяется реальными изменениями, которые произошли в результате выполненных работ
9.	Актуализация информации в Паспорте после	После изменений, выявленных в результате контрольных обследований, необходимо актуализировать информацию в Паспорте доступности

	проведения контрольного обследования	
10.	Актуализация данных на сайте и других информационных ресурсах в соответствии с изменениями, внесенными в Паспорт	После внесения изменений в Паспорт доступности необходимо актуализировать сведения на сайте организации и иных информационных ресурсах, проконтролировать, чтобы информация во всех источниках была актуальной, подтвержденной

Следует разработать и утвердить Порядок (возможные варианты документов: Положение, Правила, Регламент)[15] обеспечения доступности инвалидам объекта и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи в организации (учреждении).

Важной составляющей обеспечения доступности на объекте является организация обучения и инструктажа персонала по вопросам взаимодействия с инвалидами и оказания им необходимой помощи в преодолении барьеров на объекте, при оказании услуг.

Организация инструктажа предусматривает планирование этой работы и её учёт. План инструктажа может быть самостоятельным документом, или быть частью плана деятельности организации или частью раздела (например, плана организационно-методической работы, работы с персоналом и т.п.).

Организация регистрации зависит от вида инструктажа:

журнал учёта инструктажа может использоваться при индивидуальной форме его проведения;

регистрационный лист как приложение к повестке (плану инструктажа, тренинга), если он проводился коллективно.

В случае обучения персонала в порядке реализации образовательных программ в лицензированных организациях – документ об обучении (о повышении квалификации установленного образца).

Проведение инструктажа в коллективной форме один раз в полугодие. Индивидуально инструктаж важен при приёме на работу и иных случаях (рис. 3.1).

[15] Определяется в соответствии с отраслевым порядком

В приложении 3 представлены возможные темы для проведения инструктажа; в разделе 4 пособия - рекомендации персоналу организаций (учреждений) по взаимодействию и оказанию помощи инвалидам различных категорий в преодолении барьеров на объектах, которые могут быть использованы как для подготовки инструкций персоналу, так и при проведении инструктажа.

Виды инструктажа	Формы инструктажа	
	Индивидуально	**Коллективно**
Первичный	- при приёме на работу; - при введении новых обязанностей	- для информирования о порядке работы, об ответственных лицах, о задачах по оказанию помощи инвалидам и МГН
Повторный	- для развития навыков работ с инвалидами и МГН; - при приобретении нового оборудования; - при нарушении обязанностей помощи инвалидам и МГН	- для развития знаний по вопросам доступности объектов и услуг; - для обсуждения нарушений требований доступности; - при принятии новых документов; - при введении новых услуг, новых форм обслуживания, новых объектов

Рис. 3.1. Виды и формы инструктажа персонала по вопросам обеспечения доступности объекта и услуг для инвалидов

Государственный контроль (надзор) в части обеспечения доступности объектов и услуг[16].

Согласно статье 1 Федерального закона от 31 июля 2020 г. № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 248-ФЗ) под государственным контролем (надзором), муниципальным контролем в Российской Федерации понимается деятельность контрольных (надзорных) органов, направленная на предупреждение, выявление и пресечение нарушений обязательных требований, осуществляемая в пределах полномочий указанных органов посредством профилактики нарушений

[16] Во исполнение статьи 15.1 Федерального закона № 181-ФЗ, отраслевых и региональных документов по организации государственного контроля (надзора) в части обеспечения доступности объектов и услуг.

обязательных требований, оценки соблюдения гражданами и организациями обязательных требований, выявления их нарушений, принятия предусмотренных законодательством Российской Федерации мер по пресечению выявленных нарушений обязательных требований, устранению их последствий и (или) восстановлению правового положения, существовавшего до возникновения таких нарушений (рис. 3.2).



Рис. 3.2. Организация государственного контроля (надзора)

Предметом государственного контроля (надзора), муниципального контроля *(статья 15 Федерального закона № 248-ФЗ)* является соблюдение обязательных требований, установленных нормативными правовыми актами.

Определяется федеральным законом о виде контроля, законом субъекта Российской Федерации о виде контроля.

Объекты государственного контроля (надзора), муниципального контроля (*статья 16 Федерального закона № 248-ФЗ):*

– деятельность, действия (бездействие) граждан и организаций, в рамках которых должны соблюдаться обязательные требования, в том числе предъявляемые к гражданам и организациям, осуществляющим деятельность, действия (бездействие);

– результаты деятельности граждан и организаций, в том числе продукция (товары), работы и услуги, к которым предъявляются обязательные требования;

– здания, помещения, сооружения, линейные объекты, территории, включая водные, земельные и лесные участки, оборудование, устройства, предметы, материалы, транспортные средства, компоненты природной

среды, природные и природно-антропогенные объекты, другие объекты, которыми граждане и организации владеют и (или) пользуются, компоненты природной среды, природные и природно-антропогенные объекты, не находящиеся во владении и (или) пользовании граждан или организаций, к которым предъявляются обязательные требования.

Оценка соблюдения обязательный требований обеспечения доступности инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур входит в общий отраслевой контроль (надзор) соответствующего вида и уровня.

Для осуществления государственного контроля (надзора) в соответствующей сфере утверждается обязательный перечень документов, подлежащих проверке, который утверждается органами исполнительной власти, наделенного полномочием на осуществление государственного контроля (надзора).

Рекомендуемые документы организаций (учреждений) в сфере доступности инвалидам и маломобильным группам населения объектов социальной, транспортной и инженерной инфраструктур и предоставляемых услуг:

приказ об определении ответственных сотрудников за создание условий доступности в организации услуг для инвалидов;

должностные инструкции сотрудников, дополненные положениями по сопровождению инвалидов, оказанию иной помощи инвалидам;

приказ о проведении паспортизации, о составе комиссии, сроках и порядке её проведения (графике);

паспорт доступности объекта; а также подтверждение размещения информации на сайте организации, на карте доступности – с активной ссылкой на сайт организации; дата размещения и актуализации;

управленческое решение организации по повышению показателей доступности объекта и услуг; это приложение (часть) паспорта, может быть в виде дорожной карты, плана адаптации и т.п.;

Акт согласования с полномочным представителем общественного объединения инвалидов мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги до проведения мероприятий по капитальному ремонту и/или реконструкции;

журнал проведения инструктажа сотрудников по созданию условий доступности организации для инвалидов, по оказанию им помощи; иные формы учёта проведения инструктажа;

журнал технического обслуживания используемых в организации технических средств адаптации (средств обеспечения доступности);

договоры на проведение капитального ремонта, текущего ремонта, мероприятий по улучшению материально-технической базы, мероприятий по пожарной безопасности объектов с мероприятиями по обеспечению доступности и безопасности для инвалидов и иных МГН (начало исполнения которых осуществлялось после 1 июля 2016 года).

5. Организация помощи и сопровождения инвалидов на объекте

Одним из значимых путей преодоления барьеров для инвалидов и иных маломобильных граждан на объекте является помощь персонала.

При этом обязанности работников организации по оказанию помощи инвалидам закрепляются в локальных документах (в приказе о назначении ответственных, в положении о порядке оказания помощи), а также в должностных инструкциях. Указанные работники должны иметь необходимые компетенции – знания и умения по взаимодействию с инвалидами и оказанию им помощи (с учётом наличия у граждан различных видов нарушений функций и ограничений жизнедеятельности).

Помощь персонала может оказаться незаменимой, иногда единственной формой преодоления барьеров и решения вопроса о предоставлении услуг отдельным категориям граждан, например, оказание услуг сурдоперевода гражданам с нарушениями функций слуха, владеющим жестовым языком, или помощь в выполнении действий руками гражданам с нарушениями функций верхних конечностей. На действующем объекте чаще всего приходится начинать решать вопросы доступности с закрепления ответственных и их обучения и/или инструктирования.

Частью 1 статьи 15 Федерального закона № 181-ФЗ предусмотрено во всех организациях, независимо от их организационно-правовых форм, должно быть организовано:

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур;

оказание работниками организаций, предоставляющих услуги населению, помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

Согласно приказу Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, утвердившему формы и Порядок разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребёнка-инвалида (далее - ИПРА)[17], в любой организации инвалиду должна быть оказана помощь в преодолении барьеров, мешающих получению услуг на объекте, в том числе в соответствии с разделом ИПРА «Виды помощи, в

[17] Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 13.06.2017 № 486н «Об утверждении Порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, и их форм»

которых нуждается инвалид (ребёнок-инвалид) для преодоления барьеров, препятствующих ему в получении услуг на объектах», изображённом на рисунке 4.1.

Виды помощи, в которых нуждается инвалид (ребенок инвалид) для преодоления барьеров, препятствующих ему в получении услуг на объектах	Буквенное и графическое отображение	
1. Помощь инвалиду, имеющему выраженные, значительно выраженные ограничения в передвижении на объектах, при входе и выходе из них, посадке в транспортное средство и высадке из него, в том числе с использованием кресла-коляски	К	
	О-н	
2. Помощь инвалиду, имеющему выраженные, значительно выраженные ограничения в самообслуживании вследствие нарушения (отсутствия) верхних конечностей	О-в	
3. Помощь инвалиду по зрению – слабовидящему на объектах	С-ч	
4. Помощь инвалиду по зрению - слепому на объектах 5. Обеспечение допуска на объектах собаки-проводника при наличии документа (паспорта собаки проводника)	С-п	
6. Помощь инвалиду по слуху – слабослышащему	Г-ч	
7. Помощь инвалиду по слуху – глухому 8. Предоставление инвалиду по слуху – глухому услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска сурдопереводчика	Г-п	
9. Предоставление инвалиду, имеющему одновременно нарушение функции слуха и зрения, услуги тифлосурдопереводчика, включая его допуск	Г-п С-п	 
10. Оказание необходимой помощи инвалиду, имеющему интеллектуальные нарушения, в уяснении порядка предоставления и получения услуги, в оформлении документов, в совершении других, необходимых для получения услуги действий	У	

Рис. 4.1. Раздел ИПРА «Виды помощи, в которых нуждается инвалид (ребёнок-инвалид) для преодоления барьеров, препятствующих ему в получении услуг на объектах»

Решение об организации помощи на объекте силами сотрудников учреждения (организации) обеспечивается комплексом организационных мероприятий, в том числе локальными организационно-распорядительными документами, закреплением ответственных сотрудников за организацию и оказание помощи на объекте инвалидам и другим маломобильным гражданам, а также обучением (инструктированием) персонала учреждения (организации) с отражением этой информации в плановых и учётных (регистрационных) документах.

Ниже представлены рекомендации по взаимодействию и оказанию помощи инвалидам. С использованием этих рекомендаций предлагается организовать обучение (инструктаж) ответственных сотрудников по вопросам оказания помощи инвалидам; при необходимости, тренинг навыков оказания помощи и сопровождения инвалидов.

Обучение должно быть направлено на формирование:

навыков взаимодействия (коммуникативных);

навыков сопровождения и оказания помощи в преодолении барьеров, в том числе с использованием вспомогательных (ассистивных) технических средств.

С целью повышения эффективности инструктажа возможно приглашать для участия в них (в качестве экспертов и тренеров) представителей ООИ, в том числе граждан, имеющих соответствующие нарушения и ограничения мобильности, а также использовать подготовленные с участием представителей потребителей инструкции, видеоролики (учебные видеофильмы).



5.1. Рекомендации по взаимодействию и оказанию помощи инвалидам всех категорий (независимо от видов нарушений функций организма)

1. Для обеспечения своевременной помощи инвалидам необходимо организовать получение информации о дополнительных потребностях ожидаемого посетителя (разместить на сайте организации (учреждения) информацию о предварительном уведомлении посещения объекта и необходимой помощи).

2. При посещении организации (учреждения) человеком с инвалидностью сотруднику необходимо предложить помощь и дождаться согласия её принять, а затем уточнить, как лучше помочь. Если помощь не принята - не навязывать ее, но при этом вежливо проинформировать человека о возможных препятствиях (барьерах) на пути и необходимости проявлять осторожность.

3. При разговоре с инвалидом, который пользуется помощью сопровождающего, иного помощника или специалиста (сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика), нужно обращаться непосредственно к самому человеку, имеющему инвалидность (не к сопровождающему или помощнику); при общении следует расположиться так, чтобы лица собеседников были на одном уровне.

4. Обращаться к инвалиду следует вежливо, без фамильярности, снисходительности, подчеркнутого покровительства; говорить с инвалидом нужно обычным голосом. Только со слабослышащим можно увеличить громкость речи, а с инвалидом с нарушениями умственного развития говорить на простом (ясном) языке.

5. Допустимо посоветоваться с инвалидом по вопросу о виде и содержании помощи, в которой он нуждается; сконцентрировать внимание не на заболевании или травме, ставшими причинами инвалидности, а на человеке, нуждающемся в помощи.

6. Если человек испытывает трудности в общении, важно проявить терпение, внимание, такт; дождаться, когда он сам закончит фразу, не поправляя, не договаривая за него. Если что-то не поняли, не нужно делать вид, что поняли, лучше переспросить, озвучить то, что поняли и попросить подтвердить это. Рекомендуется задавать короткие вопросы, требующие коротких ответов или жестов (например, кивка головы).

7. Любое индивидуальное техническое средство (трости, костыли, ходунки, инвалидные коляски) - элемент личного пространства человека; не нужно брать и не перемещать их, не получив разрешения со стороны инвалида. Следует соблюдать личные границы и личное пространство, спрашивать разрешения взять за руку или предложить свою руку; если кому-то неприятен тактильный контакт, не нужно его навязывать.

8. Если случайно допустили оговорку или нарушили правила этикета, извиниться, внести поправку в разговор и спокойно продолжать общение. Если сказали «посмотрите», «увидимся» (незрячему человеку), «послушайте», «вы слышали» (неслышащему), «проходите», «пойдёмте», «постойте» (человеку, передвигающемуся на коляске), не стоит смущаться – такие обращения приемлемы (допустимы).

9. Если есть сомнения, как правильно поступить, нужно проявить доброжелательность, открытость к общению, готовность понять и оказать необходимую помощь, а также можно спросить у инвалида, как правильно оказывать помощь, либо пригласить помощника.



5.2. Рекомендации по взаимодействию и оказанию помощи инвалидам, передвигающимся на креслах-колясках

1. Начиная общение с инвалидом, передвигающимся на кресле-коляске, необходимо спросить о потребности в помощи и предложить её. При получении положительного ответа стоит уточнить, как лучше оказать помощь – после этого приступить к её оказанию.

2. Если помощь не принята, важно сообщить человеку в коляске о предстоящих барьерах, об имеющихся технических устройствах индивидуального пользования (шагающий лестничный подъемник, сменное кресло) или коллективного пользования (подъемник, лифт, пандус), о средствах вызова помощника (кнопка, переговорное устройство, телефон), о средствах оповещения и помощи при ЧС.

3. При общении с инвалидом на кресле-коляске, нужно постараться расположиться так, чтобы лица оказались на одном уровне, например, сесть рядом на стул, чтобы человеку на коляске не пришлось запрокидывать голову (это и неудобно, и при некоторых видах нарушений невозможно).

4. Непозволительно проявлять фамильярность по отношению к человеку, находящемуся в коляске: класть ему руку на плечо, на голову, пытаться говорить заискивающе или покровительственным тоном.

5. Нельзя перемещать кресло-коляску без позволения человека, ею пользующегося; также неприемлемо на неё садиться, облокачиваться, ставить ноги.

6. Начиная перемещать человека на кресле-коляске, стоит уточнить некоторые технические возможности коляски (управления, торможения); выбирать приемлемый, согласованный с инвалидом темп движения, без причины не ускорять.

7. При необходимости смены кресла-коляски в организации (учреждении) (уличной на комнатную, малогабаритную, или электроколяски на обычную) необходимо получить согласие инвалида на это перемещение.

8. При необходимости использовать другие вспомогательные технические средства, нужно предварительно обсудить это и согласовать с инвалидом (например, если необходимо использовать шагающий лестничный подъемник, инвентарный пандус, вспомогательные средства в санитарной комнате и проч.). Если у инвалида на коляске сохранилась способность и готовность передвигаться с помощью других средств (костыли, ходунки) можно предложить их для передвижения.

9. В случае, если у человека, пользующегося при передвижении креслом-коляской, имеются и другие нарушения (например, функций верхних конечностей), следует учитывать рекомендации по оказанию ему помощи для соответствующих видов нарушений.





5.3. Рекомендации по взаимодействию и оказанию помощи инвалидам при нарушениях функций нижних конечностей

Помощь может понадобиться как при наличии существенных физических барьеров на объекте (высокие ступени и пороги, отсутствующие или ненормативные поручни), а также в связи с особенностями нарушений функций (необходимость пользоваться ТСР: ходунки, костыли, трости; либо если есть навязчивые движения или скованность); при открывании тяжелой двери, при подъеме по лестнице, при пользовании лифтом; при пользовании гардеробом.

1. Предлагать помощь нужно ненавязчиво, не привлекая значительного внимания со стороны окружающих. Получив согласие, стоит уточнить, как лучше оказать помощь и после этого приступить к её оказанию: можно предложить руку для дополнительной опоры или выполнить за инвалида какие-либо действия, если руки инвалида заняты техническими средствами для передвижения.

2. Если предложенная помощь не принята, рекомендуется отнестись к этому с пониманием, предупредить инвалида о возможных барьерах на пути его следования, сообщить о возможности обратиться за помощью, о порядке обращения и о порядке её оказания.

3. Может понадобиться помощь инвалиду с использованием дополнительных технических средств (подъемник, пандус, кресло-коляска, каталка), которую также следует согласовать с ним.

4. Учитывая конкретные виды нарушений функций нижних конечностей или используемые инвалидом технические средства, лучше выбирать оптимальный маршрут движения, место (места) для оказания услуг или размещения инвалида (в зале, в кабинете).





5.4. Рекомендации по взаимодействию и оказанию помощи инвалидам при нарушениях функций верхних конечностей

Инвалиды с нарушениями функций верхних конечностей, как правило, используют имеющиеся (сохранные) возможности верхних конечностей либо их культей, протезов, а также пользуются специальными техническими средствами, насадками; при отсутствии верхних конечностей или значительном нарушении их функций приспосабли-ваются выполнять функции нижними конечностями, ртом. Рекомендуется в таких случаях воспринимать эти действия как приемлемые.

1. При затруднениях или отсутствии возможности у инвалида выполнить действия руками, нужно предложить инвалиду помощь и, получив согласие, выполнить эти действия за него: открыть дверь, кран, воспользоваться выключателем, телефоном, написать текст.

2. Если необходимо поздороваться за руку с человеком, у которого культя или протез верхних конечностей, можно пожать сохранную руку либо протез.

3. При наличии у инвалида навязчивых движений рук или нарушения их координации, следует, при необходимости, оказать ему помощь в выполнении действий руками, в том числе с использованием вспомогательных технических средств.

4. Для уточнения характера, вида помощи и порядка её оказания, приемлемо обратиться за советом к инвалиду, в особых случаях – пригласить к оказанию помощи других специалистов, вспомогательный персонал.

5. При наличии затруднений действий руками, вызывающих необходимость помощи, в сочетании с другими видами нарушений, следует учитывать рекомендации, согласно имеющимся видам нарушений.





5.5. Рекомендации по взаимодействию и оказанию помощи инвалидам – при полной потере функций зрения (слепота)

1. При встрече с незрячим человеком нужно обозначить факт обращения к нему, например, слегка дотронувшись до его плеча и (или) назвав его (если известно имя и отчество), предложить свою помощь.

2. Если помощь не принята, следует вежливо предупредить незрячего о возможных барьерах на пути движения и сообщить, что, при необходимости, он может обратиться за помощью, если потребность в этом возникнет (например, предложить инвалиду, остановившись, поднять руку или трость).

3. Подойдя к незрячему человеку, нужно назвать себя и всех других, подошедших вместе или присутствующих в помещении и принимающих участие в разговоре (при необходимости, уточнить не только имена, но и должности, цели обращения).

4. Если необходимо завершить разговор, отойти от незрячего человека, нужно предупредить его об этом.

5. Если незрячий человек выразил готовность принять помощь и нуждается в сопровождении, нужно предложить ему взять сопровождающего за предплечье и двигаться чуть позади сопровождающего (предпочтительно) либо согласовать с незрячим иной способ сопровождения.

6. Сопровождающий незрячего человека должен комментировать маршрут и все ближайшие его изменения, барьеры (включая начало и завершение лестницы, наличие поворотов, вертикальных препятствий и проч.).

7. Если человек пользуется белой тростью, сопровождая его, следует двигаться с противоположной стороны от руки, в которой трость, не исключая возможности человеку пользоваться тростью.

8. При прохождении по узкому коридору, через узкие двери, сопровождающему рекомендуется взять незрячего человека за руку, отведя её себе за спину – и вести инвалида за собой; пройдя это место, можно

вернуться в прежнее, наиболее удобное положение (чтобы инвалид держал сопровождающего за предплечье, под руку).

9. Для обозначения какого-либо предмета, которым предстоит воспользоваться незрячему (поручня вдоль лестницы, поручня вдоль стены, предметов мебели), необходимо описать место нахождения и расположения предметов, а также положить руку незрячего человека на этот предмет (на поручень, на спинку стула, подлокотник кресла, крышку стола); далее инвалид сам решит, как этим воспользоваться: двигаться, используя поручень, присесть на стул, кресло.

10. Если незрячий человек находится с собакой-проводником, нельзя прикасаться к собаке, заигрывать с ней и отдавать команды собаке-проводнику (это может делать только хозяин собаки). При необходимости можно предложить незрячему проводить его к организованному на объекте месту ожидания собаки-проводника.

11. Для ознакомления незрячего человека с документом, требующим принятия решения и подписи, можно предложить ему копию документа, выполненную шрифтом Брайля (если инвалид владеет этим шрифтом), либо прочитать ему текст этого документа полностью, дословно, не сокращая, не пересказывая, а затем указать пальцем место подписи.

12. Передавая незрячему человеку какие-либо документы (в том числе возвращая его личные документы) или денежные купюры, нужно озвучивать передаваемые документы и купюры, последовательно и точно называя их (вкладывая в руку незрячему).

13. Беседуя с группой незрячих людей, следует, обращаясь к кому-либо, называть его по имени или дотрагиваться до него (чтобы он понял, что обращаются именно к нему).

14. Поскольку незрячий человек, как правило, способен осуществлять самообслуживание, то при оказании ему помощи важно сориентировать его в незнакомом месте для самостоятельного выполнения привычных действий. Например, в кафе, столовой описать расположение столовых приборов; в санитарно-гигиеническом помещении – расположение устройств; в гостинице, концертном зале, музее – расположение мебели, предметов.

15. При возникновении проблемы в оказании помощи незрячему человеку стоит уточнить у него о характере помощи и попросить подсказать, как лучше её оказать либо пригласить компетентного сотрудника для оказания такой помощи.



5.6. Рекомендации по взаимодействию и оказанию помощи инвалидам при частичном нарушении функций зрения (слабовидение)

При изменении остроты зрения, сужении полей зрения, изменении цветовосприятия может понадобиться помощь персонала – при наличии информационных барьеров и в случае недостаточной зрительной информации: её недостаточной освещенности, контрастности, размеров текста и иных знаков, при отсутствии цветовой (контрастной) предупредительной разметки.

1. Предложить слабовидящему человеку помощь в преодолении препятствий и получении необходимой информации, а также при получении положительного ответа оказать такую помощь; возможно уточнить вид и порядок оказания помощи у слабовидящего.

2. В случае отказа от помощи, не навязывать её, но предупредить инвалида о возможных препятствиях на пути, о порядке вызова помощника.

3. При сопровождении слабовидящего человека, следует предложить ему руку или предложить взять сопровождающего под руку (под локоть или выше локтя); при сопровождении по маршруту движения – предупреждать о препятствиях (в слабоосвещенных местах, в местах отсутствия контрастной предупреждающей информации).

4. Для получения информации слабовидящему человеку важно предоставить необходимые технические средства (для чтения: увеличения размера читаемого текста или для дополнительной освещенности) либо помощнику прочитать документ, текст на стенде, на иных носителях.

5. При выборе специального места в зале, учебном классе, ином месте оказания услуг предпочтительно размещать слабовидящего ближе к источнику информации, с лучшим освещением.



5.7. Рекомендации по взаимодействию и оказанию помощи инвалидам при полной потере функций слуха (глухота)

1. При разговоре с неслышащим человеком важно поддерживать визуальный контакт, чтобы неслышащий собеседник видел лицо и губы говорящего, которые должны быть достаточно освещены (это особенно важно, чтобы иметь возможность читать с губ).

2. Начиная разговор с неслышащим человеком, можно привлечь его внимание, помахав рукой; допустимо дотронуться до его плеча (желательно при этом находиться в поле зрения этого человека, не со спины).

3. Общаясь с неслышащим человеком, читающим с губ, нужно обозначить тему (контекст), говорить в обычном темпе, лучше медленно, чётко, короткими фразами, используя общепринятые, общепонятные жесты; желательно задавать вопросы, требующие коротких ответов или жестов.

4. Если при чтении с губ неслышащий человек сообщает, что не понимает говорящего (помощника), следует повторить фразу более чётко и, по возможности, короче либо предложить другой формат общения, например, написать или напечатать короткие фразы.

5. Если неслышащий человек владеет языком жестов, следует сообщить ему о возможности пригласить сурдопереводчика (либо обеспечить допуск сурдопереводчика к общению, к месту получения услуг).

6. Если у неслышащего человека недостаточно сформирована устная речь, можно использовать в общении зрительные образы: простые общепринятые жесты, пиктограммы, рисунки, задавать вопросы, требующие коротких ответов или жестов (например, кивка головой). При значительных затруднениях следует обратиться к помощи сопровождающего, другого специалиста, сурдопереводчика.

7. При сочетанных нарушениях функций зрения и слуха к общению следует привлекать сопровождающего или тифлосурдоперевочика.





5.8. Рекомендации по взаимодействию и оказанию помощи инвалидам при частичном нарушении функций слуха (тугоухость)

1. Общаться с человеком с частичным нарушением слуха (слабослышащим) следует «глаза в глаза», чтобы собеседник хорошо видел лицо, в том числе губы говорящего (для улучшения понимания); также возможно уточнить у собеседника, какой способ коммуникации для него предпочтителен.

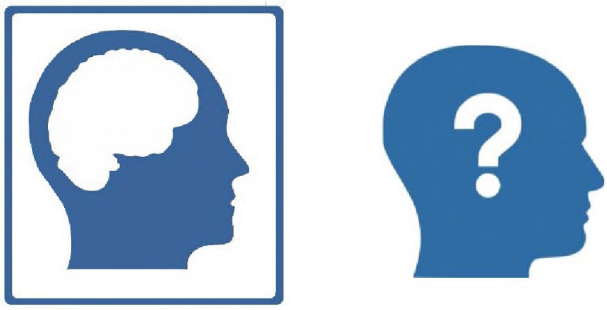
2. Следует говорить со слабослышащим человеком немного более громко (но не кричать) чёткими короткими фразами, также возможно использование жестов; говорить со стороны лучше слышащего уха.

3. В помещении (в кабинете, в зале), где предоставляется информация, рекомендуется приблизить слабослышащего человека к источнику звука, либо обеспечить индивидуальное усиление звука (техническими средствами).

4. Для обеспечения чёткости восприятия особо важной информации, следует предложить обменяться ею дополнительно письменно (например, написать номер телефона, адрес, иную цифровую информацию).

5. Чтобы убедиться, что слабослышащий вас правильно понял, стоит переспросить его об этом, при необходимости повторить передаваемую информацию, перефразировать, продублировать жестами, иллюстрациями.

6. Для обеспечения гражданам, пользующимся слуховыми аппаратами, чёткости получаемой информации («чистки» её от шумов) можно использовать индукционно-петлевые устройства (системы) с соответствующей площадью покрытия (с учётом удаленности от источника звука и размеров помещения).



5.9 Рекомендации по взаимодействию и оказанию помощи инвалидам при нарушениях ментальных функций

1. Общаясь с инвалидами с нарушениями ментальных функций, следует относиться к ним так же, как к любому другому человеку, обсуждать все необходимые темы, не принижая возможности собеседников, их достоинство, не говорить свысока.

2. Важно помнить, что люди с нарушениями ментальных функций, сохранившие дееспособность, вправе сами делать осознанный выбор: принимать ли помощь, давать ли согласие на получение какой-либо услуги, принимать иные решения, а также подписывать необходимые документы.

3. Гражданам с нарушениями ментальных функций важно предоставить информацию на доступном (простом) языке: стараться не использовать длинных фраз и сложных смысловых оборотов. При общении допускается использование иллюстраций, фотографий, простых символов.

4. Объясняя правила или порядок посещения и обслуживания на объекте, условия договора, рекомендуется делать это частями, пошагово, после каждого шага уточнять, как собеседник понял полученную информацию; при необходимости – дополнительно объяснить каждую часть информации.

5. Если имеются также проблемы с нарушениями психических функций или наблюдаются эмоциональные расстройства, важно проявлять спокойствие, равновесие, дружелюбие, постараться выяснить, чем вызвано беспокойство, чем можно помочь. При выраженных затруднениях в общении или проявлении агрессии со стороны инвалида нужно пригласить специалиста или вспомогательный персонал.

6. Если у собеседника отмечаются также нарушения функций речи, важно отнестись терпимо к тому, что разговор может занять больше запланированного времени; не ускорять, договаривая за собеседником фразы; не перебивать, дать спокойно договорить фразу. Могут использоваться технические средства альтернативной коммуникации.

7. Если инвалида сопровождает помощник, рекомендуется продолжать разговор с инвалидом, не пытаясь переадресовывать вопросы помощнику (не называть при этом инвалида в третьем лице в его присутствии).

8. Если, задав вопрос инвалиду, не удалось понять ответа – можно повторить вопрос, стараясь задать вопрос так, чтобы у инвалида была возможность дать короткий ответ или ответить жестом.

9. При наличии у инвалида с нарушениями ментальных функций и иных (сочетанных) нарушениях, при взаимодействии с ним или оказании ему помощи следует руководствоваться рекомендациями по соответствующим видам нарушений.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1.
ФЕДЕРАЛЬНЫЕ НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ ДОКУМЕНТЫ ПО ВОПРОСАМ ФОРМИРОВАНИЯ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ
(с комментариями)

1.1. Конвенция о правах инвалидов. Принята резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи ООН от 13 декабря 2006 года (**Федеральный закон от 3 мая 2012 г. № 46-ФЗ «О ратификации Конвенции о правах**

Статья 9. Доступность

Чтобы наделить инвалидов возможностью вести независимый образ жизни и всесторонне участвовать во всех аспектах жизни, государства-участники принимают надлежащие меры для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими к физическому окружению, к транспорту, к информации и связи, включая информационно-коммуникационные технологии и системы, а также к другим объектам и услугам, открытым или предоставляемым для населения, как в городских, так и в сельских районах. Эти меры, которые включают выявление и устранение препятствий и барьеров, мешающих доступности, должны распространяться, в частности:

а) на здания, дороги, транспорт и другие внутренние и внешние объекты, включая школы, жилые дома, медицинские учреждения и рабочие места;

б) на информационные, коммуникационные и другие службы, включая электронные службы и экстренные службы.

2. Федеральный закон от 1 декабря 2014 № г. 419-ФЗ (ред. от 29 декабря 2015 г.) **«О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»**

*Закон **вступил в силу 1 января 2016 года**.*

Законом внесены изменения в 25 федеральных законодательных актов, в том числе в сфере социальной защиты населения, культуры, транспорта, жилищных правоотношений и проч.

*Фактически с введением в действие этого закона в деятельность по формированию доступной среды введен **отраслевой принцип** (в части развития нормативно-правовой основы, управления, организации работы, государственного контроля).*

Законом определены полномочия, а также новые задачи и ответственность органов власти и организаций, в т.ч. негосударственных, по соблюдению прав инвалидов во всех сферах жизнедеятельности (в соответствии с положениями Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»).

Законом, в соответствии с положениями Конвенции о правах инвалидов (ООН), закреплены новые принципиальные подходы к решению проблемы доступности (приоритет при этом отдан обеспечению доступности услуг).

1.3. Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ (ред. от 29 ноября 2021 г.) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»

***Статья 14**. Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к информации.*

Государство гарантирует инвалиду право на получение необходимой информации. Русский жестовый язык признается языком общения при наличии нарушений слуха и (или) речи, в том числе в сферах устного использования государственного языка Российской Федерации. Вводится система субтитрирования или сурдоперевода телевизионных программ, кино- и видеофильмов. Перевод русского жестового языка (сурдоперевод, тифлосурдоперевод) осуществляют переводчики русского жестового языка (сурдопереводчики, тифлосурдопереводчики), имеющие соответствующие образование и квалификацию. Порядок предоставления услуг по переводу русского жестового языка (сурдопереводу, тифлосурдопереводу) определяется Правительством Российской Федерации.

***Статья 15**. Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур.*

***Часть 1 статьи 15** подробно описывает перечень конкретных обязательств органов власти и организаций по созданию условий доступности объектов и услуг. Указанные положения включены во все подзаконные документы, в том числе отраслевые порядки обеспечения доступности, в показатели качества условий предоставления услуг, а также реализуются в локальных документах организаций. Согласно п. 3 статьи 26 Федерального закона № 419-ФЗ определено, что требования части 1 статьи 15 Федерального закона № 181-ФЗ в части обеспечения доступности для инвалидов объектов связи, социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, транспортных средств применяются с 1 июля 2016 года исключительно ко вновь вводимым в эксплуатацию или прошедшим реконструкцию, модернизацию указанным объектам и средствам.*

Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи устанавливается федеральными органами исполнительной власти, осуществляющими функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в установленных сферах деятельности, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти,

осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения, исходя из финансовых возможностей бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, организаций (часть 2 статьи 15).

***Частью 3 статьи 15** определено, что органами власти и организациями осуществляется инструктирование или обучение специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и услуг.*

***Часть 4 статьи 15** регламентирует вопросы доступности действующих объектов: «если существующие объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур невозможно полностью приспособить с учётом потребностей инвалидов, собственники этих объектов до их реконструкции или капитального ремонта должны принимать согласованные с одним из общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории поселения, муниципального района, городского округа, меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги либо, когда это возможно, обеспечить предоставление необходимых услуг по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме».*

***Статья 15.1**. Оценка соблюдения обязательных требований к обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг. С 1 июля 2021 года на основании Федерального закона от 11 июня 2021 г. № 170-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона от 31 июля 2020 г. № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 248-ФЗ) статья 15.1 изложена в указанной редакции. Новая редакция включила в себя закрытый перечень видов контроля (надзора) в указанной области. Установленная норма носит унифицированный характер, так как охватывает соблюдение требований к обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг во всех сферах жизнедеятельности, которые окружают инвалида с учетом принятия Федерального закона № 248-ФЗ, а также полномочия органов исполнительной власти всех уровней, а также органов местного самоуправления.*

***Статья 16**. Ответственность за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур. Данной статьей определена административная ответственность должностных и юридических лиц, реализуемая с учётом положений Кодекса об административных правонарушениях (КоАП).*

***Частью 3 статьи 33** предусмотрено, что федеральные органы исполнительной власти, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, организации независимо от организационно-правовых форм и форм собственности привлекают полномочных представителей общественных объединений инвалидов для подготовки и принятия решений, затрагивающих интересы инвалидов. Решения, принятые с нарушением этой нормы, могут быть признаны недействительными в судебном порядке.*

При принятии управленческих решений решении об обеспечении доступа к месту предоставления услуги (услуг) на объекте, в т.ч. с помощью персонала необходимо согласование полномочных представителей общественных объединений инвалидов.

1.4. Федеральный закон от 31 июля 2020 г. № 248-ФЗ (ред. от 14 июля 2022 г.) «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации»

Настоящий Федеральный закон регулирует отношения в области организации и осуществления государственного контроля (надзора). Согласно статье 1 под государственным контролем (надзором), муниципальным контролем в Российской Федерации понимается деятельность контрольных (надзорных) органов, направленная на предупреждение, выявление и пресечение нарушений обязательных требований, осуществляемая в пределах полномочий указанных органов посредством профилактики нарушений обязательных требований, оценки соблюдения гражданами и организациями обязательных требований, выявления их нарушений, принятия предусмотренных законодательством Российской Федерации мер по пресечению выявленных нарушений обязательных требований, устранению их последствий и (или) восстановлению правового положения, существовавшего до возникновения таких нарушений.

1.5. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 июня 2015 г. № 599 (ред. от 29 ноября 2018 г.) «О порядке и сроках разработки федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности» (вместе с «Правилами разработки федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности»)

Согласно «Правилам разработки…» (п. 3) указанные планы («дорожные карты») утверждаются: а) федеральными органами исполнительной власти; б) высшими исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации; в) местными администрациями.

На основании п. 8 «Правил» таблица повышения значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг плана мероприятий субъекта Российской Федерации, муниципального образования должна содержать разделы, отражающие показатели доступности для инвалидов объектов и услуг в соответствии с основными

полномочиями: в сферах социальной защиты населения, труда и занятости, здравоохранения, образования, культуры, транспорта, связи и информации, физической культуры и спорта, торговли, ЖКХ и градостроительства.

В соответствии с п. 9 «Правил», показатели доступности для инвалидов объектов и услуг, ожидаемые результаты повышения их значений, перечень мероприятий, реализуемых для достижения запланированных значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг, и сроки их реализации определяются утверждающим план мероприятий органом исполнительной власти, местной администрацией исходя из:

а) разделов свода правил СП 59.13330.2012 (с 01.09.2021 - СП 59.13330.2020);

б) анализа текущего состояния доступности для инвалидов объектов и услуг в соответствующих сферах деятельности;

в) государственных (муниципальных) программ, а также из стратегий развития в соответствующих сферах деятельности;

г) бюджетных ассигнований на очередной финансовый год и плановый период, предусмотренных в целях повышения значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг.

Согласно п. 13 «Правил» органы власти могут вносить изменения в планы мероприятий с обеспечением согласованности сроков принимаемых решений со сроками формирования проектов соответствующих бюджетов на очередной финансовый год и плановый период и с учётом предварительных итогов реализации планов мероприятий в текущем году.

При этом, отраслевыми порядками (см. п. 1.8 и раздел 4 настоящего перечня) установлено, что с использованием показателей, предусмотренных отраслевыми порядками, а также на основании представленных подведомственными организациями паспортов доступности объектов и услуг органы власти разрабатывают и утверждают планы мероприятий («дорожные карты»).

Поэтому результаты паспортизации объектов и услуг в соответствующих сферах могут быть основанием для корректировки «дорожных карт», утверждённых органами власти. Управленческие решения, сформированные по результатам паспортизации объектов и услуг («дорожные карты» объектов) должны согласовываться с планами («дорожными картами»), утверждёнными соответствующими органами власти. Для этого, в частности, сформированные паспорта доступности направляются организациями в вышестоящий орган власти (по подведомственности), а органы власти, кроме того, организуют мониторинг исполнения утверждённых ими планов («дорожных карт»).

Каждой организации необходимо знать план мероприятий («дорожную карту») органа власти, в чьем ведении она находится (субъекта Российской Федерации или органа местного самоуправления), а также порядок отчетности по ней (мониторинга); при этом, следует ориентировать на неё свои управленческие решения по повышению уровня доступности объекта и услуг, а также своевременно предоставлять отчетные данные в рамках мониторинга.

1.6. Приказ Минтруда России от 13июря 2017 г. № 486н (ред. от 15 декабря 2020 г.) «Об утверждении Порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребёнка-инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, и их форм»

В индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида или ребёнка-инвалида (ИПРА) содержится раздел «Виды помощи, в которых нуждается инвалид (ребёнок-инвалид) для преодоления барьеров, препятствующих ему в получении услуг на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур наравне с другими лицами».

Включение указанных позиций в ИПРА возлагает на организацию любой отрасли и любой формы собственности обязанность оказать соответствующую помощь инвалиду (ребёнку-инвалиду) с учётом имеющихся у него нарушений и потребностей. Причём, именно в этом документе (ИПРА), в представленном разделе, описываются основные виды нарушений и соответствующие категории инвалидов (с нарушениями передвижения, в т.ч. использующими кресла-коляски; с нарушениями верхних конечностей; слепой, слабовидящий, глухой, слабослышащий; с нарушениями умственного развития) (8 категорий). В организациях, работающих с инвалидами, необходимо реализовать управленческие решения и готовность персонала оказать соответствующую помощь инвалидам (детям-инвалидам).

1.7. Отраслевые порядки обеспечения условий доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи

Отраслевые порядки вступили в действие 1 января 2016 года, утверждены федеральными органами исполнительной власти, осуществляющими функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в установленных сферах деятельности, по согласованию с Минтрудом России, согласно части 2 статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». Каждому органу власти и организации следует использовать в своей работе Отраслевой порядок, утверждённый соответствующим вышестоящим федеральным органом власти.

Отраслевые порядки являются системной основой:

организации работы по созданию условий доступности объектов и услуг в соответствующих организациях;

разработки локальных документов организации по вопросам доступности; для обследования и паспортизации объектов и услуг, включая разработку и реализацию управленческих решений, направленных на повышение уровня их доступности;

осуществлении государственного контроля (надзора).

1.7.1. Приказ Минтруда России от 30 июля 2015 г. № 527н «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»

Документом определен порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения в субъектах Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социальной защиты населения, государственных инспекций труда, федеральных учреждений МСЭ, государственных унитарных протезно-ортопедических предприятий, учреждений социального обслуживания, образования и науки, находящихся в ведении Минтруда России, территориальных органов Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации (Социальный фонд России), а также порядок оказания необходимой помощи инвалидам в преодолении барьеров, препятствующих получению услуг в этих организациях (использованию объектов) наравне с другими лицами.

1.7.2. Приказ Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»

Определяет правила обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи.

Под объектами инфраструктуры в целях указанного Порядка понимаются помещения, здания и иные сооружения, используемые для предоставления услуг инвалидам в сфере охраны здоровья органами и организациями государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения, предоставляющими независимо от организационно-правовых форм услуги в сфере охраны здоровья в рамках осуществления деятельности и оказывающими необходимую помощь инвалидам в преодолении барьеров, препятствующих получению этих услуг (использованию объектов) наравне с другими лицами.

В рамках полномочий организаций здравоохранения также регламентирует следующие обязательства:

размещение помещений, в которых предоставляются услуги, преимущественно на нижних этажах зданий;

оборудование на прилегающих к объекту территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов;

оснащение медицинских организаций оборудованием для оказания медицинской помощи с учетом особых потребностей инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с порядками оказания медицинской помощи в зависимости от вида, профиля медицинской помощи, заболеваний или состояний.

1.7.3. Приказ Минобрнауки России от 9 ноября 2015 г. № 1309 (ред. от 18 августа 2016 г.) «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»

Порядок определяет правила обеспечения условий доступности для инвалидов объектов (административные здания, строения, сооружения и помещения) Минобрнауки России Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Федерального агентства по делам молодежи, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования, органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, подведомственных органам организаций; услуг в сфере образования, предоставляемых органами и организациями.

В п. 4 Порядка отмечается необходимость создания инвалидам условий доступности услуг, предусмотренных (в соответствии с уровнем образования):

- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования, утверждённым приказом Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 464 (утрачивает силу с 1 марта 2023 года в связи с изданием Приказа Минпросвещения России от 24 августа 2022 г. № 762);

- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам, утверждённым приказом Минобрнауки России от 9 ноября 2018 г. № 196 (утрачивает силу с 1 марта 2023 года в связи с изданием Приказа Минпросвещения России от 27 июля 2022 г. № 629);

- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам дошкольного образования, утверждённым приказом Минобрнауки России от 31 июля 2020 г. № 373;

- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, утверждённым приказом Минобрнауки России от 28 августа 2020 г. № 442;

- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утверждённым приказом Минобрнауки России от 6 апреля 2021г. № 245.

1.7.4. Приказ Минпросвещения России от 9 ноября 2018 г. № 196 (ред. от 30 сентября 2020 г.) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам» (утрачивает силу с 1 марта 2023 года в связи с изданием Приказа Минпросвещения России от 27 июля 2022 г. № 629)

Данный Порядок является обязательным для организаций, осуществляющих образовательную деятельность и реализующих дополнительные общеобразовательные программы (дополнительные общеразвивающие программы и дополнительные предпрофессиональные программы), а также индивидуальных предпринимателей. В пунктах 19-23 Порядка, утверждённого этим приказом, описываются специальные условия для получения дополнительного образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, детьми-инвалидами и инвалидами, а также требования доступности для лиц с ОВЗ по зрению, по слуху, нарушениями опорно-двигательного аппарата.

Порядок (в том числе во исполнение приказа Минобрнауки России от 9 ноября 2015 г. № 1309) применяется образовательными организациями в сфере культуры – школами искусств (художественными, музыкальными).

1.7.5. Приказ Минкультуры России от 10 ноября 2015 г. № 2761 (ред. от 25 августа 2021 г.) «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов»

Порядок определяет правила обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек, включая возможность обеспечения доступа инвалидов различных категорий и маломобильных граждан к библиотечным зданиям и услугам в сфере библиотечной деятельности, а также оказания инвалидам при этом необходимой помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг и использованию объектов наравне с другими лицами с учётом их особых потребностей. Для обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания при необходимости осуществляется взаимодействие библиотек с собственниками объектов. Организация указанного взаимодействия осуществляется Министерством культуры Российской Федерации, а также уполномоченными исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления в соответствии с возложенными на них полномочиями.

1.7.6. Приказ Минкультуры России от 16 ноября 2015 г. № 2800 (ред. от 25 августа 2021 г.) «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов культурных ценностей и благ»

Порядок определяет правила оказания помощи инвалидам в преодолении барьеров, препятствующих получению ими услуг в сфере культуры наравне с другими лицами, а также обеспечения доступности для инвалидов:

- объектов (административных зданий, строений, сооружений и помещений) Министерства культуры Российской Федерации и его территориальных органов, федеральных государственных унитарных и казенных предприятий, федеральных государственных бюджетных учреждений культуры – театров, концертных организаций, кинотеатров, цирков, культурно-досуговых (культурно-просветительских) и других организаций, осуществляющих деятельность по активному участию инвалидов в культурной жизни (как создателей произведений культуры или участников самодеятельного художественного и культурного творчества) (далее – организации культуры);

- культурных ценностей и благ, услуг в сфере культуры, предоставляемых организациями культуры.

1.7.7. Приказ Минкультуры России от 16 ноября 2015 г. № 2803 (ред. от 30 августа 2021 г.) «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов музеев, включая возможность ознакомления с музейными предметами и музейными коллекциями, в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов»

Порядок определяет правила обеспечения условий доступности для инвалидов музеев, включая возможность ознакомления с музейными предметами и музейными коллекциями, с основной экспозицией музея с учётом особенностей каждой категории инвалидов, предоставляемых услуг в сфере деятельности музеев, а также оказания инвалидам при этом необходимой помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг и использованию музейного здания, помещения или сооружений музейного комплекса наравне с другими лицами.

1.7.8. Приказ Минкультуры России от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учётом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения»

Устанавливает требования доступности к учреждениям культуры (музеи, библиотеки, организации исполнительских искусств, кинотеатры, культурно-досуговые

учреждения) с учётом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения.

1.7.9. Приказ Минкультуры России от 20 ноября 2015 г. № 2834 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов культурного наследия, включённых в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации»

Устанавливает Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов культурного наследия, включённых в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации, устанавливает правила обеспечения доступа инвалидов к объектам культурного наследия, используемым учреждениями и организациями, предоставляющими услуги населению, организации обеспечения доступа инвалидов к информации об объектах культурного наследия, которые невозможно полностью приспособить с учётом их нужд.

1.7.10. Приказ Минспорта России от 24 августа 2015 г. № 825 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере физической культуры и спорта, а также оказания инвалидам при этом необходимой помощи»

Утверждён Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере физической культуры и спорта, а также оказания инвалидам при этом необходимой помощи; определяет правила обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере физической культуры и спорта, а также оказания инвалидам при этом необходимой помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг и использованию объектов наравне с другими лицами.

1.7.11. Приказ Минпромторга России от 18 декабря 2015 г. №4146 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и услуг, предоставляемых Министерством промышленности и торговли Российской Федерации, Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии, их территориальными органами, подведомственными организациями и учреждениями, организациями, предоставляющими услуги

населению в сферах, правовое регулирование которых осуществляется Министерством промышленности и торговли Российской Федерации, а также оказания инвалидам при этом необходимой помощи»

Определяет правила обеспечения условий доступности для инвалидов объектов (зданий, строений, сооружений) и услуг, предоставляемых Министерством промышленности и торговли Российской Федерации (Минпромторгом России), Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии (Росстандартом), их территориальными органами, подведомственными организациями и учреждениями, иными организациями, предоставляющими услуги населению в сферах, правовое регулирование которых осуществляется Минпромторгом России, а также оказания инвалидам при этом необходимой помощи в преодолении барьеров, препятствующих получению услуг (использованию объектов) наравне с другими лицами.

Порядок должен использоваться для обеспечения доступности объектов и услуг органами, учреждениями и организациями, предоставляющими услуги населению в сфере деятельности Минпромторга России – в том числе торговли, общественного питания и бытового обслуживания, народных художественных промыслов, индустрии детских товаров (за исключением пищевой продукции для детского питания).

1.7.12. Приказ Минцифры России от 18 апреля 2022 г. № 370 «Об утверждении Порядка обеспечения операторами почтовой связи условий доступности для инвалидов объектов почтовой связи и предоставляемых услуг почтовой связи»

Утверждает Порядок обеспечения операторами почтовой связи условий доступности для инвалидов объектов почтовой связи и предоставляемых услуг почтовой связи.

Требования по обеспечению операторами почтовой связи условий доступности для инвалидов объектов почтовой связи, установленные Порядком, применяются исключительно ко вновь вводимым в эксплуатацию или прошедшим реконструкцию, модернизацию объектам почтовой связи.

Информирование об условиях доступности для инвалидов предоставляемых услуг почтовой связи осуществляется операторами почтовой связи на их официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в информационных терминалах или иным доступным для инвалидов способом.

Последовательность действий работников оператора почтовой связи, предоставляющего услуги, в том числе при приёме заявлений от инвалидов о создании необходимых для них условий обеспечения доступности услуг, а также по оказанию им помощи при предоставлении услуг, определяется оператором почтовой связи в инструкциях (регламентах) предоставления услуг населению и в должностных инструкциях работников, оказывающих услуги.

1.7.13. Приказ Минцифры России от 28 февраля 2022 г. № 147 «Об утверждении Порядка обеспечения операторами связи условий доступности для инвалидов объектов связи и предоставляемых услуг электросвязи»

Регламентирует Порядок обеспечения операторами связи условий доступности для инвалидов объектов связи и предоставляемых услуг электросвязи.

Информирование об условиях доступности для инвалидов предоставляемых услуг электросвязи осуществляется операторами связи на сайте оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Действие Порядка распространяется на:

- объекты связи, предназначенные для работы с пользователями услугами электросвязи;

- сооружения связи, к которым относятся объекты инженерной инфраструктуры, созданные или приспособленные для размещения средств связи;

- отдельные помещения для размещения средств связи.

Примечание: настоящий Приказ действует до 1 сентября 2028 года.

1.7.14. Приказ Минтранса России от 20 сентября 2021 г. № 321 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов транспортной инфраструктуры и услуг автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта, а также оказания им при этом необходимой помощи»

Определяет правила обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов транспортной инфраструктуры и услуг автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта, а также оказания им при этом необходимой помощи.

Обеспечение условий доступности для пассажиров из числа инвалидов автовокзалов, автостанций и услуг перевозки пассажиров и багажа осуществляется владельцами автовокзалов, автостанций и оказывающими такие услуги организациями, индивидуальными предпринимателями соответственно.

Примечание: настоящий Приказ действует до 1 марта 2028 года.

1.7.15. Приказ Минтранса России от 6 ноября 2015 г. № 329 (ред. от 27 сентября 2017 г.) «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов пассажирских вагонов, вокзалов, поездов дальнего следования и предоставляемых услуг на вокзалах и в поездах дальнего следования»

Устанавливает Порядок обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов пассажирских вагонов, вокзалов, поездов дальнего следования и предоставляемых услуг на вокзалах и в поездах дальнего следования.

Обеспечение условий доступности для пассажиров из числа инвалидов пассажирских вагонов (специальные вагоны, конструкция которых обеспечивает их доступность для инвалидов, в том числе передвигающихся в кресле-коляске), железнодорожных вокзалов, поездов дальнего следования осуществляется перевозчиками, операторами железнодорожного подвижного состава, владельцами пассажирской инфраструктуры железнодорожного вокзала, оказывающими услуги, связанные с перевозками на железнодорожном транспорте пассажиров на вокзалах и в поездах дальнего следования.

Согласно пункту 3 Порядка перевозчики, операторы, владельцы инфраструктуры, в пределах установленных полномочий организуют инструктирование или обучение работников, связанных с обслуживанием пассажиров из числа инвалидов по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг с учётом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности.

1.7.16. Приказ Минтранса России от 15 февраля 2016 г. № 24 «Об утверждении Порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах»

Порядок применяется при осуществлении внутренних и международных воздушных перевозок пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности регулярными и чартерными рейсами.

Пунктом 3 Порядка предусмотрено, что пассажиры из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности для бронирования и заключения договора воздушной перевозки могут обратиться к перевозчику или агенту перевозчика непосредственно в пункты продажи воздушных перевозок либо по телефону или электронной почте, либо забронировать пассажирское место и провозную емкость самостоятельно через информационные системы.

Пунктом 4 указано, что пассажиры из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при бронировании и заключении договора воздушной перевозки обязаны сообщить перевозчику или агенту перевозчика, а при заключении договора о реализации туристского продукта – туроператору или турагенту об имеющихся у них ограничениях жизнедеятельности, а также о габаритных, весовых и

иных характеристиках индивидуальных средств передвижения (включая наличие и технические характеристики аккумуляторов), перевозимых на борту воздушного судна.

В документе последовательно описаны задачи и порядок действий сотрудников обслуживающей организации, перевозчика, в том числе сотрудников специализированного подразделения обслуживающей организации по оказанию помощи инвалидам и другим лицам с ограничениями жизнедеятельности в ситуациях: по прилету, по вылету, на борту воздушного судна, в аэропорту, на привокзальной площади.

1.7.17. Приказ Минюста России от 19 августа 2015 г. № 202 (ред. от 15 января 2016 г.) **«Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов (административные здания, строения, сооружения и помещения) Минюста России, территориальных органов Минюста России, федеральных бюджетных учреждений Минюста России, федеральных служб, подведомственных Минюсту России, территориальных органов и учреждений федеральных служб, подведомственных Минюсту России, и предоставляемых услуг в сфере юстиции, а также оказания инвалидам при этом необходимой помощи»**

Определяет правила обеспечения условий доступности для инвалидов объектов (административные здания, строения, сооружения и помещения) Минюста России, территориальных органов Минюста России, федеральных бюджетных учреждений Минюста России, федеральных служб, подведомственных Минюсту России, территориальных органов и учреждений служб; услуг в сфере юстиции, предоставляемых Минюстом России, органами, учреждениями, службами, территориальными органами и учреждениями служб.

В сферу регулирования Минюста России и его территориальных подразделений включаются деятельность адвокатуры, нотариата, отделов записи актов гражданского состояния (ЗАГСы), службы судебных приставов, службы исполнения наказаний, лабораторий судебных экспертиз, юридических консультаций, деятельность лицензионных организаций, организаций по регистрации прав на недвижимость, деятельность мировых судей; также территориальными подразделениями Минюста осуществляется регулирование деятельности негосударственных некоммерческих (в том числе общественных) организаций.

1.7.18. Приказ Судебного департамента при Верховном Суде Российской Федерации от 31 декабря 2015 г. № 406 (ред. от 28 сентября 2018 г.) **«Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов федеральных судов общей юрисдикции,**

федеральных арбитражных судов и органов Судебного департамента при Верховном Суде Российской Федерации»

Документ определяет организацию обеспечения условий доступности для инвалидов зданий (помещений) федеральных судов общей юрисдикции, федеральных арбитражных судов и органов Судебного департамента, а также оказания инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих использованию объектов наравне с другими лицами.

Организационные меры по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов, используемых для размещения и деятельности районных, городских и межрайонных судов, гарнизонных военных судов, осуществляют органы Судебного департамента совместно с соответствующим судом.

1.7.19. Информационное письмо Банка России от 12 мая 2017 г. № ИН-03-59/20 «О рекомендациях по обеспечению доступности услуг кредитных организаций для людей с инвалидностью, маломобильных групп населения и пожилого населения»

Банк России представляет кредитным организациям рекомендации о создании условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан (МГН) в части оказания платежных услуг:

- при оснащении банкоматов; при обслуживании платежных карт и иных электронных средств платежа;

- при обслуживании инвалидов и других МГН в офисах кредитных организаций (назначить лицо из числа руководителей подразделения кредитной организации, ответственное за реализацию мер по повышению доступности услуг кредитных организаций для инвалидов);

- при проведении работы по повышению квалификации работников кредитной организации (в программу обучения работников, обслуживающих клиентов кредитной организации – физических лиц, включать темы, предусматривающие изучение приёмов общения с инвалидами и МГН, а также правила оказания помощи инвалидам при преодолении ими барьеров; правила взаимодействия в случае подписи документов при помощи факсимиле инвалидами по зрению);

А также рекомендации - разработать:

– соответствующие должностные инструкции для работников, осуществляющих непосредственное взаимодействие с клиентами, являющимися инвалидами или МГН;

– внутренние регламенты (правила, положения) обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг кредитной организации, адаптации каналов обслуживания, продуктов и сервисов;

– до конца 2017 года план мероприятий («дорожную карту») поэтапного обеспечения предусмотренных законодательством Российской Федерации условий доступности для инвалидов и МГН объектов и услуг, предоставляемых кредитной организацией, с учётом содержащихся в настоящем письме рекомендаций.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2.
НОРМАТИВНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ ДОКУМЕНТЫ В ПРОЕКТИРОВАНИИ И СТРОИТЕЛЬСТВЕ
(с комментариями)

2.1. Федеральный закон от 30 декабря 2009 г. № 384-ФЗ (ред. от 2 июля 2013 г.) «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»

Статья 12 устанавливает «Требования доступности зданий и сооружений для инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями передвижения»; частью 7 статьи 30 «Требования безопасности для пользователей зданиями и сооружениями» определено, что проектные решения зданий и сооружений в целях обеспечения их доступности для инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями передвижения должны обеспечивать:

1) досягаемость ими мест посещения и беспрепятственность перемещения внутри зданий и сооружений;

2) безопасность путей движения (в том числе эвакуационных), а также мест проживания, мест обслуживания и мест приложения труда указанных групп населения.

Пунктом 14 статьи 30 установлено, что в проектной документации жилых зданий, объектов инженерной, транспортной и социальной инфраструктур должны быть предусмотрены мероприятия по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями передвижения к таким объектам.

Во исполнение Федерального закона № 384-ФЗ разработаны нормативно-технические документы в проектировании и строительстве, в том числе определяющие требования доступности для инвалидов (СП, ГОСТы и т.п.). В соответствии с пунктом 1 статьи 6 Правительство Российской Федерации утверждает перечень национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований настоящего федерального закона. Данные национальные стандарты и своды правил подлежат ревизии и в необходимых случаях пересмотру и (или) актуализации не реже, чем каждые пять лет (п.6 ст. 6).

Согласно пункту 7 статьи 6 национальным органом Российской Федерации по стандартизации (в настоящее время — это Росстандарт) в соответствии с законодательством Российской Федерации о техническом регулировании утверждается перечень документов в области стандартизации, в результате применения которых на добровольной основе обеспечивается соблюдение требований настоящего Федерального закона.

При осуществлении государственного контроля проводятся проверки исполнения обязательных для исполнения требований.

В пункте 1 статьи 42 указано, что требования к зданиям и сооружениям, а также к связанным со зданиями и с сооружениями процессам проектирования (включая изыскания), строительства, монтажа, наладки, эксплуатации и утилизации (сноса), установленные настоящим Федеральным законом, не применяются вплоть до реконструкции или капитального ремонта здания или сооружения (в частности) к зданиям и сооружениям, введённым в эксплуатацию до вступления в силу таких требований.

2.2. Постановление Правительства Российской Федерации от 28 мая 2021 г. № 815 (ред. от 20 мая 2022 г.) **«Об утверждении перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», и о признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 июля 2020 г. № 985»** *(вступило в силу с 1 сентября 2021 г.)*

Пункт 38 Перечня, утверждённого постановлением Правительства Российской Федерации от 28 мая 2021 г. № 815, в котором указан единственный из нормативно-технических документов в проектировании и строительстве, определяющих требования доступности, который с 1 сентября 2021 года применяется на обязательной основе - СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения», а именно в следующих позициях: разделы 1, 2, 4 (за исключением пункта 4.6), 5 (пункты 5.1.2 - 5.1.8, 5.1.10 - 5.1.16, 5.1.17 (абзац второй), 5.2.1 - 5.2.5, 5.3.1 - 5.3.3), 6 (пункты 6.1.1, 6.1.2, 6.1.4 - 6.1.6, 6.1.8, 6.1.9, 6.2.1 - 6.2.9, 6.2.10 (за исключением абзаца второго), 6.2.11 - 6.2.13, 6.2.14 (абзац первый), 6.2.16, 6.2.19 - 6.2.22, 6.2.24 - 6.2.32, 6.3.1 - 6.3.9, 6.4.1 - 6.4.3, 6.5.1, 6.5.2, 6.5.3 (абзац первый), 6.5.5, 6.5.6, 6.5.9), 7, 8 (за исключением пунктов 8.1.1, 8.1.5, 8.1.6, 8.2.5, абзаца второго пункта 8.5.8), 9 (пункты 9.1, 9.2, 9.4 - 9.10), приложение А.

2.3. Приказ Росстандарта от 2 апреля 2020 г. № 687 (ред. от 6 июля 2022 г.) **«Об утверждении перечня документов в области стандартизации, в результате применения которых на добровольной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона от 30 декабря 2009 года № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»**

В соответствующих пунктах Перечня приводятся несколько сводов правил, которые применяются на добровольной основе:

325. СП 136.13330.2012 «Здания и сооружения. Общие положения проектирования с учетом доступности для маломобильных групп населения» (с изменением № 1).

326. СП 137.13330.2012 «Жилая среда с планировочными элементами, доступными инвалидам. Правила проектирования» (с изменением № 1).

327. СП 138.13330.2012 «Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным группам населения. Правила проектирования» (с изменением № 1).

328. СП 139.13330.2012 «Здания и помещения с местами труда для инвалидов. Правила проектирования» (с изменением № 1).

329. СП 140.13330.2012 «Городская среда. Правила проектирования для маломобильных групп населения» (с изменением № 1).

330. СП 141.13330.2012 «Учреждения социального обслуживания маломобильных групп населения. Правила расчета и размещения» (с изменением № 1).

331. СП 142.13330.2012 «Здания центров ресоциализации. Правила проектирования» (с изменением № 1).

332. СП 143.13330.2012 «Помещения для досуговой и физкультурно-оздоровительной деятельности маломобильных групп населения. Правила проектирования» (с изменением № 1).

333. СП 144.13330.2012 «Центры и отделения гериатрического обслуживания. Правила проектирования» (с изменением № 1).

334. СП 145.13330.2020 «Дома-интернаты. Правила проектирования».

335. СП 146.13330.2012 «Геронтологические центры, дома сестринского ухода, хосписы. Правила проектирования» (с изменениями № 1, № 2).

336. СП 147.13330.2012 «Здания для учреждений социального обслуживания. Правила реконструкции» (с изменением № 1).

337. СП 148.13330.2012 «Помещения в учреждениях социального и медицинского обслуживания. Правила проектирования» (с изменением № 1).

338. СП 149.13330.2012 «Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями. Правила проектирования» (с изменением № 1).

339. СП 150.13330.2012 «Дома-интернаты для детей-инвалидов. Правила проектирования» (с изменением № 1).

2.4. СП 59.13330.2020 (ред. от 31 мая 2022 г.) «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» (утверждён приказом Минстроя России от 30 декабря 2020 г. № 904/пр)

Согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 28 мая 2021 г. № 815 внесён в перечень документов для обязательного применения с 1 сентября 2021 г. в позициях, перечисленных в пункте 38 Перечня.

Требования СП 59.13330.2020 подлежат выполнению при проектировании новых, реконструкции существующих, а также подлежащих капитальному ремонту и приспособлению зданий и сооружений. Они распространяются на функционально-планировочные элементы зданий и сооружений, отведенные для них земельные участки, включая подходы к зданиям и сооружениям, входные узлы, внутренние коммуникации, пути эвакуации, помещения проживания и для предоставления услуг (обслуживания) и места приложения труда. Требования распространяются также на информационное и инженерное обустройство зданий, сооружений и земельных участков.

В случае невозможности при реконструкции, капитальном ремонте зданий и сооружений полного приспособления объекта для нужд МГН следует осуществлять проектирование архитектурно-строительных, инженерно-технических решений и организационные мероприятия по адаптации объектов в рамках «разумного приспособления».

2.5. ГОСТ Р 52875-2018 «Указатели тактильные наземные для инвалидов по зрению. Технические требования» (утверждён приказом Росстандарта от 22 ноября 2018 г. № 1029-ст)

Вступил в силу 1 июля 2019 года взамен ГОСТ Р 52875-2007 «Указатели тактильные наземные для инвалидов по зрению. Технические требования».

Отдельные положения документа включены в Перечень документов по стандартизации, обязательное применение которых обеспечивает безопасность дорожного движения при его организации на территории Российской Федерации (распоряжение Правительства Российской Федерации от 4 ноября 2017 г. № 2438-р).

Стандарт распространяется на тактильные наземные указатели, распознаваемые инвалидами по зрению с использованием белой трости, являющейся техническим средством реабилитации, и/или посредством осязания стопами ног, и устанавливает технические требования к используемым материалам и технологиям, определяет их назначение, места размещения и основные правила применения и обустройства.

Предназначен для разработки проектных решений жилых и производственных зданий, общественных зданий и сооружений открытого доступа населения, объектов транспортной инфраструктуры, пешеходных и коммуникационных путей, которые должны обеспечивать для инвалидов и других маломобильных групп населения равные условия жизнедеятельности с другими категориями населения, с учетом принципов «универсального дизайна» и «разумного приспособления».

2.6. ГОСТ Р 52131-2019 «Средства отображения информации знаковые для инвалидов. Технические требования» (утверждён приказом Росстандарта от 29 августа 2019 г. № 584-ст)

Настоящий стандарт устанавливает общие требования к типам, формам, размерам, цветотональным решениям специализированных знаковых средств отображения информации, требования и рекомендации в части используемых символических изображений, требования в части их установки и размещения.

Настоящий стандарт распространяется на визуальные и тактильно-визуальные знаковые средства отображения информации, использующие пиктограммы, знаки, буквы русского или латинского алфавита, а также надписи, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, являющиеся специализированными знаковыми средствами отображения информации для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках, инвалидов по зрению, инвалидов по слуху, а также для инвалидов других нозологии.

Стандарт распространяется на специализированные визуальные и тактильно-визуальные знаковые средства отображения информации, которые должны обеспечивать:

– при входе в здание или сооружение информирование о доступности объекта и оказываемых на нём услуг для инвалидов;

– на коммуникационных путях внутри зданий и сооружений информирование о назначении отдельных помещений или функциональных зон, значимых для инвалидов, о рекомендуемых путях следования, если не все они доступны для инвалидов, а также об участках, не соответствующих требованиям нормативных документов по доступности зданий и сооружений, и путях их обхода;

– на пешеходных путях необходимое информирование инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках, об участках пути, не соответствующих требованиям нормативных документов и не обеспечивающих возможность самостоятельного и безопасного передвижения, и путях их обхода;

– при посадке в автомобильный и городской электрический пассажирский транспорт (автобусы, троллейбусы, трамваи) информирование инвалидов на креслах-колясках о его доступности, а также о доступности для них конкретных входов;

– при нахождении в железнодорожных вагонах поездов дальнего следования, оборудованных с учётом потребностей инвалидов, а также на борту судов воздушного, морского и речного флота информирование о назначении отдельных помещений или функциональных зон.

2.7. ГОСТ Р 58512-2019 «Рельефно-графические изображения для слепых. Технические характеристики» (утверждён приказом Росстандарта от 29 августа 2019 г. № 584-ст)

Стандарт устанавливает технические характеристики рельефно-графических изображений для слепых с целью унификации различных приёмов их рельефного отображения. С помощью рельефной графики, несмотря на её специфику и определённую условность, можно изображать любые формы, процессы и явления, выражать различные отношения: пространственные, количественные, качественные, смысловые. Овладение рельефной графикой имеет важное значение для развития у незрячих понимания эстетической ценности окружающего мира.

Настоящий стандарт следует применять с учетом требований, регулируемых ГОСТ Р 58512 «Символы Брайля и оформление брайлевских изданий».

2.8. ГОСТ Р 51671-2020 «Средства связи и информации технические общего пользования, доступные для инвалидов. Классификация. Требования доступности и безопасности» (утверждён приказом Росстандарта от 30 ноября 2020 г. № 1203-ст)

Стандарт распространяется на технические средства связи и информации общего пользования, предназначенные для предоставления инвалидам возможности коммуникации, ориентирования в пространстве и получения информации в доступной для них форме, и устанавливает классификацию указанных средств и требования к их доступности и безопасности для инвалидов.

2.9. ГОСТ Р 59602-2021 «Тактильно-визуальные средства информирования и навигации для инвалидов по зрению. Технические требования» (утверждён приказом Росстандарта от 29 июля 2021 г. № 663-ст)

Стандарт распространяется на тактильно-визуальные средства информирования и навигации для инвалидов по зрению, применяемые в зданиях и сооружениях:

- тактильно-визуальные средства информирования и навигации (таблички: идентификаторы объектов и помещений, указатели направления движения);

- тактильно-визуальные схемы (рельефно-графические схемы, мнемосхемы), содержащие информацию об объекте.

2.10. ГОСТ Р 51261-2022 «Устройства опорные стационарные для маломобильных групп населения. Типы и общие технические требования» (утверждён приказом Росстандарта от 23 июня 2022 г. № 528-ст)

Стандарт распространяется на вспомогательные стационарные опорные устройства для маломобильных групп населения (далее — МГН), устанавливаемые в общественных зданиях, сооружениях, на территориях общего пользования, в многоквартирных жилых домах, в местах размещения и проживания МГН и предназначенные для использования пользователями, имеющими стойкие или временные нарушения статодинамических функций и ограничения способности самостоятельно перемещаться в пространстве, сохранять равновесие тела при передвижении, перемене положения тела и в покое. Стандарт определяет типы стационарных опорных устройств и устанавливает общие технические требования к ним (конструкции, материалам, установке и условиям эксплуатации).

2.11. ГОСТ Р 59431-2021 «Система радиоинформирования и звукового ориентирования для инвалидов по зрению и других маломобильных групп населения. Технические требования. Методы испытаний» (утверждён приказом Росстандарта от 20 апреля 2021 г. № 226-ст)

Стандарт распространяется на систему радиоинформирования и звукового ориентирования для инвалидов по зрению и других маломобильных групп населения (далее - Систему), входящее в ее состав оборудование, устанавливаемое на стационарных и временных объектах городской, социальной, транспортной и инженерной инфраструктуры, на маршрутных пассажирских транспортных средствах, в том числе на городском наземном автомобильном и электрическом транспорте, на железнодорожном, внеуличном, речном транспорте, на регулируемых пешеходных переходах, на специализированное эксплуатационное оборудование и программное обеспечение, используемые в процессе эксплуатации Системы, носимые устройства пользователей Системы, обеспечивающие ее применение инвалидами по зрению и представителями других маломобильных групп населения, в том числе устройства с программными приложениями. Стандарт устанавливает технические требования к различным видам оборудования и программного обеспечения, а также методам испытаний, предшествующих вводу оборудования в эксплуатацию.

2.12. ГОСТ Р 52872-2019 «Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности» (утверждён приказом Росстандарта от 29 августа 2019 г. № 589-ст)

Требования стандарта распространяются на доступность человеко-ориентированных интерфейсов информационных ресурсов и программного обеспечения на стационарных и переносных компьютерах, планшетах, мобильных устройствах, а также на иных устройствах чтения, ввода, просмотра, воспроизведения информации в электронно-цифровой форме. Требования настоящего стандарта относятся не только к ресурсам, размещенным в глобальной сети Интернет, но и к электронно-цифровой информации, распространяемой в сетях передачи данных предприятий, организаций и сообществ, пользователями которых могут оказаться люди с инвалидностью или люди преклонного возраста.

2.13. ГОСТ Р 34682.1-2020 (EN 81-40:2008) «Платформы подъемные для инвалидов и других маломобильных групп населения. Требования безопасности к устройству и установке. Часть 1. Платформы лестничные и с наклонным перемещением»

ГОСТ Р 34682.2-2020 (EN 81-41:2010) «Платформы подъемные для инвалидов и других маломобильных групп населения. Требования безопасности к устройству и установке. Часть 2. Платформы с вертикальным перемещением»

(утверждены приказами Росстандарта от 6 ноября 2020 г. № 1031-ст и от 6 ноября 2020 г. № 1032-ст)

Стандарты устанавливают:

- требования безопасности к конструкции и установке платформ в зданиях и сооружениях при их использовании по назначению, техническому обслуживанию в период эксплуатации и в аварийных ситуациях;

- требования по обеспечению безопасности:

а) пользователей платформ, персонала, осуществляющего монтаж, техническое обслуживание, ремонт, осмотр, оценку соответствия и обследование платформ;

б) лиц, находящихся в непосредственной близости к платформе.

- требования по предотвращению причинения вреда:

а) оборудованию платформы;

б) зданию (сооружению), в котором установлена платформа.

2.14. ГОСТ 33652-2019 (EN 81-70:2018) «Лифты. Специальные требования безопасности и доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения» (утверждён приказом Росстандарта от 22 октября 2019 г. № 1042-ст)

Стандарт устанавливает специальные требования безопасности и доступности, а также требования обеспечения безопасного входа (выхода) и использования лифтов лицами, относящимися к инвалидам и другим маломобильным группам населения.

Стандарт распространяется на новые лифты, предназначенные для транспортирования людей или людей и грузов по ГОСТ 33984.1, устанавливаемые в новые здания и сооружения.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3.
ЛОКАЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ ОРГАНИЗАЦИИ ПО ВОПРОСАМ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДОСТУПНОСТИ ОБЪЕКТОВ И УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ
(примерные формы)

3.1. Политика обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи

Приводится одна из возможных форм локальных документов, разработанных на основании отраслевого порядка обеспечения доступности объектов и услуг, а также оказания необходимой помощи инвалидам.

В организации на основании отраслевого порядка должен быть разработан и утвержден Порядок (Положение, Регламент, Правила) обеспечения доступности объекта и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи в организации (учреждении).

3.2. Проект приказа о назначении ответственных сотрудников за организацию и проведение работы в учреждении по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов

Предложена форма одного из первых локальных документов организации, которым назначается ответственное должное лицо за решение вопросов доступности в организации, а также могут назначаться ответственные лица в структурных подразделениях организации либо ответственные за конкретные направления работы (например, за оказание помощи инвалидам).

Соответствующие позиции закрепляются также в должностных инструкциях персонала с указанием конкретных задач и функций по оказанию помощи инвалидам.

Ответственный за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг:

– организует разработку проектов локальных актов;

– возглавляет комиссию по обследованию и паспортизации объекта и предоставляемых услуг;

– организует инструктаж персонала по вопросам доступности; может сам проводить его или приглашает специалистов (в том числе экспертов - инвалидов);

– взаимодействует с внешними структурами, в том числе с контролирующими организациями, а также с проектными, ремонтными организациями, поставщиками.

3.3. Проект приказа об организации паспортизации объекта и предоставляемых на нём услуг

Предложена форма одного из локальных документов организации, которым:

- создаётся комиссия для проведения обследования объекта и предоставляемых услуг и утверждается её состав;

- утверждается план-график проведения обследования и паспортизации;

- организуется проведение обследования и паспортизации.

3.4. Примерная программа обучения (инструктажа) персонала по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг

Предложен примерный перечень вопросов (тем) для проведения инструктажа. Вопросы могут включаться (по выбору) в План инструктажа либо иной плановый документ, которым будет предусмотрено систематическое проведение инструктажа сотрудников организации по вопросам доступности объектов и услуг и вопросам оказания помощи инвалидам в преодолении барьеров и/или их сопровождении на объекте.

3.5. Форма «Журнала учёта проведения инструктажа персонала по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг»

Предложена примерная форма журнала, в котором чаще регистрируется инструктаж по вопросам доступности, проводимый индивидуально. При проведении инструктажа в коллективной форме также может быть использована форма учёта в виде листа регистрации участников инструктажа с приложением протокола (программы) мероприятия по инструктажу.

3.6. Форма «Памятки для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала на объекте»

Предложена примерная форма документа, который может выдаваться инвалиду на объекте либо может быть вывешен на сайте организации с возможностью скачать его для индивидуального пользования. Это может быть индивидуальная Памятка или раздел в буклете для пользователей (посетителей, клиентов организации) с изложенной информацией для инвалидов о порядке получения

услуг на объекте или в ином формате (на дому, дистанционно), а также о том, как (при необходимости) обратиться за помощью.

3.7. Форма «Паспорта доступности объекта и услуг для инвалидов и других МГН» (актуализированная версия)

В настоящем пособии форма Паспорта доступности не приводится.

Согласно отраслевым порядкам, органы и организации, предоставляющие услуги в соответствующей сфере, в целях определения мер по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг проводят обследование данных объектов и предоставляемых услуг, по результатам которого составляется паспорт доступности для инвалидов объекта и услуг.

Паспорт доступности должен содержать следующие разделы:

а) краткая характеристика объекта и предоставляемых на нём услуг;

б) оценка соответствия уровня доступности для инвалидов объекта и имеющихся недостатков в обеспечении условий его доступности для инвалидов;

в) оценка соответствия уровня доступности для инвалидов предоставляемых услуг и имеющихся недостатков в обеспечении условий их доступности для инвалидов;

г) управленческие решения по срокам и объемам работ, необходимых для приведения объекта и порядка предоставления на нём услуг в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации.

Паспорт доступности оформляется по форме, определенной нормативными правовыми и методическими документами уполномоченных органов исполнительной власти (федеральных, региональных).

3.8. Акт согласования с полномочным представителем общественного объединения инвалидов мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги (с приложением)

Приводится примерная форма Акта, которым согласовываются с полномочным представителем общественного объединения инвалидов меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги (услуг) на действующем объекте, который до его реконструкции или капитального ремонта невозможно полностью приспособить с учётом потребностей инвалидов.

Основание: часть 4 статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»

При этом согласовываются, как правило, два варианта решения:

- обеспечивающие доступ к месту (местам) предоставления услуги (услуг) путём обеспечения самостоятельного передвижения - в случае, если технические решения на этом пути имеют отклонения от обязательных требований нормативно-технических документов (действующих на момент обследования), но эти отклонения не нарушают требований досягаемости и безопасности;

- обеспечивающие доступ к месту (местам) предоставления услуги (услуг) с помощью персонала - в случае, если организована помощь персонала в преодолении барьеров на объекте и/или сопровождение инвалидов; при этом, участие персонала

компетентное, этически выдержано: отсутствуют коммуникативные и «отношенческие» барьеры.

3.1. ПОЛИТИКА
обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи

в _____

(наименование организации)

Утверждена приказом _____
(наименование должности руководителя)

_____
(наименование организации)
от «___» _____202_г. №_____

1. Цели и задачи политики обеспечения условий доступности для инвалидов и иных маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи.

1.1. Настоящая политика обеспечения условий доступности для инвалидов и иных маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи (далее - Политика) определяет ключевые принципы и требования, направленные на защиту прав инвалидов при посещении ими зданий и помещений

_____

(наименование организации)

(далее – Организация) и при получении услуг, на предотвращение дискриминации по признаку инвалидности и соблюдение норм законодательства в сфере _____ *(указывается отрасль)* и социальной защиты инвалидов сотрудниками Организации (далее - Сотрудники).

1.2. Политика разработана в соответствии с положениями Закона Российской Федерации *(указывается отраслевой закон)*, Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 181-ФЗ), с изменениями, внесенными Федеральным законом от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов», приказом Министерства _____ *(указывается отрасль)* Российской Федерации от _____ №_____ «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг

_____, а также оказания им при этом необходимой помощи» (далее – Порядок), иными нормативными правовыми актами[18].

1.3. Цель Политики Организации – обеспечение всем гражданам – получателям услуг в Организации, в том числе инвалидам и иным МГН, равные возможности для реализации своих прав и свобод, в том числе равное право на получение всех необходимых услуг, предоставляемых Организацией без какой-либо дискриминации по признаку инвалидности при пользовании услугами Организации.

Задачи Политики Организации:

а) обеспечение разработки и реализации комплекса мер по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи Сотрудниками Организации;

б) закрепление и разъяснение Сотрудникам и контрагентам Организации основных требований доступности объектов и услуг, установленных законодательством Российской Федерации, включая ответственность и санкции, которые могут применяться к Организации и Сотрудникам в связи с несоблюдением указанных требований или уклонением от их исполнения;

в) формирование у Сотрудников и контрагентов единообразного понимания Политики Организации о необходимости обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи;

г) закрепление обязанностей Сотрудников знать и соблюдать принципы и требования настоящей Политики, ключевые нормы законодательства, а также меры и конкретные действия по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг;

д) формирование толерантного сознания Сотрудников, независимо от занимаемой должности, по отношению к инвалидности и инвалидам.

1.4. Меры по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, принимаемые в Организации, включают:

а) определение подразделений или должностных лиц Организации, ответственных за обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи;

б) обучение и инструктирование Сотрудников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учётом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности;

[18] Могут быть указаны нормативные правовые документы субъекта Российской Федерации

в) создание инвалидам условий доступности объектов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

г) создание инвалидам условий доступности услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

д) обеспечение проектирования, строительства и приёмки с 01 июля 2016 года вновь вводимых в эксплуатацию в результате строительства, капитального ремонта, реконструкции, модернизации объектов Организации, в которых осуществляется предоставление услуг, установленных статьей 15 Федерального закона № 181-ФЗ, а также норм и правил, предусмотренных пунктом 38 перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», утверждённого постановлением Правительства Российской Федерации от 28.05.2021 № 815;

е) заключение дополнительных соглашений с арендодателем по включению в проекты договоров аренды объекта (зданий и помещений, занимаемых Организацией) положений о выполнении собственником объекта требований по обеспечению условий доступности для инвалидов данного объекта;

ж) отражение на официальном сайте Организации информации по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов Организации и предоставляемых услуг с дублированием информации в формате, доступном для инвалидов по зрению.

2. Используемые в Политике понятия и определения.

2.1. Инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты (статья 1 Федерального закона № 181-ФЗ);

2.2. Инвалидность – это эволюционирующее понятие; инвалидность является результатом взаимодействия между имеющими нарушения здоровья людьми и средовыми барьерами (физическими, информационными, отношенческими), которые мешают их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими (Конвенция о правах инвалидов, Преамбула).

2.3. Дискриминация по признаку инвалидности – любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в

политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области (статья 3.1 Федерального закона № 181-ФЗ).

2.4. Объект (социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры) - жилое, общественное и производственное здание, строение и сооружение, включая то, в котором расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации.

3. Основные принципы деятельности Организации, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи.

3.1. Деятельность Организации, направленная на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи в Организации осуществляется на основе следующих основных принципов:

а) уважение достоинства человека, его личной самостоятельности, включая свободу делать свой собственный выбор, и независимости;

б) недискриминация;

в) полное и эффективное вовлечение и включение в общество;

г) уважение особенностей инвалидов и их принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества;

д) равенство возможностей;

е) доступность;

ж) равенство мужчин и женщин;

з) уважение развивающихся способностей детей-инвалидов и уважение права детей-инвалидов сохранять свою индивидуальность.

4. Область применения Политики и круг лиц, попадающих под её действие.

4.1. Все Сотрудники Организации должны руководствоваться настоящей Политикой и соблюдать её принципы и требования.

4.2. Принципы и требования настоящей Политики распространяются на контрагентов и Сотрудников Организации, а также на иных лиц, в тех случаях, когда соответствующие обязанности закреплены в договорах с ними, в их внутренних документах, либо прямо вытекают из Федерального закона.

5. Управление деятельностью Организации, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи.

Эффективное управление деятельностью Организации, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи достигается за счет продуктивного и оперативного взаимодействия руководителя (директора) Организации, заместителя руководителя

(директора), руководителей структурных подразделений и Сотрудников Организации.

5.1. Руководитель (директор) Организации определяет ключевые направления Политики, утверждает Политику, рассматривает и утверждает необходимые изменения и дополнения, организует общий контроль за её реализацией, а также оценкой результатов реализации Политики в Организации.

5.2. Заместитель руководителя (директора) Организации отвечает за практическое применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Политики, осуществляет контроль за реализацией Политики в Организации.

5.3. Руководители структурных подразделений отвечают за применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Политики, а также осуществляют контроль за её реализацией в структурных подразделениях.

5.4. Сотрудники Организации осуществляют меры по реализации Политики в соответствии с должностными инструкциями.

5.5. Основные положения Политики Организации доводятся до сведения всех Сотрудников Организации и используются при инструктаже и обучении персонала по вопросам организации доступности объектов и услуг, а также оказания при этом помощи инвалидам.

6. Условия доступности объектов Организации в соответствии с установленными требованиями.

6.1. Возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них;

6.2. Возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, при необходимости, с помощью Сотрудников Организации, предоставляющих услуги, с использованием ими вспомогательных технологий, в том числе сменного кресла-коляски;

6.3. Возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом на объект, при необходимости, с помощью Сотрудников Организации, в том числе с использованием кресла-коляски;

6.4. Сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта;

6.5. Содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;

6.6. Надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учётом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

и на контрастном фоне;

6.7. Обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего её специальное обучение, выданного по установленным форме и порядку[19].

7. Условия доступности услуг Организации в соответствии с установленными требованиями.

7.1. Оказание Сотрудниками Организации инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуг, об оформлении необходимых для получения услуг документов, о совершении других необходимых для получения услуг действий;

7.2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуг с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;

7.3. Оказание Сотрудниками Организации, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;

7.4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.

8. Дополнительные условия доступности услуг в Организации:

… (*вносятся в соответствии с отраслевым порядком, утверждённым Министерством _____ Российской Федерации*)

9. Ответственность сотрудников за несоблюдение требований Политики.

9.1. Руководитель (директор) Организации, его заместитель, и Сотрудники Организации независимо от занимаемой должности, несут ответственность за соблюдение принципов и требований Политики, а также за действия (бездействие) подчиненных им лиц, нарушающие эти принципы и требования.

9.2. К мерам ответственности за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам Организации относятся меры дисциплинарной и административной ответственности, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Внесение изменений.

При выявлении недостаточно эффективных положений Политики, либо при изменении требований законодательства Российской Федерации,

[19] Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 № 386н «Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи»

руководитель (директор) Организации обеспечивает разработку и реализацию комплекса мер по актуализации настоящей Политики.

3.2. Проект приказа о назначении ответственных сотрудников за организацию и проведение работы в учреждении по обеспечению доступности объектов и услуг для инвалидов

_____

Наименование организации

ПРИКАЗ № _____

г. _____ «___» _____ 202__ г.

О назначении ответственных сотрудников за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов

В целях соблюдения требований доступности для инвалидов организации _____ *(наименование организации)* и предоставляемых услуг

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Возложить обязанности по организации работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов, инструктаж персонала и контроль за соблюдением сотрудниками требований доступности для инвалидов в организации на заместителя директора *(иное должностное лицо)* _____.

2. Назначить ответственными за организацию работы по обеспечению доступности объекта (закрепленных помещений) и услуг для инвалидов в структурных подразделениях организации следующих сотрудников:

2.1. Должность, ФИО – наименование структурного подразделения;

2.2. Должность, ФИО – наименование структурного подразделения;

2.3. Должность, ФИО – наименование структурного подразделения.

3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор

_____ ФИО

Подпись

С приказом ознакомлен:

_____	_____	_____	_____
Должность	*Подпись*	*Фамилия, И.О.*	*Дата*

3.3. Проект приказа об организации паспортизации объекта и предоставляемых на нём услуг

_____

Наименование организации

ПРИКАЗ № _____

г. _____ «___» _____ 202__ г.

Об организации паспортизации
объекта и предоставляемых услуг

В целях определения мер по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг _____ *(указывается наименование организации)*, в соответствии с приказом Министерства _____ *(указывается наименование ведомства и реквизиты приказа)* «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере _____, а также оказания им при этом необходимой помощи»

П Р И К А З Ы В А Ю

1. Создать комиссию для проведения обследования объекта/объектов организации _____ и предоставляемых услуг, с составлением паспорта (паспортов) доступности для инвалидов объекта/объектов и услуг (далее – Комиссия по паспортизации, паспортизация).
2. Утвердить состав Комиссии по паспортизации согласно Приложению 1.
3. Утвердить план-график проведения обследования и паспортизации согласно Приложению 2.
4. Организовать проведение обследования и паспортизации в соответствии с _____ *(указывается региональный нормативный правовой акт и методический документ, определяющий порядок паспортизации).*
5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор

_____ ФИО

Подпись

Приложение 1
к приказу от «___» _____ 202__ г. № _____

Состав комиссии по проведению обследования и паспортизации объекта и предоставляемых на нём услуг

Председатель Комиссии:

Фамилия, имя, отчество	Должность *(в организации)* Ответственный за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг

Члены Комиссии:

Фамилия, имя, отчество	Должность *(в организации)*
Фамилия, имя, отчество	Должность *(в организации)*
Фамилия, имя, отчество	Представитель общественного объединения инвалидов (по согласованию)
Фамилия, имя, отчество	Представитель собственника объекта (по согласованию)

Секретарь Комиссии:

Фамилия, имя, отчество	Должность *(в организации)*

Приложение 2
к приказу от «___» _____ 202__ г. № _____

План-график проведения обследования и паспортизации

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки
1.	Подготовка к обследованию и паспортизации	
2.	Обследование объекта и предоставляемых на нём услуг на предмет доступности для инвалидов, выявление значимых барьеров	
3.	Оформление паспорта доступности объекта и услуг	
4.	Разработка и согласование управленческих решений	
5.	Утверждение паспорта руководителем организации	
6.	Предоставление паспорта учредителю (в орган власти по подведомственности)	в течение 10 рабочих дней после утверждения
7.	Размещение информации о состоянии доступности и порядке предоставления услуг на информационных ресурсах (сайте организации, стенде)	
8.	Проведение контрольных обследований объекта (объектов)	после каждого этапа исполнения управленческого решения
9.	Внесение изменений в Паспорт доступности после контрольных обследований	
10.	Внесение изменений (актуализация сведений) на сайт организации и иные информационные ресурсы	

3.4. Примерная программа обучения (инструктажа) персонала по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг

Все сотрудники организации, работающие с инвалидами, включая специалистов, оказывающих услуги, а также вспомогательный персонал, инженерно-технических работников и рабочих, должны пройти инструктаж по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг, в том числе по решению этих вопросов в организации. Допуск к работе вновь принятых сотрудников организации осуществляется после прохождения первичного инструктажа и внесения сведений об этом в «Журнал учёта проведения инструктажа персонала по вопросам доступности».

Повторный инструктаж проводится по плану работы организации, в установленные сроки, с учётом последовательности рассматриваемых вопросов, предлагаемых для обучения (инструктажа) персонала.

В зависимости от задач, формы и вида инструктажа определяется его тематика – выбираются темы (вопросы) из предложенного перечня.

Перечень основных тем (вопросов) для обучения (инструктажа) персонала организации по вопросам доступности:

1. Требования законодательства, нормативных правовых документов по обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и услуг.
2. Основные виды стойких нарушений функций, значимые барьеры окружающей среды и возможности их устранения и компенсации для различных категорий маломобильных граждан.
3. Основные понятия и определения по вопросам доступности объектов и услуг; понятие о барьерах окружающей среды и способах их преодоления: архитектурно-планировочные решения, технические средства оснащения, информационное обеспечение, организационные мероприятия.
4. Структурно-функциональные зоны и элементы объекта, основные требования к обеспечению их доступности; основные ошибки в адаптации, создающие барьеры маломобильным гражданам и способы их исправления.
5. Перечень предоставляемых инвалидам услуг в организации; формы и порядок предоставления услуг (в организации, на дому, дистанционно).
6. Этические нормы и принципы эффективной коммуникации с инвалидами. Психологические аспекты общения с инвалидами и оказания им помощи.
7. Основные правила и способы информирования инвалидов, в том числе граждан, имеющих нарушение функции слуха, зрения, умственного

развития, о порядке предоставления услуг на объекте, об их правах и обязанностях при получении услуг, а также о доступном транспорте для посещения объекта.

8. Организация доступа маломобильных граждан на объект: на территорию объекта, к стоянке транспорта, к входной группе в здание, к путям передвижения внутри здания, к местам целевого посещения (зоне оказания услуг), к местам общественного пользования и сопутствующим услугам, в том числе, и зонам отдыха, к санитарно-гигиеническим помещениям, гардеробу, пункту общественного питания и прочим, расположенным на объекте.

9. Специальное (вспомогательное) оборудование и средства обеспечения доступности, порядок их эксплуатации, включая требования безопасности; ответственные за использование оборудования, их задачи.

10. Правила и порядок эвакуации граждан на объекте организации, в том числе маломобильных, в экстренных случаях и чрезвычайных ситуациях.

11. Правила и порядок оказания услуг на дому (в ином месте пребывания инвалида) или в дистанционном формате.

12. Перечень сотрудников, участвующих в обеспечении доступности для инвалидов объекта (объектов) и помещений организации, предоставляемых услуг, а также в оказании помощи в преодолении барьеров и в сопровождении маломобильных граждан на объекте.

13. Содержание должностных обязанностей сотрудников по обеспечению доступности для инвалидов объектов (помещений) и услуг в организации.

14. Порядок взаимодействия сотрудников организации при предоставлении услуг инвалиду.

15. Формы контроля и меры ответственности за уклонение от выполнения требований доступности объектов и услуг в соответствии с законодательством.

16. Формы контроля и меры ответственности за невыполнение, ненадлежащее выполнение сотрудниками организации обязанностей, предусмотренными организационно-распорядительными, локальными актами организации.

Примечание: *при проведении инструктажа могут быть организованы тренинги, деловые игры, использованы наглядные и методические пособия, плакаты, схемы, мнемосхемы и таблицы, иной раздаточный материал, а также проведена демонстрация оборудования, порядка его эксплуатации (порядка работы) и хранения.*

3.5. Форма «Журнала учёта проведения инструктажа персонала по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг»

Наименование организации, структурного подразделения

Начат «____» _____ 20___ г.
Окончен «____» _____ 20 ___ г.

Дата инструк-тажа	**Фамилия, имя, отчество инструкти-руемого**	**Профессия (должность) инструкти-руемого**	**Вид инструктажа** (первичный, повторный)	**Фамилия, инициалы, должность инструкти-рующего**	**Подпись**	
					Инструкти-руемого	**Инструкти-рующего**

Завершающая страница:

В журнале пронумеровано,
прошито и скреплено печатью
_____ листов

Руководитель организации
_____ (Ф.И.О.)
«___» _____ 20___ г.

3.6. Форма «Памятки для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала на объекте»

Уважаемые посетители

_____

(наименование организации)

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашей организации инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала организации.

Наша организация имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам маломобильным гражданам:

1) _____
2) _____

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников организации. Для вызова сотрудника воспользуйтесь переговорным устройством (кнопкой вызова персонала), расположенным _____

_

или телефоном – его номер _____.

В этом здании Вы можете воспользоваться следующими услугами:

1) _____
2) _____

Услуги, которые в случае трудности посещения здания организации, оказываются на дому:

1) _____
2) _____

Услуги, которые могут быть предоставлены в дистанционном формате, (на сайте _____):

1) _____
2) _____

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений организации, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственному сотруднику организации - _____

(ФИО, должность, контактные данные)

3.8. Акт согласования с полномочным представителем общественного объединения инвалидов мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги (с приложением)

СОГЛАСОВАНО Руководитель общественного объединения инвалидов _____ *И.О. Фамилия* «___» _____ 20___ г. М.П.	СОГЛАСОВАНО Руководитель учреждения (организации) _____ *И.О. Фамилия* «___» _____ 20___ г. М.П.

«___» _____ 20__ г.
№_____

Настоящий Акт составлен с целью согласования с представителем общественного объединения инвалидов мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги (услуг) на существующем объекте, который до его реконструкции или капитального ремонта невозможно полностью приспособить с учётом потребностей инвалидов.

Основание: *ч. 4 ст. 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»*

Объект (*наименование*) _____, расположенный по адресу _____, который используется для предоставления услуг (*указываются виды услуг*) _____ организацией (*наименование организации, согласно учредительным документам*) _____ .

Акт составлен нижеподписавшимися[20]:

1. Полномочным представителем общественного объединения инвалидов (*наименование*) _____
Ф.И.О., должность _____
доверенность № ____ от «____» _____ 20__ г., выдана на срок _____

[20] Перечислить всех участников и представителей с указанием Ф.И.О. и должности

2. Представителем организации, действующей на объекте:
Ф.И.О., должность _____

Для согласования мер по обеспечению доступа к местам (месту) предоставления услуг (услуги) на объекте в период с «___» _____ 20__ г. по «___» _____ 20__ г. **было проведено**:

- обследование объекта (с выполнением замеров, фотофиксации),
- изучение документов *(указать, каких)*[21]:

_____

В результате выявлено:

1. До реконструкции или капитального ремонта настоящий объект невозможно полностью приспособить с учётом потребностей инвалидов следующих категорий *(перечислить)*: _____;
другой формат предоставления им услуг (*на дому, дистанционно*): есть / нет

2. Для обеспечения доступа инвалидам к месту (местам) предоставления услуг путём самостоятельного передвижения по объекту:

2.1. на момент проверки выполнено[22]:

- для инвалидов с нарушениями (*указать*) _____
(*перечислить, что выполнено*) _____,
- для инвалидов с нарушениями (*указать*) _____
(*перечислить, что выполнено*) _____,

2.2. предложено выполнить следующие работы:

- для инвалидов с нарушениями (*указать*) _____
(*перечислить, что выполнить*) _____),
- для инвалидов с нарушениями (*указать*) _____
(*перечислить, что выполнить*) _____,

2.3. провести контроль исполнения мероприятий, перечисленных в пункте 2.2, в срок до «____» _____ 20__ г./ не требуется (*подчеркнуть*)

3. Для обеспечения доступа инвалидам к месту (местам) предоставления услуг путём оказания помощи персоналом (с оказанием помощи в преодолении барьеров на объекте, с сопровождением)

3.1. на момент проверки выполнено:

- для инвалидов с нарушениями (*указать*) _____
(перечислить, что выполнено) _____,

---

[21] Могут быть изучены: план участка и поэтажный план здания объекта, маршрут движения маломобильных граждан; паспорт доступности; заключения (результаты технической экспертизы, заключения органов архитектуры и градостроительства, иных организаций); результаты контрольных проверок и предписаний, и т.п.; а также локальные документы организации; сайт организации.

[22] Здесь и далее (в пунктах 2.1. и 3.1) перечислить реализованные решения (с подтверждением) по обеспечению доступа инвалидам к месту предоставления услуг путём самостоятельного передвижения на объекте или с помощью персонала организации, предоставляющей услуги на объекте

- для инвалидов с нарушениями (*указать*) _____
(*перечислить, что выполнено*) _____

3.2. предложено выполнить:

- для инвалидов с нарушениями (*указать*) _____
(*перечислить, что выполнить*) _____,
- для инвалидов с нарушениями (*указать*) _____
(*перечислить, что выполнить*) _____

3.3. провести контроль исполнения мероприятий, перечисленных в пункте 3.2, в срок до «____» _____ 20__ г. / не требуется (*подчеркнуть*)

4. Контроль исполнения мероприятий, указанных в пункте 2.2 проведен «____» _____ 20__ г. (*заполняется, если был назначен контроль*)

Мероприятия выполнены *(подчеркнуть)* без замечаний, с замечаниями (*указать замечания, если есть*) _____

5. Контроль исполнения мероприятий, указанных в пункте 3.2 проведен «____» _____ 20__ г. (*заполняется, если был назначен контроль)*

Мероприятия выполнены *(подчеркнуть)* без замечаний, с замечаниями (*указать замечания, если есть*) _____

Заключение:

На объекте _____, занимаемом организацией (*наименование*) _____,
до его реконструкции или капитального ремонта согласованы меры по обеспечению доступа к месту (местам) предоставления услуги (услуг) путём:
- обеспечения самостоятельного передвижения – следующим категориям инвалидов (*перечислить*) _____;
- оказания помощи персоналом организации - следующим категория инвалидов (*перечислить*) _____.

Приложения к Акту (*перечислить, если есть*): _____.

Акт составлен в 2 (двух) экземплярах:
1-й экз. – в организации, расположенной на объекте;
2-й экз. – в общественном объединении инвалидов.

Представитель общественного объединения инвалидов	Представитель учреждения (организации на объекте)
_____ *И.О. Фамилия*	_____ *И.О. Фамилия*

(подпись) *(подпись)*

Приложение
к Акту согласования с полномочным представителем общественного объединения инвалидов мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги
от «____» _____ 20___ г. № _____

Рекомендации по мерам обеспечения доступа инвалидам к услугам на объекте _____ по адресу_____,
занимаемом организацией _____
(наименование организации)

Категория инвалидов	Меры для обеспечения самостоятельного передвижения (к пункту 2.2 Акта)	Меры по обеспечению помощи персоналом (к пункту 3.2 Акта)

Представитель общественного объединения инвалидов

_____ *И.О. Фамилия*

(подпись)

Представитель учреждения (организации на объекте)

_____ *И.О. Фамилия*

(подпись)

Примечание: *настоящее приложение может быть сформировано с целью более подробного описания предлагаемых решений для различных категорий инвалидов; при этом, в Акте в соответствующих пунктах (2.2 и 3.2) делается отметка – «См. Приложение к Акту». Также на это Приложение делается ссылка в соответствующей строке в завершающей части Акта.*

ПРИЛОЖЕНИЕ 4.
ТРЕБОВАНИЯ К ДОСТУПНОСТИ ТЕРРИТОРИИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ИНЫХ МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ

Требования к доступности территории для инвалидов маломобильных групп граждан содержатся в документах:

СП 42.13330.2016 «СНиП 2.07.01-89 Градостроительство. Планировка и застройка городских и сельских поселений»

СП 54.13330.2022 «СНиП 31-01-2003 Здания жилые многоквартирные»

СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»

СП 82.13330.2016 «СНиП III-10-75 Благоустройство территорий»

СП 136.13330.2012 «Здания и сооружения. Общие положения проектирования с учетом доступности для маломобильных групп населения»

СП 137.13330.2012 «Жилая среда с планировочными элементами, доступными инвалидам. Правила проектирования»

СП 138.13330.2012 «Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным группам населения. Правила проектирования»

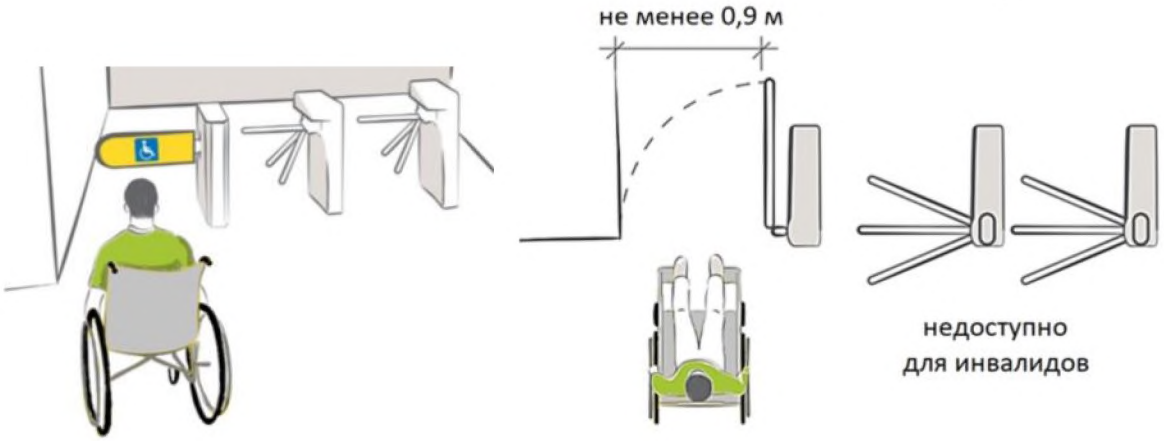
СП 139.13330.2012 «Здания и помещения с местами труда для инвалидов. Правила проектирования»

СП 140.13330.2012 «Городская среда. Правила проектирования для маломобильных групп населения»

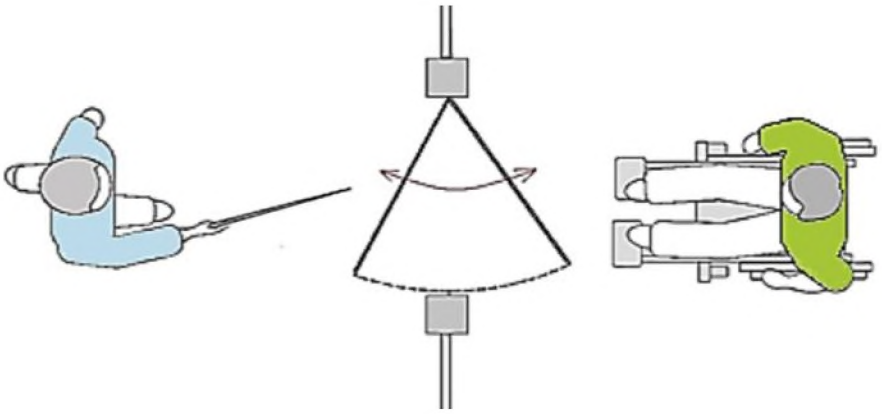
Доступность проходов в ограждении

п. 5.1.2 СП 59.13330.2020: не допускается применять непрозрачные калитки на навесных петлях двустороннего действия, калитки с вращающимися полотнами, вращающиеся турникеты и другие устройства, создающие препятствие для движения МГН

Недопустимы турникеты, создающие препятствие



Недопустимы непрозрачные калитки двухстороннего действия



Калитки должны быть прозрачными, а турникеты должны обеспечивать беспрепятственный проход для инвалидов на кресле коляске и с костылями

Примеры входов на участок

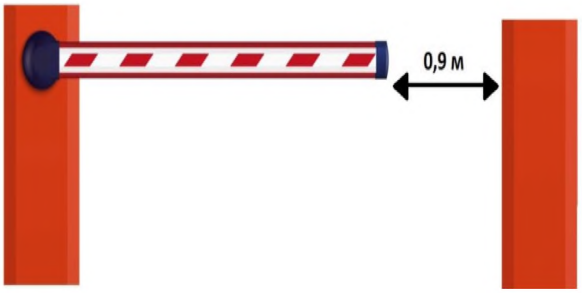


Доступный вход



Перепад высоты на входе не допускается

Препятствия для людей на креслах колясках на участок

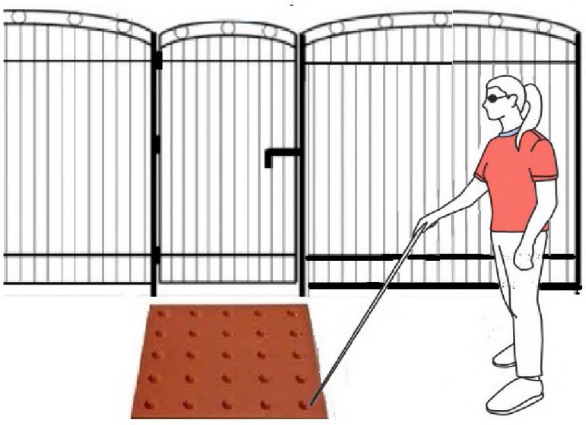


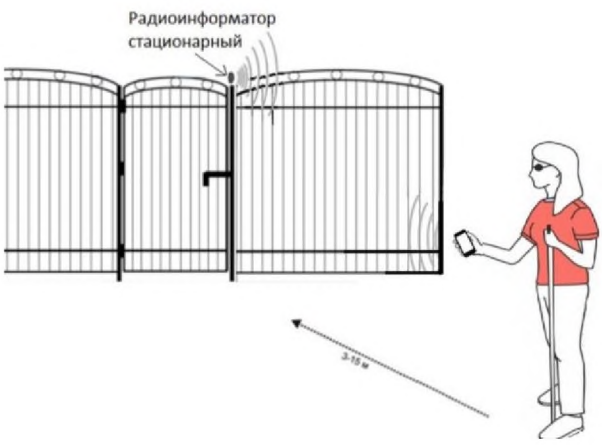
Часто проход у шлагбаума недостаточной ширины

Тактильно-контрастный указатель на входе

п. 5.8 СП 136.13330.2012: перед входом на участок (выходом с участка) следует обустраивать предупреждающий тактильно-контрастный указатель и/или устанавливать оборудование систем радиоинформирования и ориентирования

ГОСТ Р 59431-2021. Система радиоинформирования и звукового ориентирования для инвалидов по зрению и других маломобильных групп населения. Технические требования. Методы испытаний.

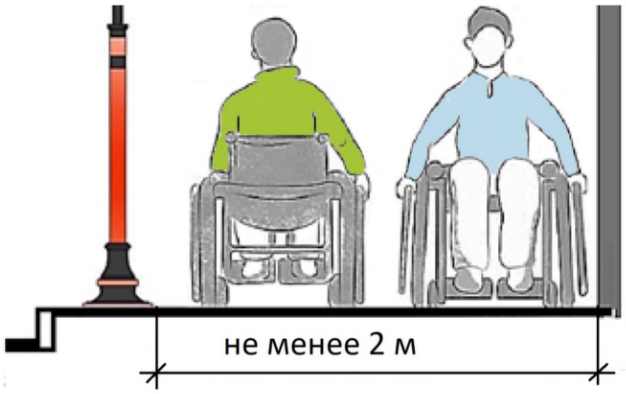


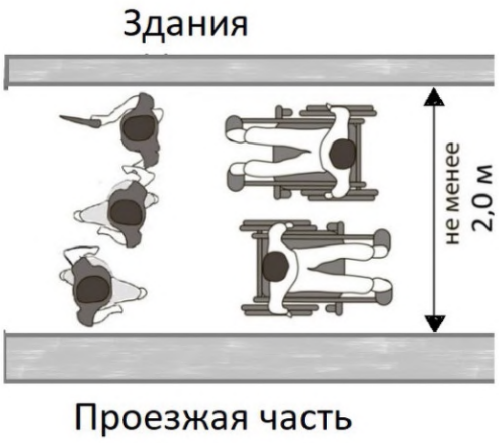


Ширина прохожей части пешеходного пути

п. 5.1.7 СП 59.13330.2020: Ширину прохожей части пешеходного пути для МГН следует принимать не менее 2 м. Высота свободного пространства над прохожей частью должна составлять не менее 2,1 м.

п. 3.21 СП 59.13330.2020: прохожая часть: Продольный элемент пешеходных путей, предназначенный для беспрепятственного и безопасного движения пешеходов, без мест размещения опор мачт освещения и дорожных знаков, элементов благоустройства, с учетом зазоров для безопасного примыкания к стенам зданий, ограждениям или к краю проезжей части.







Ширина полосы движения пешехода 0,75 м

Ширина полосы движения инвалида на кресле-коляске не менее 0,9 м

Доступ к озелененным площадкам для отдыха

п. 5.1.9 СП 59.13330.2020: Перепад высот бортовых камней вдоль газонов и озелененных площадок, используемых для рекреации, примыкающих к путям пешеходного движения, не должен превышать 0,015 м.

п. 6.25 СП 82.13330.2016: при сопряжении покрытия пешеходных дорожек и площадок с газоном уровень газона должен быть ниже уровня покрытия не менее чем на 5 см или быть в уровень с бортовым камнем.



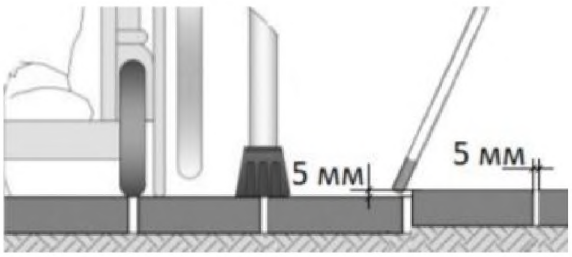
Тротуар, бортовой камень и газон в одном уровне обеспечивает возможность прохода инвалида на кресле-коляске на газон



Сопряжение тротуара с газоном с допустимым перепадом высоты не более 15 мм

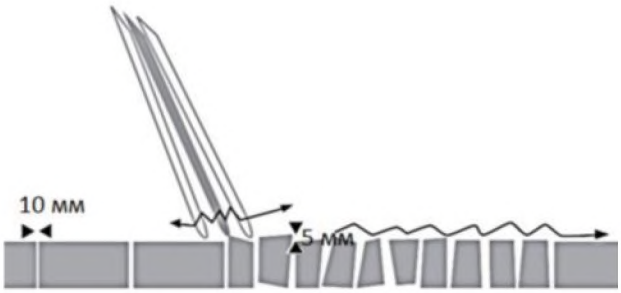
Требования к покрытию пешеходных путей

п. 5.1.11 СП 59.13330.2020: Покрытие прохожей части пешеходных дорожек, тротуаров, съездов, пандусов и лестниц должно быть из твердых материалов, ровным, не создающим вибрацию при движении по нему. Покрытие из бетонных плит или брусчатки должно иметь толщину швов между элементами покрытия не более 0,01 м. Покрытие из рыхлых материалов, в том числе песка и гравия, не допускается



СП 82.13330.2016:

Уступы в стыках смежных плит не должны превышать 5 мм



Вибрация белой трости отдает болью в запястье



Покрытие не должно создавать вибрацию для кресла-коляски!

Вибрации зависят от выступов и выемок, определяемых крупностью щебня, фасками, неровностью укладки сборных покрытий и пр.

СП 82.13330.2016 Благоустройство территорий

6.1а Для обеспечения безопасности передвижения МГН покрытие тротуаров, пешеходных дорожек, съездов, пандусов и лестниц должно быть из твердых, прочных материалов, не допускающих скольжения. Покрытие из бетонных плит и брусчатки должно иметь толщину швов не более 0,01 м (СП 59.13330.2020).

6.22 Плиты сборных покрытий внутриквартальных проездов, тротуаров и площадок следует укладывать под уклон … Уступы в стыках смежных плит не должны превышать 5 мм. Заполнение швов плит герметизирующими материалами должно производиться сразу же после окончания посадки плит.

6.23 Штучные материалы верхнего слоя покрытия (плитка) должны примыкать друг к другу так, чтобы не было выступов, превышающих уровень поверхности данного слоя.

6.25 … Борт должен повторять проектный профиль покрытия. Уступы в стыках бортовых камней в плане и профиле не допускаются. В местах пересечений внутриквартальных проездов и садовых дорожек следует устанавливать криволинейные бортовые камни. Устройство криволинейного борта радиусом 15 м и менее из прямолинейных камней не допускается. Швы между камнями должны быть не более 10 мм…

В местах пересечения внутриквартальных проездов и пешеходных дорожек с тротуарами, подходами к площадкам и проезжей частью улиц бортовые камни должны заглубляться с устройством плавных примыканий для обеспечения проезда детских и инвалидных колясок, санок, а также въезда транспортных средств. В этих местах следует укладывать предупреждающие тактильные полосы (приложение А)

При сопряжении покрытия пешеходных дорожек и площадок с газоном уровень газона должен быть ниже уровня покрытия не менее, чем на 5 см или быть в уровень с бортовым камнем.



На рыхлом покрытии коляска вязнет, передние колеса разворачиваются и самостоятельно инвалид передвигаться не может



Вибрация кресла-коляски вызывает болезненные ощуще-ния у инвалида, вплоть до спастических приступов

Продольный уклон путей движения

п. 5.1.7 СП 59.13330.2020: В климатических районах строительства I и II по СП 131.13330 продольный уклон пешеходных путей (кроме лестниц и пандусов) принимается не более 4% (1:25), в других климатических районах строительства – не более 5% (1:20)



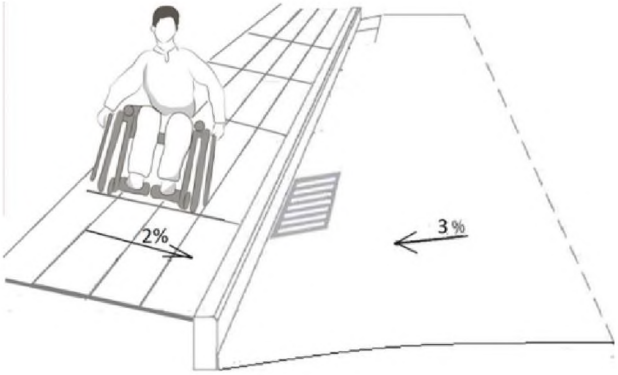
Поперечный уклон пешеходных путей должен составлять от 0,5 до 2% (от 1:200 до 1:50).



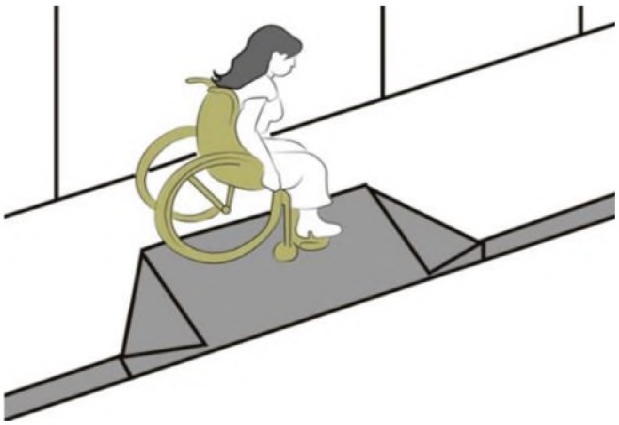
В стесненных условиях продольный уклон пешеходных путей допускается увеличивать до 8% (1:12,5) при их суммарной протяжённости не более 50 м на каждые 300 м длины

Поперечный уклон путей движения

п. 5.1.7 СП 59.13330.2020: Поперечный уклон пешеходных путей должен составлять от 0,5 до 2% (от 1:200 до 1:50). В местах пересечения, примыкания или изменения направления пешеходных путей, следует обеспечивать продольный и поперечный уклоны не более 2% (1:50)



Передвижение на боковом уклоне приводит к падению кресла-коляски



Часто повышенный уклон создается искусственно при устройстве бордюрных пандусов

Бордюрный пандус, его особенности

п. 3.18 СП 59.13330.2020: пандус бордюрный (здесь): Элемент обустройства пешеходного пути, предназначенный для сопряжения поверхности тротуара или пешеходной дорожки с поверхностью проезжей части

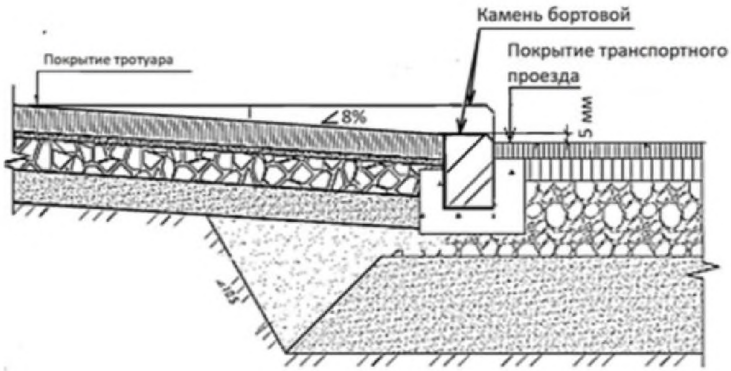
п. 3.17 СП 59.13330.2020: пандус: Сооружение, предназначенное для сопряжения поверхностей пешеходных путей на разных уровнях, состоящее из одного или нескольких маршей, имеющих наклонную поверхность с продольным уклоном и, при необходимости, горизонтальные поверхности (для отдыха и/или маневрирования).



Бордюрный пандус отличается от пандуса: бордюрный пандус расположен на тротуаре (элемент тротуара), и наклонная поверхность является частью тротуара, его нижняя горизонтальная площадка расположена на проезжей части. Поручни, как правило, отсутствуют

Перепад высоты на бордюрном пандусе

п. 5.4.6 СП 59.13330.2020: Сопряжение центральной наклонной поверхности пандуса бордюрного с поверхностями бортового камня и проезжей части выполняется на одном уровне.



Допускается уровень примыкающей поверхности проезжей части принимать ниже на 5 мм

Недопустимые конструкции бордюрных пандусов

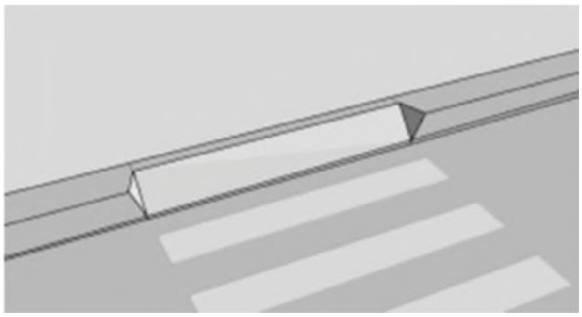


Размещение пандуса на проезжей части недопустимо



Поперечный уклон бордюрного пандуса более 1% недопустим, а продольный уклон – не более 6%

Уклон наклонных боковых поверхностей бордюрных пандусов – не более 18%





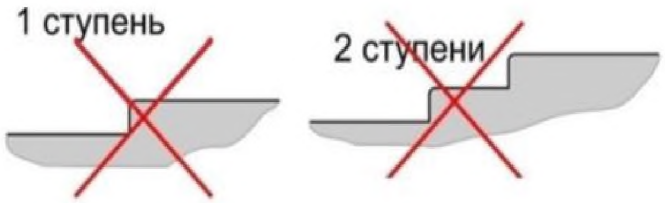
Недопустимый боковой уклон на бордюрном пандусе

Одиночные ступени запрещены

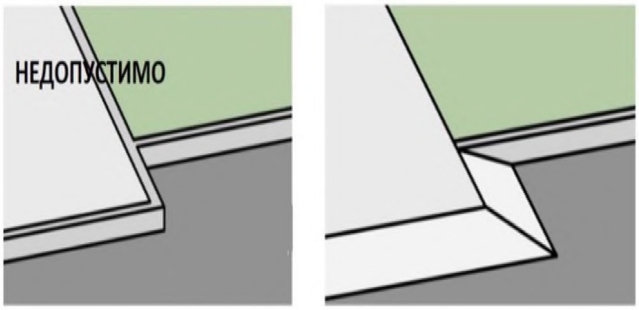
п. 5.1.8 СП 59.13330.2020: В местах изменения высот поверхностей пешеходных путей их выполняют плавным понижением с уклоном не более 1:20 (5%) или обустраивают бордюрными пандусами

п. 5.1.19 СП 59.13330.2020: В габаритах прохожей части пешеходных путей следует исключать: применение аппарелей; размещение одиночных ступеней (одна или две), за исключением сборных конструкций бортов

(бордюров) на примыкании пешеходных путей и проезжей части в установленных случаях



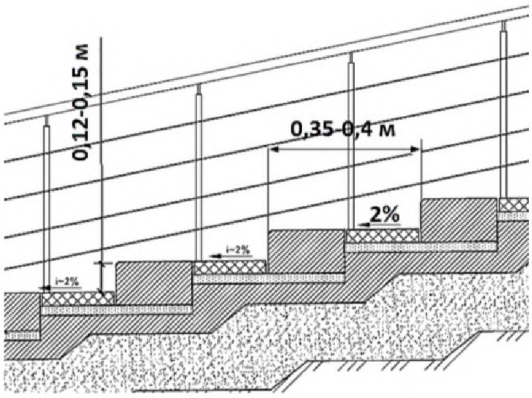
Следует исключать размещение одиночных ступеней (одна или две)



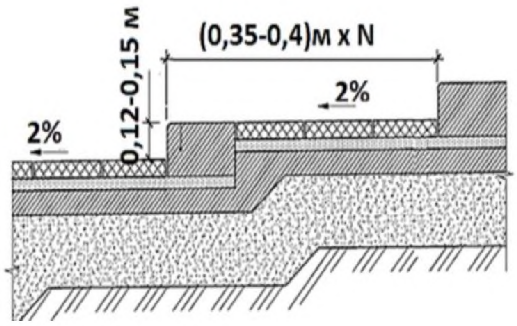
Недопустимо понижение с уклоном более 5%

Внешние лестницы на рельефе

п. 5.1.12 СП 59.13330: Ширина лестничных маршей внешних лестниц на участках проектируемых зданий и сооружений должна быть не менее 1,35 м. Для таких лестниц на перепадах рельефа ширину проступей следует принимать от 0,35 до 0,4 м (или кратно этим значениям), высоту ступеней– от 0,12 до 0,15 м.



Недопустима высота ступеней менее 12 см

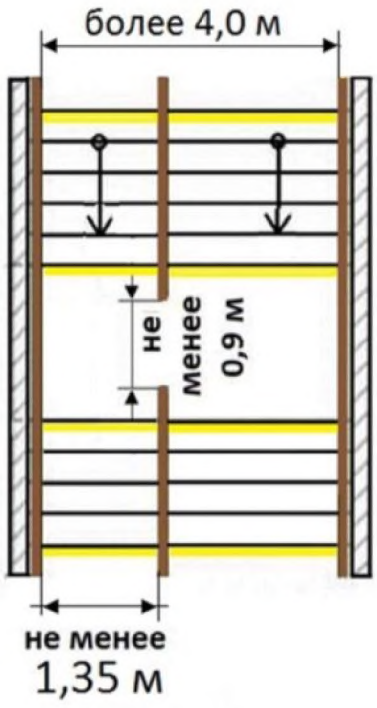


Все ступени лестниц в пределах одного марша должны быть одинаковыми по форме в плане, по размерам ширины проступи и высоты подъема ступеней.

Поперечный уклон ступеней должен быть не более 2%, а продольный – не более 1%

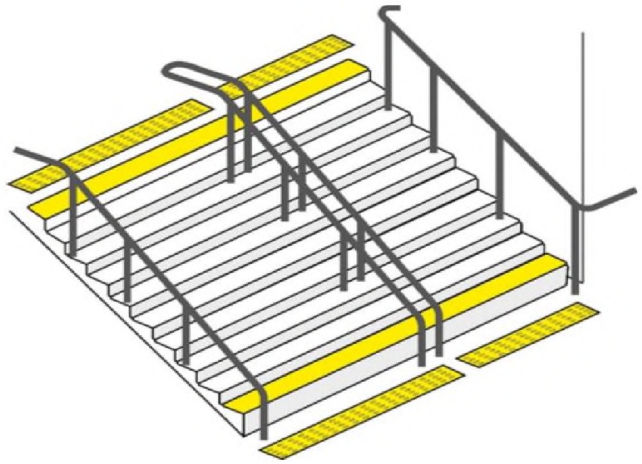
Поручни на лестнице

п. 5.1.13 СП 59.13330.2020: С двух сторон одно- и многомаршевых внешних лестниц следует предусматривать непрерывные по всей их длине ограждения и поручни в соответствии с ГОСТ Р 51261.



При расчетной ширине прохожей части внешней лестницы 4 м и более следует предусматривать центральные двусторонние поручни.

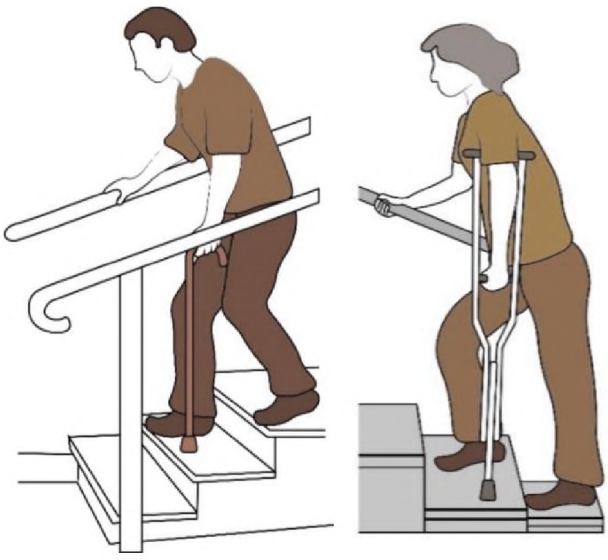
Они могут выполняться с разрывом в плане на горизонтальных площадках



Центральный поручень может быть один на лестнице любой ширины, но ширина каждой части не должна быть менее 1,35м

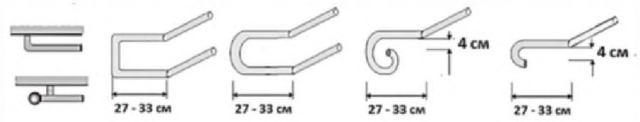
Завершение поручней и прочность ограждения

п. 5.1.13 СП 59.13330.2020: С двух сторон одно- и многомаршевых внешних лестниц следует предусматривать непрерывные по всей их длине ограждения и поручни в соответствии с ГОСТ Р 51261-2022. Перед нижним и верхним маршами внешней лестницы следует предусматривать завершающие части поручней, которые должны быть горизонтальными и выступать за границы лестничных маршей на 0,3 м. В стесненных условиях допускается выполнять завершающие части поручней под углом 90° во внешнюю сторону.



п. 5.1.10 ГОСТ Р 51261-2022: Опорное устройство должно сохранять прочность, не должно поворачиваться или смещаться относительно крепежной арматуры; должны выдерживать усилие:
- не менее 0,5 кН/м – для опорных устройств в общественных зданиях, лечебных организациях и т.д.;
- не менее 1 кН/м – поручни для пересаживания с кресла-коляски на сиденье;
- не менее 1,5 кН/м – поручни для трибун и спортивных залов.

Деформация, измеряемая во время нагрузки, не должна превышать 30 мм

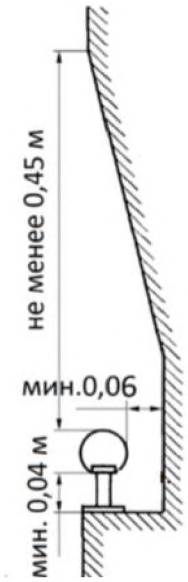


Форма завершающих частей поручней должна быть травмобезопасной: с плавным завершением вниз, в сторону ограждения или стены и т.п.

Непрерывность поручня для охвата рукой

п. 5.1.13 СП 59.13330.2020: Расстояние любой прилегающей поверхности до поручней в свету должно быть не менее 0,06 м.

При расположении поручня под нависающими конструкциями ограждений следует обеспечивать высоту над поручнем не менее 0,45 м, а их внешнюю границу проектировать по одной вертикальной проекции с внутренним краем поручня.



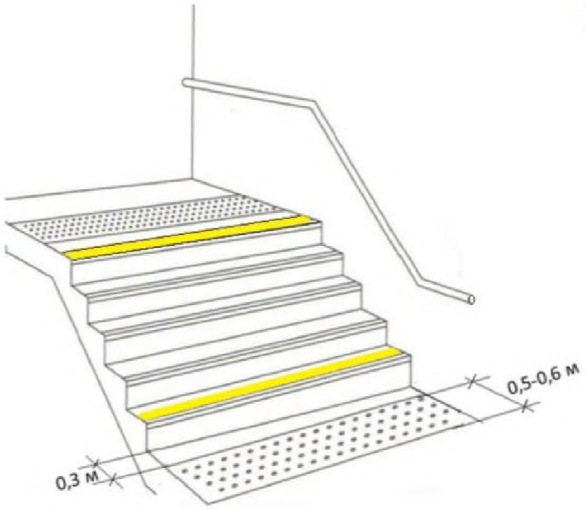
п. 5.2.3 ГОСТ Р 51261-2017: Опорные устройства могут быть расположены в нише, если эта ниша имеет глубину Т не менее 70 мм и высоту Н над опорными устройствами не менее 450 мм.

Поверхность лестничного поручня не должна перекрываться стойками, другими конструктивными элементами или препятствиями

Тактильные указатели перед лестницами

п. 5.1.10 СП 59.13330.2020: Информацию для инвалидов с нарушениями зрения о приближении их к зонам повышенной опасности (отдельно стоящим опорам, стойкам и другим препятствиям, лестницам, пешеходным переходам и т.д.) следует обеспечивать устройством тактильно-контрастных наземных указателей по ГОСТ Р 52875 или

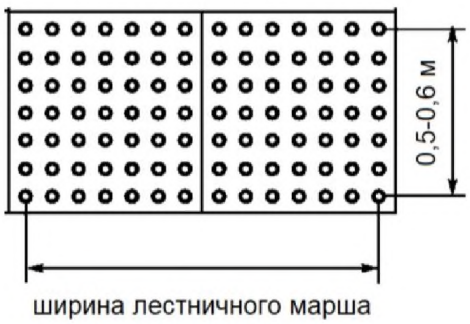
изменением фактуры поверхности пешеходного пути с подобными характеристиками.



Локальный предупреждающий указатель «Внимание, прямо по ходу движения – лестница»

Указатель глубиной от 500 до 600 мм и шириной, равной ширине участка лестницы, разрешенного для движения инвалидов

На расстоянии 300 мм от кромки проступи первой ступени лестничного марша



Рифы типа усеченных конусов, усеченных куполов, цилиндров, расположенных в линейном порядке

Пандус на территории

п. 5.1.14 СП 59.13330.2020: у внешних лестниц для подъема МГН следует предусматривать **пандусы при перепаде высот от 0,014 м до 6,0м**

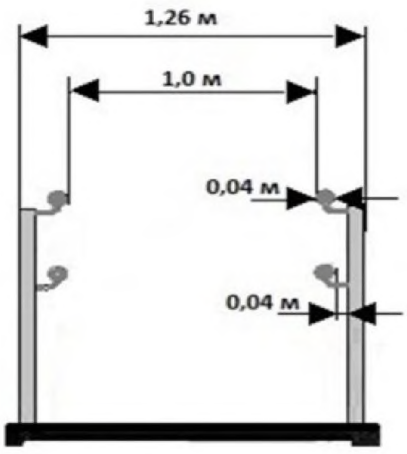


Расчет длины одного марша пандуса, с учетом продольного уклона

Продольный уклон марша пандуса	Длина одного марша пандуса, не более, м	Суммарная длина наклонных поверхностей пандуса, не более, м
от 3 до 4% (от 1:33 до 1:25) (включительно)	15	110
от 4 до 5% (от 1:25 до 1:20) (включительно)	12	
от 5 до 6% (от 1:20 до 1:16,7) (включительно)	9	
от 6,1 до 8% (от 1:16 до 1:12,5) (включительно)	6	36

Ширина марша

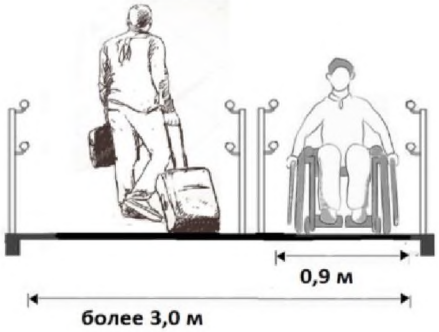
п. 5.1.15 СП 59.13330.2020: на участках пешеходных путей с максимальной расчетной интенсивностью движения пешеходов в двух направлениях до 2400 чел./ч ширину прохожей части пандуса, применяемого совместно с лестницей, назначают по расчету согласно СП 42.13330 и СП 59.13330, но не менее 0,9 м, а при интенсивности движения пешеходов более 2400 чел./ч – не менее 1,8 м



Допустимая ширина марша



При интенсивном движении пешеходов более 2400 чел./ч



При ширине пандуса более 3 м

Недопустимые конструкции поручней на пандусе



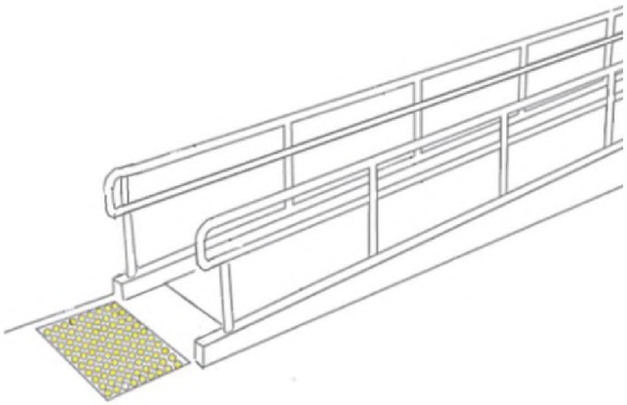
Поверхность захвата поручня не должна прерываться конструктивными элементами креплений или архитектурными элементами и должна быть непрерывной для обхвата рукой.



Не обеспечена непрерывность поручня для движения руки

Тактильные указатели перед пандусами

п. 6.2.10 СП 59.13330: Тактильные контрастные напольные указатели перед пандусами не проектируются



Тактильные контрастные напольные указатели НЕ требуются

Количество парковочных мест для транспорта инвалидов

п. 5.2.1 СП 59.13330.2020: На всех стоянках (парковках) общего пользования около или в объеме жилых, общественных (в т.ч. объектов физкультурно-спортивные назначения, культуры и др.) и производственных зданий, зданий инженерной и транспортной инфраструктуры, а также у зон рекреации следует выделять не менее 10% машино-мест (но не менее одного места) для людей с инвалидностью, в том числе количество специализированных машино-мест для транспортных средств (с габаритами по 5.2.4) инвалидов, в том числе передвигающихся на креслах-колясках, определять расчетом, при числе мест от общего количества

	до 100 включительно	5 %, но не менее одного места
	от 101 до 200 включительно	5 мест и дополнительно 3 % от количества мест свыше 100
	от 201 до 500 включительно	8 мест и дополнительно 2 % от количества мест свыше 200

	501 и более	14 мест и дополнительно 1 % от количества мест свыше 500

Размер места для инвалидов-колясочников

п. 5.2.4 СП 59.13330.2020: Габариты специализированного места для стоянки (парковки) транспортных средств инвалида на кресле-коляске следует предусматривать размерами 6,0 х 3,6 м, что дает возможность создать безопасную зону сбоку и сзади машины. В случае расположения парковочного места вдоль проезжей части, его длина должна составлять 6,8 м.

Для пешеходных путей в стесненных условиях по краю стоянки (парковки) необходимо предусматривать мероприятия, предотвращающие возможность выезда и частичного или полного размещения транспортных средств в габаритах этих пешеходных путей.

Важно: в стесненных условиях и в исторической части городских территорий прохожая часть для двух смежных машино-мест для инвалидов на креслах-колясках может быть объединена в одну с общей шириной 1,2 м.

п. 5.2.3 СП 59.13330.2020: В местах высадки инвалидов из транспортного средства следует предусматривать продольный и поперечный уклоны поверхности не более 2% (1:50) и ровное нескользкое покрытие.



Кодекс об административных правонарушениях Российской Федерации от 30.12.2001 № 195-ФЗ

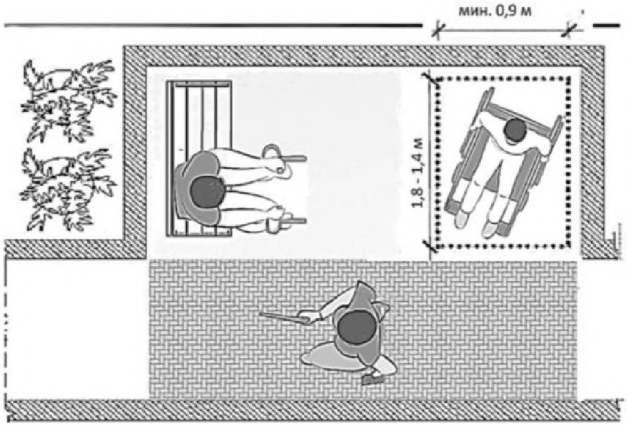
Статья 5.43 КоАП: Нарушение требований законодательства, предусматривающих выделение на автомобильных стоянках (остановках) мест **для специальных автотранспортных средств инвалидов**, - влечет наложение административного штрафа на **должностных лиц в размере от трех тысяч до пяти тысяч рублей**; на юридических лиц - от тридцати тысяч до пятидесяти тысяч рублей

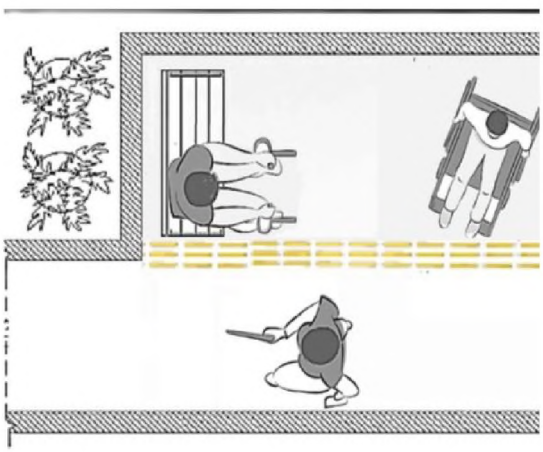
Часть 2 статьи 12.19 КоАП: Нарушение правил остановки или стоянки транспортных средств в местах, отведенных **для остановки или стоянки транспортных средств инвалидов**, - влечет наложение административного штрафа на водителя **в размере пяти тысяч рублей**

Места отдыха

п. 5.3.1 СП 59.13330.2020: на участке объекта на основных путях движения людей следует предусматривать не менее чем через 100-150 м места отдыха, доступные для МГН, оборудованные навесами, скамьями с опорой для спины и подлокотником, указателями, светильниками и т.п. Набор элементов устанавливается заданием на проектирование.

Места отдыха должны выполнять функции архитектурных акцентов, входящих в общую информационную систему объекта.







Минимальный уровень освещенности в местах отдыха следует принимать 20 лк

Место для кресла-коляски рядом со скамейкой

п. 5.1.12 СП 136.13330.2012: В случае примыкания места отдыха к пешеходным путям, расположенным на другом уровне, следует обеспечить плавный переход между этими поверхностями. Скамейки для инвалидов, в том числе слепых, устанавливаются **на обочинах проходов** и обозначаются с помощью изменения фактуры наземного покрытия



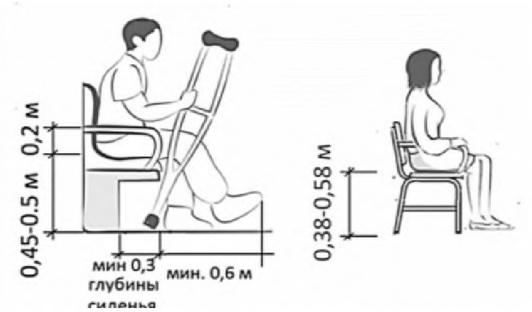


Размеры и параметры скамеек

п. 6.4.4 СП 59.13330.2020: Параметры скамьи для МГН на посадочных площадках остановочных пунктов и в местах отдыха должны иметь:

- сидение глубиной 0,43-0,45 м с наклоном в сторону спинки не более 5°
- высоту поверхности сидения от поверхности площадки ожидания от 0,42 до 0,48 м
- расстояние от спинки сидения до поверхности сидения от 0,13 до 0,15 м;
- высота спинки сидения от 0,16 до 0,21 м с вертикальным наклоном в направлении от сидения от 5° до 10°

п. 5.12 СП 136.13330.2012: В местах отдыха следует применять скамьи разной высоты от 0,38 до 0,58 м с опорой для спины. У сидений должно быть не менее одного подлокотника. Минимальное свободное пространство для ног под сиденьем должно быть не менее 1/3 глубины сиденья



Элементы конструкции скамьи должны соответствовать требованиям ГОСТ 19120, ГОСТ 19917, не должны иметь острых углов, заусенцев, следов окисления или ржавчины. Наружные края сидений и спинок выполняются с закруглением радиусом от 0,01 до 0,05 м.

Материал сидений, спинки, подлокотников скамьи должны иметь коэффициент теплопроводности при отрицательных температурах менее 0,3 Вт/(м. град), влажность материала менее 20 %. Их поверхность должна иметь контраст по отношению к окружающим предметам не менее 0,3.



Подлокотники скамьи для МГН должны быть круглыми или овальными радиусом от 30 до 50 мм. Их верхняя поверхность должна располагаться на высоте от 0,20 до 0,23 м от поверхности сидения, а передняя поверхность – на расстоянии от 0,05 до 0,10 м от передней поверхности сидения.

Скамья наклонного типа





Позволяют полуприсесть, облокотиться и прислониться

Не может заменять обычную скамью.

Востребована очень ограниченной группой инвалидов

Скамьи наклонного типа располагают нижней гранью на высоте от 0,65 до 0,75 м, с вертикальным наклоном сидения под углом от 35° до 45°.

Сидение выполняют глубиной от 0,25 до 0,30 м (п. 6.2.1.10 ГОСТ Р 59432)

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Безбарьерное строительство для будущего / Э. Феддерсен, И. Людтке, У. Рау, У. Райнольд, Х. Вульф; отв. ред. У. Рау. – Берлин, 2013. – 338 с.

2. Владимирова О.Н., Колосова Г.В., Севастьянов М.А. Обеспечение доступности объектов социальной инфраструктуры: сборник нормативно-правовых, организационно-распорядительных и методических документов (учебно-методическое пособие) / под ред. В.Г. Помникова, СПб: СПбИУВЭК, 2016. – 204 с.

3. Коробов М.В. Основные положения Международной классификации функционирования, ограничения жизнедеятельности и здоровья: учебно-методическое пособие. – М.: Минтруд России, 2014. – 132 с.

4. Методическое пособие по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг. Часть 1. Организация обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг в учреждениях социального обслуживания населения / Т.Н. Шеломанова, Л.В. Корякова. – Санкт-Петербург: МРЦ «Доступный мир», 2016. – 60 с.

5. Методическое пособие по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг. Часть 2. Организация паспортизации объектов и услуг: оценка состояния доступности, разработка и реализация управленческих решений / Т.Н. Шеломанова, М.В. Рохманова. – Санкт-Петербург: МРЦ «Доступный мир», 2016. – 60 с.

6. Осиновская В.Б. Доступность зданий и сооружений для инвалидов и МГН. СП 59.13330.2020 / под ред. Володина А.А. – Москва, 2021. – 311 с.

7. Современные подходы и практические решения по обеспечению доступности объектов и услуг для инвалидов и иных маломобильных групп населения / Т.Н. Шеломанова, М.В. Рохманова. – Санкт-Петербург, 2020. – 100 с.

Доступная среда для инвалидов: современные подходы и решения

Методическое пособие

Под редакцией О.Н. Владимировой

ISBN 978-5-6049270-0-7

9 785604 927007

Подписано в печать 16.01.2023 г. Формат 60x84 1/16.
Объем 10 п.л. Тираж 300 экз. Заказ 1601/2023

Типография «ЦИАЦАН»
8-981-969-45-55; e-mail:CIACAN@yandex.ru
http://cn.spb.ru