

Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области

Рейтинги

**организаций дополнительного профессионального образования
Новосибирской области**

**по результатам проведения независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности в 2020 году**

Новосибирск, 2020

Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (НОКО)

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций проводилась по **пяти** критериям:

I критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации»;

II критерий «Комфортность условий, в которых ведётся образовательная деятельность»;

III критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»;

IV критерий «Доброжелательность и вежливость работников организации»;

V критерий «Удовлетворённость условиями ведения образовательной деятельности».

В рамках проведения НОКО были реализованы следующие мероприятия:

- экспертиза сайтов образовательных организаций (*I критерий НОКО*);

- анкетирование получателей образовательных услуг (*I – V критерии НОКО*);

- экспертиза листов обследования образовательных организаций (*I - III критерии НОКО*).

Согласно методическим рекомендациям¹, по значениям исходных показателей НОКО производится расчет интегрального и среднего (нормированного) интегрального критериев, определяющих оценку организации в целом.

Расчет всех критериев производится по данным, предоставленным организацией – оператором ООО «АС – Холдинг».

В сборнике представлены итоговые рейтинги по организациям среднего профессионального образования, сформированные с учётом средних интегральных показателей проведённых исследований по всем критериям НОКО и частные рейтинги по всем показателям критериев 1-5.

¹Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 г. № 344н «Об утверждении единого порядка расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Источники информации о качестве условий оказания услуг

Анкетирование. Удовлетворенность

- Информацией о деятельности организации, размещенной на стендах организации.
- Информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «интернет».
- Комфортностью предоставления услуг организацией.
- Доступностью услуг для инвалидов.
- Доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт
- Доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги
- Доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия
- Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.
- Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации; графиком работы организации
- Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации

Экспертиза листов обследования образовательных организаций

- Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах
- Наличие комфортных условий для предоставления услуг
- Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами; выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
- Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Экспертиза сайтов ОО

- Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами
- Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг

ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ

<i>Место в рейтинге</i>	<i>Наименование организации</i>	<i>Количество респондентов</i>	<i>Доля респондентов</i>	<i>Интегральный индекс К1</i>	<i>Интегральный индекс К2</i>	<i>Интегральный индекс К3</i>	<i>Интегральный индекс К4</i>	<i>Интегральный индекс К5</i>	<i>Интегральный итоговый индекс</i>
1	МАУ ДПО города Новосибирска "Дом Учителя"	600	4%	100	100	98	99	99	99
2	МКУ ДПО города Новосибирска "Городской центр образования и здоровья "Магистр"	91	58%	99	98	92	97	96	96
3-4	ГБУ НСО – Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям "Областной центр диагностики и консультирования"	208	80%	96	99	76	99	97	93
3-4	МКУ города Новосибирска "Городской центр психолого-педагогической поддержки молодежи "Родник"	80	Более 100%	96	99	74	97	99	93
5	Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска Центр психолого-педагогической помощи молодежи «Радуга»	61	80%	94	97	80	94	94	92
6	МКУ ДПО города Новосибирска "Городской центр развития образования"	600	66%	99	99	52	100	99	90
7-11	ГКУ НСО "Новосибирский институт мониторинга и развития образования"	184	40%	96	98	56	99	97	89
7-11	МКУ Центр психолого-педагогической и социальной помощи детям "Дельфин" Болотнинского района НСО	230	80%	91	97	66	97	95	89
7-11	МКУ ДО "Межшкольный методический центр" Чулымского района НСО	5	83%	95	90	60	100	100	89
7-11	МКУ ДО "Учебно-методический центр" Искитимского района НСО	80	80%	99	100	47	99	100	89
7-11	ГБУ ДПО НСО "Областной центр информационных технологий"	460	40%	99	97	54	97	96	89
12	МКОУ ДПО "Информационно-методический центр" Чистоозерного района НСО	40	67%	95	96	58	97	93	88
13-15	МКУ "Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи "Вера"	54	50%	96	89	52	98	97	86
13-15	МКОУ ДПО "Информационно-методический центр" Маслянинского района НСО	40	80%	99	97	42	98	95	86
13-15	ГАУ ДПО НСО "Новосибирский институт повышения квалификации и переподготовки работников образования"	600	6%	97	88	53	97	95	86

16	МКУ ДПО Куйбышевского района "Информационный учебно-методический центр"	80	80%	96	97	33	97	95	84
17	МКУ ДПО города Новосибирска "Городской центр информатизации "Эгида"	406	40%	99	98	23	97	96	83
18	МКОУ ДПО "Информационно – методический центр" Кыштовского района НСО	16	80%	95	90	30	95	88	80

Рейтинг организаций по I критерию НОКО (max 100)

<i>Наименование организации</i>	<i>1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ</i>	<i>1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</i>	<i>1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы</i>	Интегральный показатель
МАУ ДПО города Новосибирска "Дом Учителя"	100	100	99	100
МКУ ДО "Учебно-методический центр" Искитимского района НСО	96	100	100	99
ГБУ ДПО НСО "Областной центр информационных технологий"	100	100	98	99
МКУ ДПО города Новосибирска "Городской центр развития образования"	99	100	99	99
МКУ ДПО города Новосибирска "Городской центр образования и здоровья "Магистр"	100	100	97	99
МКОУ ДПО "Информационно-методический центр" Маслянинского района НСО	99	100	97	99
МКУ ДПО города Новосибирска "Городской центр информатизации "Эгида"	100	100	98	99
ГАУ ДПО НСО "Новосибирский институт повышения квалификации и переподготовки работников образования"	98	100	95	97
МКУ "Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи "Вера"	89	100	99	96
ГБУ НСО – Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям "Областной центр диагностики и консультирования"	89	100	98	96
ГКУ НСО "Новосибирский институт мониторинга и развития образования"	91	100	97	96

МКУ ДПО Куйбышевского района "Информационный учебно-методический центр"	93	100	96	96
МКУ города Новосибирска "Городской центр психолого-педагогической поддержки молодежи "Родник"	100	90	97	96
МКУ ДО "Межшкольный методический центр" Чулымского района	95	100	90	95
МКОУ ДПО "Информационно-методический центр" Чистоозерного района НСО	98	100	89	95
МКОУ ДПО "Информационно – методический центр" Кыштовского района НСО	94	100	92	95
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска Центр психолого-педагогической помощи молодежи «Радуга»	85	100	97	94
МКУ Центр психолого-педагогической и социальной помощи детям "Дельфин" Болотнинского района НСО	71	100	99	91

Рейтинг организаций по II критерию НОКО (max100)

<i>Наименование организации</i>	2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	<i>Интегральный показатель</i>
МКУ ДО "Учебно-методический центр" Искитимского района НСО	100	100	100
МАУ ДПО города Новосибирска "Дом Учителя"	100	100	100
ГБУ НСО – Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям "Областной центр диагностики и консультирования"	100	99	99
МКУ ДПО города Новосибирска "Городской центр развития образования"	100	99	99
МКУ города Новосибирска "Городской центр психолого-педагогической поддержки молодежи "Родник"	100	99	98
ГКУ НСО "Новосибирский институт мониторинга и развития образования"	100	98	97
МКУ ДПО города Новосибирска "Городской центр образования и здоровья "Магистр"	100	98	96

МКУ ДПО города Новосибирска "Городской центр информатизации "Эгида"	100	98	96
ГБУ ДПО НСО "Областной центр информационных технологий"	100	97	95
МКОУ ДПО "Информационно-методический центр" Маслянинского района НСО	100	97	95
МКУ ДПО Куйбышевского района "Информационный учебно-методический центр"	100	97	94
МКУ Центр психолого-педагогической и социальной помощи детям "Дельфин" Болотнинского района НСО	100	97	94
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска Центр психолого-педагогической помощи молодежи «Радуга»	100	97	94
МКОУ ДПО "Информационно-методический центр" Чистоозерного района НСО	100	96	93
МКУ ДО "Межшкольный методический центр" Чулымского района	80	90	100
МКОУ ДПО "Информационно – методический центр" Кыштовского района НСО	100	90	81
МКУ "Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи "Вера"	80	89	98
ГАУ ДПО НСО "Новосибирский институт повышения квалификации и переподготовки работников образования"	80	88	96

Рейтинг организаций по III критерию НОКО (max100)

<i>Наименование организации</i>	<i>3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</i>	<i>3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</i>	<i>3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</i>	<i>Интегральный показатель</i>
МАУ ДПО города Новосибирска "Дом Учителя"	100	100	95	98
МКУ ДПО города Новосибирска "Городской центр образования и здоровья "Магистр"	80	100	92	92
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска Центр психолого-педагогической помощи молодежи «Радуга»	60	80	100	80
ГБУ НСО – Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям "Областной центр диагностики и консультирования"	40	100	81	76
МКУ города Новосибирска "Городской центр психолого-педагогической поддержки молодежи "Родник"	40	80	100	74

МКУ Центр психолого-педагогической и социальной помощи детям "Дельфин" Болотнинского района НСО	40	60	100	66
МКУ ДО "Межшкольный методический центр" Чулымского района	20	60	100	60
МКОУ ДПО "Информационно-методический центр" Чистоозерного района НСО	40	40	100	58
ГКУ НСО "Новосибирский институт мониторинга и развития образования"	60	20	100	56
ГБУ ДПО НСО "Областной центр информационных технологий"	40	40	86	54
ГАУ ДПО НСО "Новосибирский институт повышения квалификации и переподготовки работников образования"	0	60	96	53
МКУ "Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи "Вера"	20	40	100	52
МКУ ДПО города Новосибирска "Городской центр развития образования"	0	60	93	52
МКУ ДО "Учебно-методический центр" Искитимского района НСО	20	40	83	47
МКОУ ДПО "Информационно-методический центр" Маслянинского района НСО	20	40	67	42
МКУ ДПО Куйбышевского района "Информационный учебно-методический центр"	0	20	83	33
МКОУ ДПО "Информационно – методический центр" Кыштовского района НСО	0	0	100	30
МКУ ДПО города Новосибирска "Городской центр информатизации "Эгида"	0	0	77	23

Рейтинг организаций по IV критерию НОКО (max100)

<i>Наименование организации</i>	<i>4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной</i>	<i>4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы</i>	<i>4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия</i>	Интегральный показатель
---------------------------------	--	---	---	--------------------------------

	<i>сферы</i>			
МКУ ДО "Межшкольный методический центр" Чулымского района	100	100	100	100
МКУ ДПО города Новосибирска "Городской центр развития образования"	99	100	100	100
МКУ ДО "Учебно-методический центр" Искитимского района НСО	99	99	100	99
ГБУ НСО – Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям "Областной центр диагностики и консультирования"	98	99	99	99
МАУ ДПО города Новосибирска "Дом Учителя"	99	99	100	99
ГКУ НСО "Новосибирский институт мониторинга и развития образования"	99	99	98	99
МКУ "Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи "Вера"	96	98	100	98
МКОУ ДПО "Информационно-методический центр" Маслянинского района НСО	98	98	100	98
ГБУ ДПО НСО "Областной центр информационных технологий"	97	97	99	97
МКУ ДПО города Новосибирска "Городской центр образования и здоровья "Магистр"	96	99	96	97
МКУ ДПО Куйбышевского района "Информационный учебно-методический центр"	96	96	99	97
МКОУ ДПО "Информационно-методический центр" Чистоозерного района НСО	95	98	97	97
МКУ ДПО города Новосибирска "Городской центр информатизации "Эгида"	97	98	97	97
МКУ Центр психолого-педагогической и социальной помощи детям "Дельфин" Болотнинского района НСО	96	96	99	97
ГАУ ДПО НСО "Новосибирский институт повышения квалификации и переподготовки работников образования"	96	98	98	97
МКУ города Новосибирска "Городской центр психолого-педагогической поддержки молодежи "Родник"	96	98	99	97
МКОУ ДПО "Информационно – методический центр" Кыштовского района НСО	94	94	100	95
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска Центр психолого-педагогической помощи молодежи «Радуга»	94	94	92	94

Рейтинг организаций по V критерию НОКО (max100)

<i>Наименование организации</i>	<i>5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)</i>	<i>5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг</i>	<i>5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы</i>	Интегральный показатель
МКУ ДО "Межшкольный методический центр" Чулымского района	100	100	100	100
МКУ ДО "Учебно-методический центр" Искитимского района НСО	99	100	100	100
МАУ ДПО города Новосибирска "Дом Учителя"	99	100	99	99
МКУ ДПО города Новосибирска "Городской центр развития образования"	99	99	100	99
МКУ города Новосибирска "Городской центр психолого-педагогической поддержки молодежи "Родник"	98	99	99	99
МКУ "Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи "Вера"	98	96	96	97
ГБУ НСО – Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям "Областной центр диагностики и консультирования"	98	96	98	97
ГКУ НСО "Новосибирский институт мониторинга и развития образования"	97	96	99	97
ГБУ ДПО НСО "Областной центр информационных технологий"	94	97	96	96
МКУ ДПО города Новосибирска "Городской центр образования и здоровья "Магистр"	98	95	93	96
МКУ ДПО города Новосибирска "Городской центр информатизации "Эгида"	96	95	98	96
МКОУ ДПО "Информационно-методический центр" Маслянинского района НСО	93	95	98	95
МКУ ДПО Куйбышевского района "Информационный учебно-методический центр"	95	95	96	95
МКУ Центр психолого-педагогической и социальной помощи детям	95	95	97	95

"Дельфин" Болотнинского района НСО				
ГАУ ДПО НСО "Новосибирский институт повышения квалификации и переподготовки работников образования"	95	95	97	95
Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска Центр психолого-педагогической помощи молодежи «Радуга»	94	94	94	94
МКОУ ДПО "Информационно-методический центр" Чистоозерного района НСО	93	93	95	93
МКОУ ДПО "Информационно – методический центр" Кыштовского района НСО	81	94	88	88